



# RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

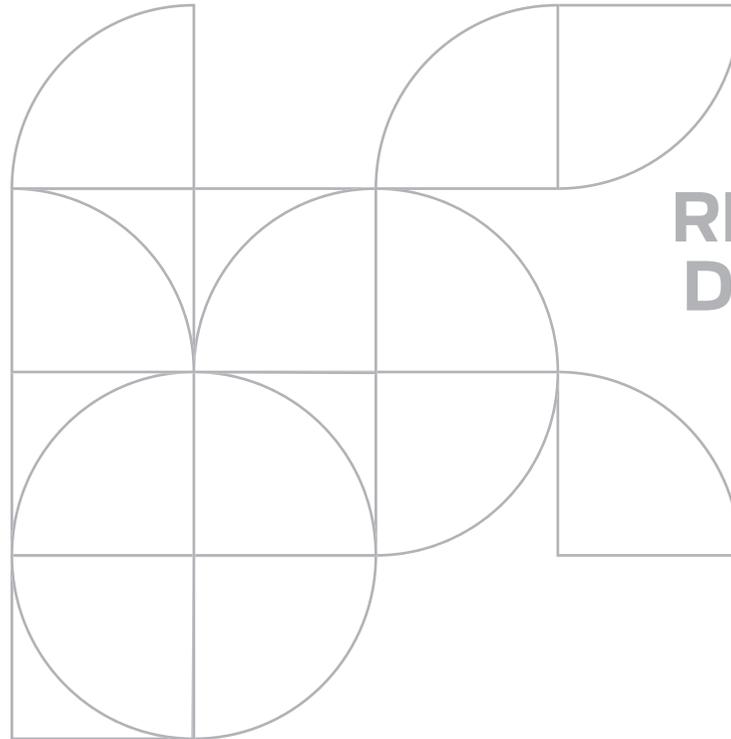
PI

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**





**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2021**

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PI

**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PIAUÍ - FIEPI**

*Antonio José de Moraes Souza Filho*

Presidente

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI**

**Departamento Regional do Piauí**

*Roger de Carvalho Correia Jacob*

Diretor Regional

*Antonio José de Moraes Souza Filho*

Superintendente Regional



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PI

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SENAI – Departamento Regional do Piauí

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PI

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Piauí.  
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI|PI,  
2021.  
84 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2021. Nacional de Aprendizagem Industrial. Título

CDU: 658.3

---

**SENAI**

**Serviço Nacional de Aprendizagem  
Industrial**

**Departamento Regional do Piauí**

Rua Riachuelo, 455. Centro

64200-280 – Parnaíba – PI

Tel.: (86) 3321-2594 / 2595



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PI



# SUMÁRIO



1. Mensagem do dirigente

**XX**



2. Quem somos

**XX**



3. Riscos, oportunidades e perspectivas

**XX**



4. Gestão, estratégia e desempenho

**XX**



5. Informações orçamentárias,  
financeiras e contábeis

**XX**



6. Anexos

**XX**

Lista de siglas

**XX**

Índice remissivo

**XX**



# **MENSAGEM DO DIRIGENTE**

O SENAI Piauí tem como missão promover a competitividade da indústria piauiense por meio de soluções em educação profissional e tecnológica, inovação e transferências de tecnologias industriais. Impulsionar e transformar a vida do trabalhador e das empresas industriais é o propósito que nos motiva a superar os desafios.

O ano de 2021 foi marcado pela continuidade da pandemia do Covid-19, que implicou em muitos períodos sem possibilidade de trabalho presencial para as indústrias e escolas públicas, com as aulas presenciais somente retornando no segundo semestre. Esse grande cenário adverso marcou o ano de trabalho do SENAI-Piauí, mas que, com foco e determinação da equipe, ainda assim conseguimos bons resultados no cumprimento da missão institucional.

A disciplina operacional e orçamentária nos permitiu atingir um superávit, revertendo alguns anos de déficits, consequência dos períodos recessivos da economia. O SENAI-PI ficou em 2021 dentro da rampa de convergência do Plano de

Eficiência de Gestão (PEG) resultado do compromisso da equipe em tornar cada dia mais o SENAI-PI mais ágil e eficiente no desempenho de nossa missão. Seguimos adiante com a implantação do Programa de Compliance, Risco e Controles, com a revisão e elaboração de normativos, treinamento de pessoal e mapeamento de riscos. A conformidade e transparência são pautas importantes para o SENAI-PI.

Na área da Educação Profissional, realizamos a quase totalidade dos atendimentos planejados, apesar das enormes dificuldades. Conseguimos também reduzir nosso custo hora-aluno nas modalidades presenciais para dentro da faixa de convergência de nosso PEG e melhorar o desempenho de nossos alunos na avaliação do Desempenho da Avaliação Profissional - IDAP.

Crescemos bastante a quantidade de empresas atendidas, especialmente, ficamos como sexto Regional com melhor desempenho no programa Emprega Mais, fruto do acordo de cooperação com o Ministério da Economia, com cursos gratuitos para as empresas e, também, crescemos bastante nossa venda de cursos e

serviços educacionais, notadamente para as empresas industriais, aumentando a sustentabilidade operacional em educação profissional.

Iniciamos em 2021 um trabalho de revisão de nossa oferta de cursos, atualização dos itinerários formativos e reorganização de todos os espaços pedagógicos, para melhor atender a indústria piauiense e nossos alunos frente aos desafios e oportunidades da Indústria 4.0. No mesmo sentido, aderimos ao Programa SENAI Mais Digital, que visa a modernização da rede de educação profissional e tecnológica do SENAI para formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras do mercado de trabalho.

Na área de Tecnologia e Inovação (STI), realizamos milhares de horas de consultorias para dezenas de empresas, em diversas áreas, especialmente na metodologia LEAN, resultando em grande ganho de produtividade para nossos clientes. No laboratório voltado à cerâmica vermelha e construção civil, aumentamos o rol de serviços oferecidos, resultado de diálogo

com esses setores industriais. Investimos também na acreditação desse laboratório, marco importante para nosso trabalho, nos colocando no seletivo grupo de laboratórios acreditados. Esse processo finaliza em 2022 e nos possibilitará atender ainda melhor dois setores industriais de alta relevância para nosso Estado. Resultado desse esforço, o setor de STI alcançou suas metas de sustentabilidade operacional.

Iniciamos ainda em 2021 um trabalho de articulação em inovação, conectando algumas empresas com Institutos SENAI de Inovação, ação que nos permitiu entender melhor os processos de gestão tecnológica da inovação e que pretendemos que resulte na formalização de um Hub de Inovação no SENAI Piauí. O potencial criativo do povo piauiense, devidamente otimizado pela metodologia SENAI de inovação e gestão tecnológica, tem a capacidade de fortalecer e dinamizar o setor industrial do Estado.

Nosso Relatório de Gestão utiliza a metodologia de Relato Integrado, uma nova forma de comunicar as nossas realizações de forma concisa, nos dando a oportu-

nidade de dialogar com os nossos públicos, especialmente com a sociedade, de maneira transparente e sistêmica.

Por fim, quero agradecer a toda a equipe que faz o SENAI Piauí, os bons resultados alcançados são fruto desse alinhamento de visão e compromisso com a causa maior que inspira a todos nós, que é o fortalecimento da Indústria Piauiense e Brasileira.



**Antonio José de Moraes Souza Filho**  
Superintendente do SENAI - Departamento  
Regional do Piauí





# **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Piauí dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Piauí em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônica da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://transparencia.fiepi.com.br/senai>

**3** RELATÓRIO DE GESTÃO 2020 SENAI|DN

**2** <sup>S</sup> **NOSSA ORIGEM**

Desenvolver e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI Foi criado nos termos do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

*Proteoidas por essa legislação, nasciam*

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional; promove os objetivos institucionais da Entidade pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

com o mais alto grau de dedicação pertencentes à dica pessa ter.



---

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

**DN** **PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)**

Em 2019, por meio da Resolução CN/SENAI nº 18/2019, o Conselho Nacional do SENAI determinou ao Departamento Nacional e aos Departamentos Regionais a adoção de programas de *Compliance*. Em razão da pandemia, o prazo de implantação foi prorrogado até julho de 2021, conforme disposições previstas na Resolução CN/SENAI nº 17/2020.

As Fases empreendidas até o momento, conforme figura ao lado, que resultaram das três etapas iniciais do Programa de *Compliance*, refletem o compromisso de implementar práticas reconhecidas mundialmente como pilares de um Sistema de *Compliance*, que visa, sobretudo, prevenir, detectar e responder a riscos corporativos e condutas não alinhadas aos valores institucionais.

Após o aprimoramento da gestão de riscos, serão implementados os ajustes e evoluções necessários em termos de controle interno para conferir maior segurança e confiabilidade aos processos corporativos e de negócio, corroborando, assim, para a sustentabilidade da Entidade como um todo.

**Fases do projeto de implementação – Departamento Nacional**

**Ações em 2020**

- Reposicionamento da Superintendência de Compliance integrada na estrutura de governança
- Instituição de um Plano de Tratamento em Compliance
- Aperfeiçoamento de instrumentos e padrões de relacionamento com empregados, parceiros e sociedade
- Avaliação detalhada dos parâmetros metodológicos para gestão de riscos

**FASE 5 MONITORAMENTO**

**FASE 4 IMPLEMENTAÇÃO**

**FASE 3 DIAGNÓSTICO** → 2020

**FASE 2 IMERSÃO SETORIAL** → 2019

**FASE 1 CONHECIMENTO**

**4** <sup>1-2-3-4-5-6-7</sup>

- 1** Nome do capítulo.
- 2** Indicação de abrangência do conteúdo.
  - DN** Identifica que o texto refere-se ao SENAI - Departamento Nacional (DN).
  - S** Identifica que trata-se de conteúdo relativo ao Sistema SENAI, composto pelo DN, 27 DRs e o CETIQT.
- 3** Identificação geral do documento, composto do nome, ano de exercício e entidade.
- 4** Indicativo que orienta o leitor sobre sua localização em relação ao conjunto de capítulos do documento.

**Nota:** Quando um título ou subtítulo não indicar a referência, esta segue a indicação geral do capítulo.



**QUEM SOMOS**

## S NOSSA HISTÓRIA

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decre-

to-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

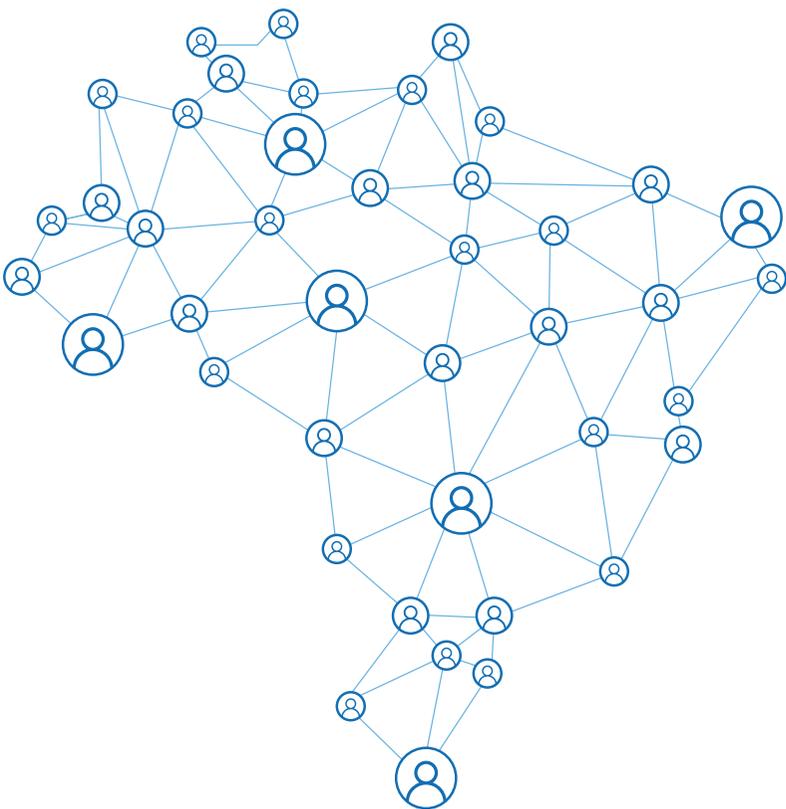
O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto

grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Este Departamento Regional, atua de forma alinhada às diretrizes estratégicas e formulações de soluções para o negócio pelo Departamento Nacional que tem o papel de articulador nacional, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Cabe ressaltar a autonomia, deste Regional, no que se refere à administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, embora sujeita às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda à fiscalização exercida pelo Conselho Regional.

O diagrama abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SENAI Piauí.



# S NOSSA HISTÓRIA

**1930**

- O Presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI), é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



**1940**

- Em 1942 o SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto -Lei nº 4.048, de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



**1950**

- O SENAI – Departamento Regional do Piauí (SENAI/PI) foi concebido a partir de 10 de novembro de 1956, através da Resolução nº 42 do Conselho Nacional, e tem como missão: Promover a competitividade das indústrias piauienses por meio de soluções em Educação Profissional e Tecnológica, Inovação e Transferência de tecnologias industriais. Inauguração da 1ª Escola SENAI em Parnaíba.



**1970**

- Objetivando atender às solicitações do setor secundário e tendo em vista o processo de industrialização ter assumido caráter dinâmico em Teresina, inaugurou-se o Centro de Formação Profissional Cândido Athayde, em março de 1971.



**1980**

- Iniciou-se o processo de expansão da rede física com o intuito de assistir tecnicamente à indústria local e seus processos tecnológicos.



**2010**

- O SENAI/PI elaborou seu Plano Estratégico 2012-2017 tendo como missão a promoção da competitividade das indústrias piauienses por meio da Educação profissional, serviços metrológicos e inovação com foco na sustentabilidade.



**1990**

- Visando cumprir sua papel catalisador, e servir de suporte ao desenvolvimento tecnológico da indústria cerâmica do Piauí, o SENAI/PI inaugura o Laboratório de Ensaios Tecnológicos de Argila.



**2020**

- Início do Plano Estratégico 2020 -2022, com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva e consolidar-se como referência em Educação Profissional e Tecnológica e ser reconhecido como indutor de Inovação e Transferência de Tecnologias para a indústria do Estado do Piauí.
- Adaptação às novas transformações tecnológicas, desafio que se tornou ainda maior em função da pandemia do COVID 19.

## 5 DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

O SENAI/PI é um Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, embora vinculado a um sistema federativo de caráter nacional, é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias. Está, contudo, interna e externamente organizado a partir de uma estrutura de governança que visa assegurar as boas práticas de gestão sob o ponto de vista ético e administrativo.

Em âmbito nacional, conforme o Regimento, é composto pelo Conselho Regional, órgão normativo superior, o qual exerce, em nível de planejamento, a fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SENAI, tendo ainda o poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, nos Departamentos Regionais, e pelo Departamento Nacional órgão administrativo “incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e

diretrizes adotadas pelo Conselho Nacional”.

No âmbito Estadual, a estrutura de governança segue igualmente os parâmetros estabelecidos no Regimento do SENAI, o qual prevê, localmente, duas instâncias de gestão: o Conselho Regional, com papel deliberativo definido pelo Regimento do SENAI, assim como as atribuições de seus membros, relativa ao planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle de suas atividades na base territorial de sua competência, e a Direção Regional, com papel executivo, baseada na autonomia técnica, financeira e administrativa das atividades desenvolvidas no âmbito regional, identificando as necessidades e desenvolvendo produtos e serviços para atender a indústria local. As atribuições da administração do regional conforme designação do Diretor Regional é exercida também, com o apoio de Diretorias.

Além das citadas instâncias deliberativas e executivas, o SENAI/DR/PI, também conta com um Comitê de Ética, Escritório de Compliance e uma Ouvidoria, cujo objetivo é estar em conformidade com as diretrizes

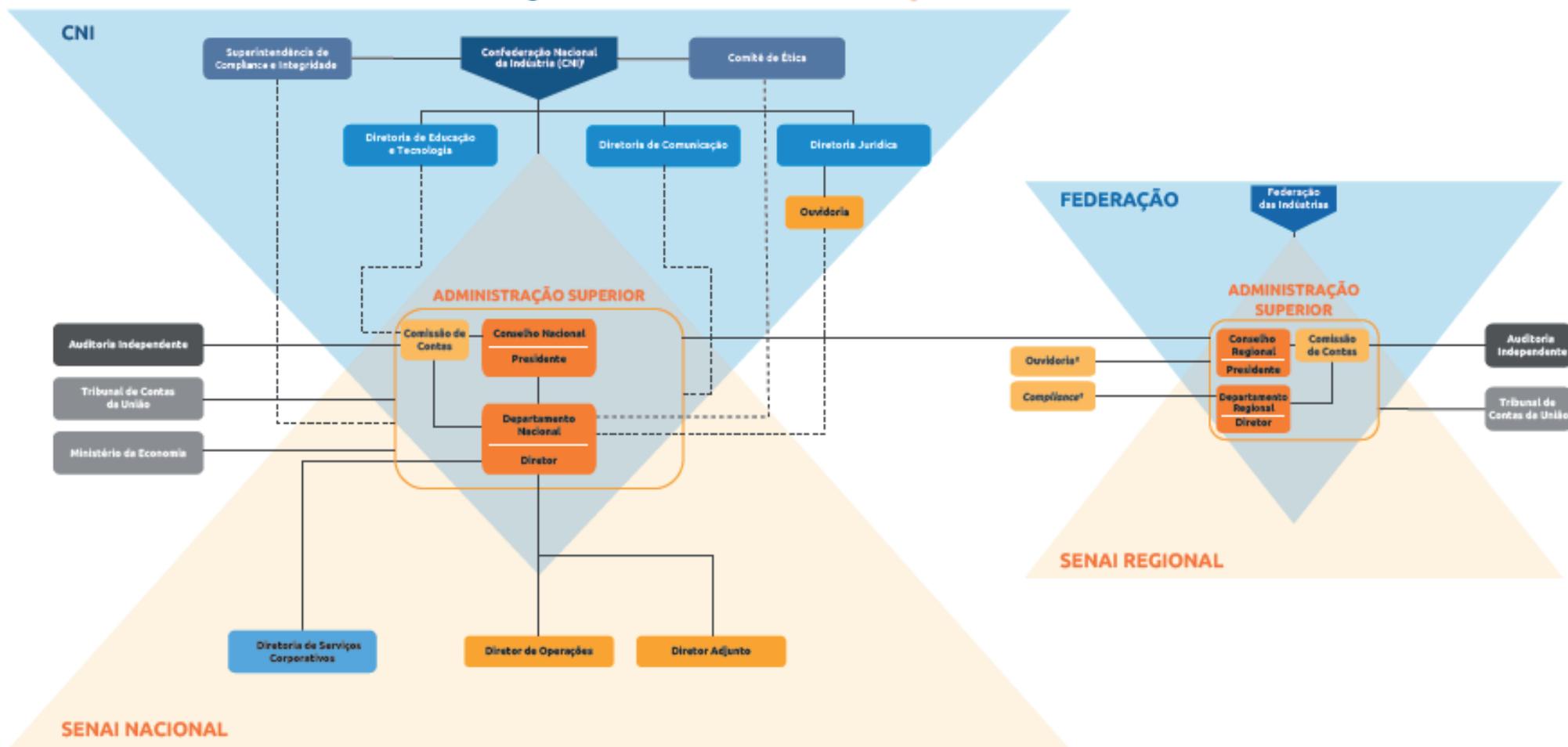
e requisitos, sejam internos ou externos, fazendo a gestão de riscos dos negócios e a disseminação da cultura de integridade, bem como o fortalecimento da transparência institucional.

Faz parte do controle externo de governança da entidade: Tribunal de Contas da União E Auditoria Externa independente.

Os mecanismos de controle e monitoramento dos processos institucionais possibilitam o acompanhamento das iniciativas estratégicas e das normas e diretrizes definidas, onde a governança é exercida mediante Reuniões do Conselho Regional e Reuniões sistemáticas do Planejamento Estratégico, ocasião em que se avalia objetivos, projetos, processos e metas, estabelecidas no referido planejamento.

O diagrama de governança é a demonstração de como o sistema SENAI está estruturado.

# SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



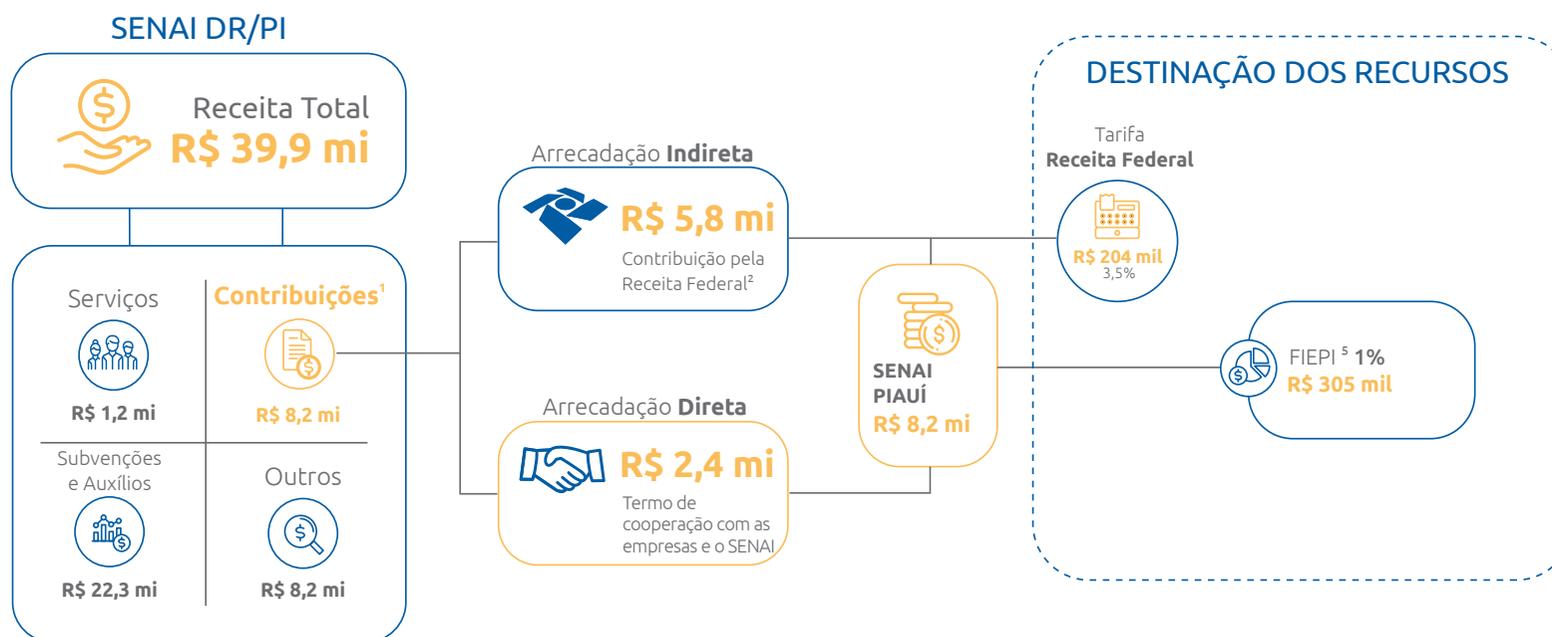
**LEGENDA**

- Instância interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CHI de apoio à governança do SENAI/EN
- Órgãos da CHI com atuação no SENAI/EN
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CHI, SEI e IEL/NC
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica de CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.  
<sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

## 5 FONTE DE RECURSOS

Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.



Fonte: Sistemas PROTHEUS

<sup>1</sup> Contribuições sobre a folha de pagamento: 1%.

<sup>2</sup> Esse mesmo percentual é retido pela Receita Federal, na arrecadação direta.

<sup>3</sup> Os percentuais de transferência regulamentar para Federação das Indústrias a serem realizados pelo SENAI DR são estabelecidos pelo Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

<sup>4</sup> Repasse à Federação, conforme Artigo 34, alínea "q" do Regimento do SENAI.

**Nossa Missão:** promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Visão:** consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



Fonte: SESI | PI.

## ⑤ PRODUTOS E SERVIÇOS

O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas do SENAI para ajudar o país a vencer pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes do SENAI desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como na realidade que encontram fora deles. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

O SENAI/PI, busca contribuir para o desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho, com atuação determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro. Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas,

vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. O SENAI no Piauí oferece cursos profissionalizantes em ocupações industriais reconhecidas no mercado do trabalho, seja de forma presencial em unidades fixas ou móveis, ou ainda por meio da Rede SENAI de Educação à Distância.

Atualmente, o SENAI/PI conta com quatro Unidades Operacionais: CFP José de Moraes Correia, CFP Cândido Athayde, Centro de Tecnologia em Alimentos – CTA, CTC Wildson Gonçalves e Núcleos de Formação Profissional em Picos e Piripiri, além das Unidades Integradas SESI/SENAI nos municípios de Esperantina, Buriti dos Lopes e Corrente. Conta ainda, com sete Unidades Móveis: Panificação e Confeitaria, Construção Civil, Mecânica Automotiva, Mecânica de Refrigeração, Mecânica Diesel, Qualidade em Alimentos e Vestuário. Com esta estrutura, oferta cursos de Aprendizagem, de Qualificação Profissional, Técnico de Nível Médio, Iniciação e Aperfeiçoamento Profissional nas áreas

de Alimentos e Bebidas, Têxtil e Vestuário, Refrigeração, Automotiva, Eletroeletrônica, Construção Civil, Metalmeccânica, Minerais não Metálicos, Tecnologia da Informação, Gestão, Meio Ambiente, Segurança e Logística para empresas industriais, trabalhadores da indústria, Sindicatos Patronais da Indústria, empresas não industriais e comunidade em geral.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI/PI, investe e oferece cursos de educação profissional e ensino superior focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

No que concerne ao foco Inovação e Tecnologia, o SENAI-PI atua nas linhas de consultoria em tecnologia e inovação e serviços metrológicos, buscando sempre prestar serviços com excelência e apoiar as industriais piauienses no aumento da produtividade e competitividade.

As consultorias em tecnologia e inovação compreendem as consultorias em processos produtivos e as consultorias para atendimento à Normas, Legislações e Regulamentos Técnicos.

Nos últimos anos a entidade tem intensificado iniciativas e ações para programas de consultorias voltados para a Indústria 4.0 (SENAI 4.0).

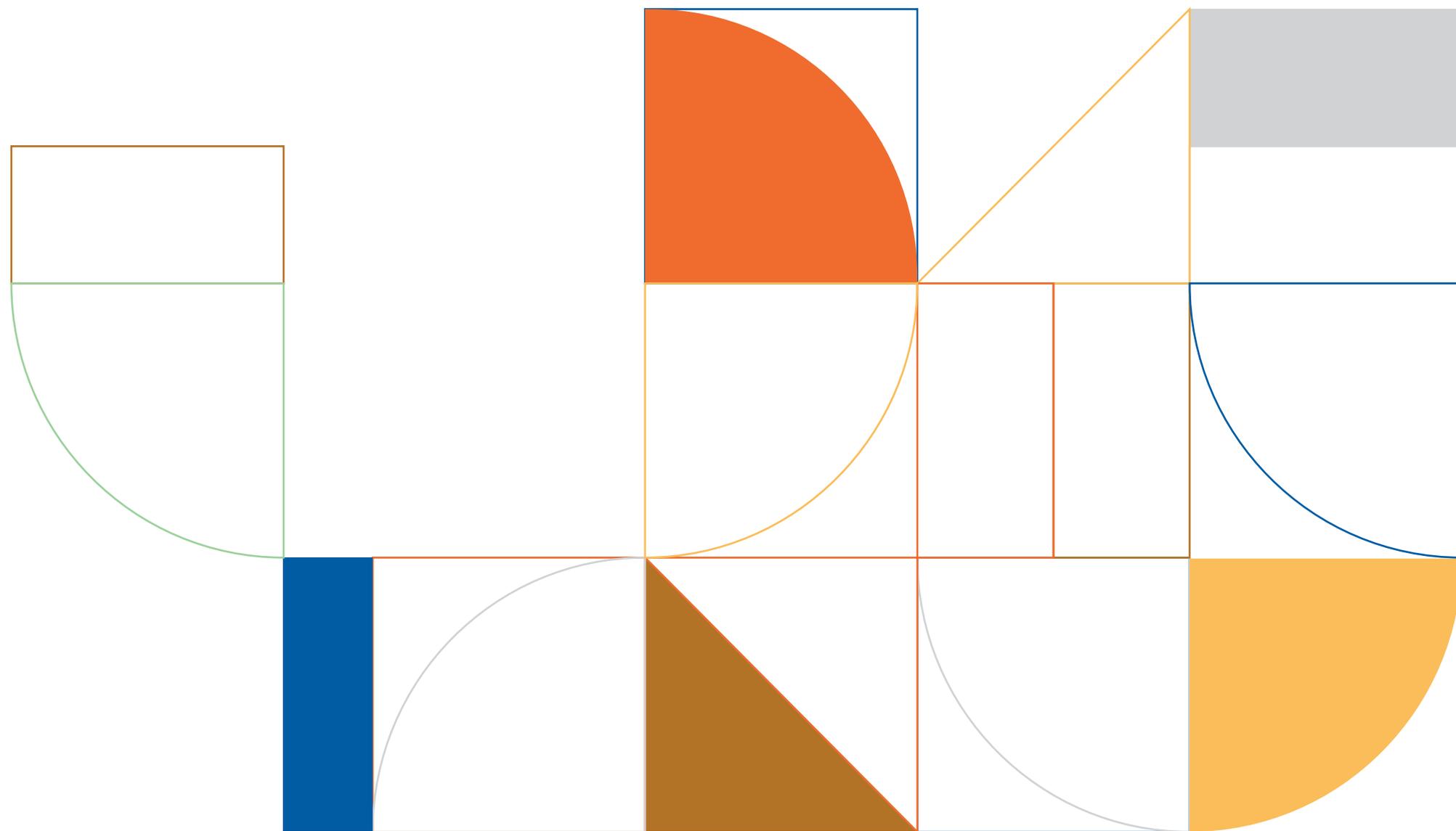
No escopo metrológico, o SENAI/PI possui 2 laboratórios, sendo um voltado para a Cerâmica Vermelha e Construção Civil – Laboratório de Ensaio Tecnológicos de Argila (LETA) e outro para atendimento ao setor de Alimentos e Bebidas – Laboratório de Controle de Qualidade de Alimentos (LAQUAL/CTA).

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI/PI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. Nosso atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação conta também com uma rede de 26 Institutos SENAI de Inovação (ISI) e 62 Institutos SENAI de Tecnologia (IST), sendo a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

Os ISIs acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais, na entrega dos produtos. Os ISTs trabalham com equipes e infraestrutura especializadas que atuam na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos, metrologia

(ensaio e calibrações) e serviços técnicos especializados. Dessa maneira, por meio da metodologia do atendimento em rede, as demandas e necessidades das indústrias podem ser atendidas por qualquer Instituto de Tecnologia, de Inovação e Unidade Operacional da rede SENAI.





S

## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria, o SENAI conta com 79 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI/PI implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado do Piauí.

O SENAI/PI, promove uma busca contínua de novas metodologias de ensino, no desenvolvimento de portfólio de cursos aderente às necessidades das empresas industriais, com novas tecnologias educacionais e na modernização de laboratórios e ambientes pedagógicos das Unidades Operacionais. Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando a realidade que encontram no mundo do trabalho.

Os diferenciais estratégicos presentes neste Departamento Regional, transformam em

grande valor às soluções para as empresas de todos os portes e diversos segmentos industriais, além de formar e capacitar trabalhadores, que se transformam em ativos valiosos para o mercado de trabalho, contribuindo para o aumento da produtividade e da competitividade da indústria.

### REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Docentes capacitados de forma contínua.
- ▶ Cultura inovadora e do empreendedorismo desenvolvidos através da Saga SENAI de Inovação.
- ▶ Instituição de ensino profissionalizante que possui um Sistema de Avaliação da Educação Profissional aplicada nacionalmente para todos os alunos concluintes de Cursos Técnicos.
- ▶ Plataformas educacionais e de educação a distância com ampla capilaridade no Estado.
- ▶ Unidades Móveis modernas ampliando a rede de atendimento para a interiorização das ações.

### PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

### AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- ▶ Rede com 62 Institutos SENAI de Tecnologia que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
- ▶ Rede com 26 Institutos SENAI de Inovação com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadoras para a indústria.
- ▶ Ampla rede de serviços com 171 laboratórios, sendo 83 com ensaios acreditados pelo INMETRO.
- ▶ Plataforma de Inovação para a Indústria exclusiva com modelos de negócio e parcerias para financiar o desenvolvimento

de soluções inovadoras para a indústria brasileira. Está em operação, de maneira ininterrupta, há 17 anos e já estimulou R\$ 817 milhões em projetos inovadores.

- ▶ A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.

## Atuação em Rede

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O SENAI estrutura e coordena redes colabo-

rativas junto aos Departamentos Regionais, voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SENAI perto da indústria nacional em todas as regiões do país.

O SENAI/PI através da atuação em rede vislumbra uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos.

O SENAI/PI participa da Rede de Gestores do SENAI, da Rede de Coordenação Pedagógica do SENAI, Rede de Docentes do SENAI, Rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia e da Rede SENAI de Metrologia, coordenadas pelo Departamento Nacional do SENAI, conforme segue:

- ▶ A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI,

cada uma em seu segmento, envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

- ▶ A Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional, sob a coordenação do SENAI|DN. Alcança os seguintes benefícios:

- Reduz superposição de custos e esforços.
- Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.
- Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo

de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

## Parcerias Estratégicas

As parcerias estratégicas do Regional são desdobramentos das alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional que contribuíram para as entregas do SENAI/PI, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema e que são relevantes para a melhoria constante dos produtos e serviços ofertados pelas Unidades Operacionais do SENAI/PI.

Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacamos:



Parceria de fundamental importância, onde o SENAI/DN, dá o suporte aos Departamentos Regionais para que proporcionem a alunos de todas as regiões do país, mais igualdade de condições de entrada ao mercado de trabalho.

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência online, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade do G-Suíte.

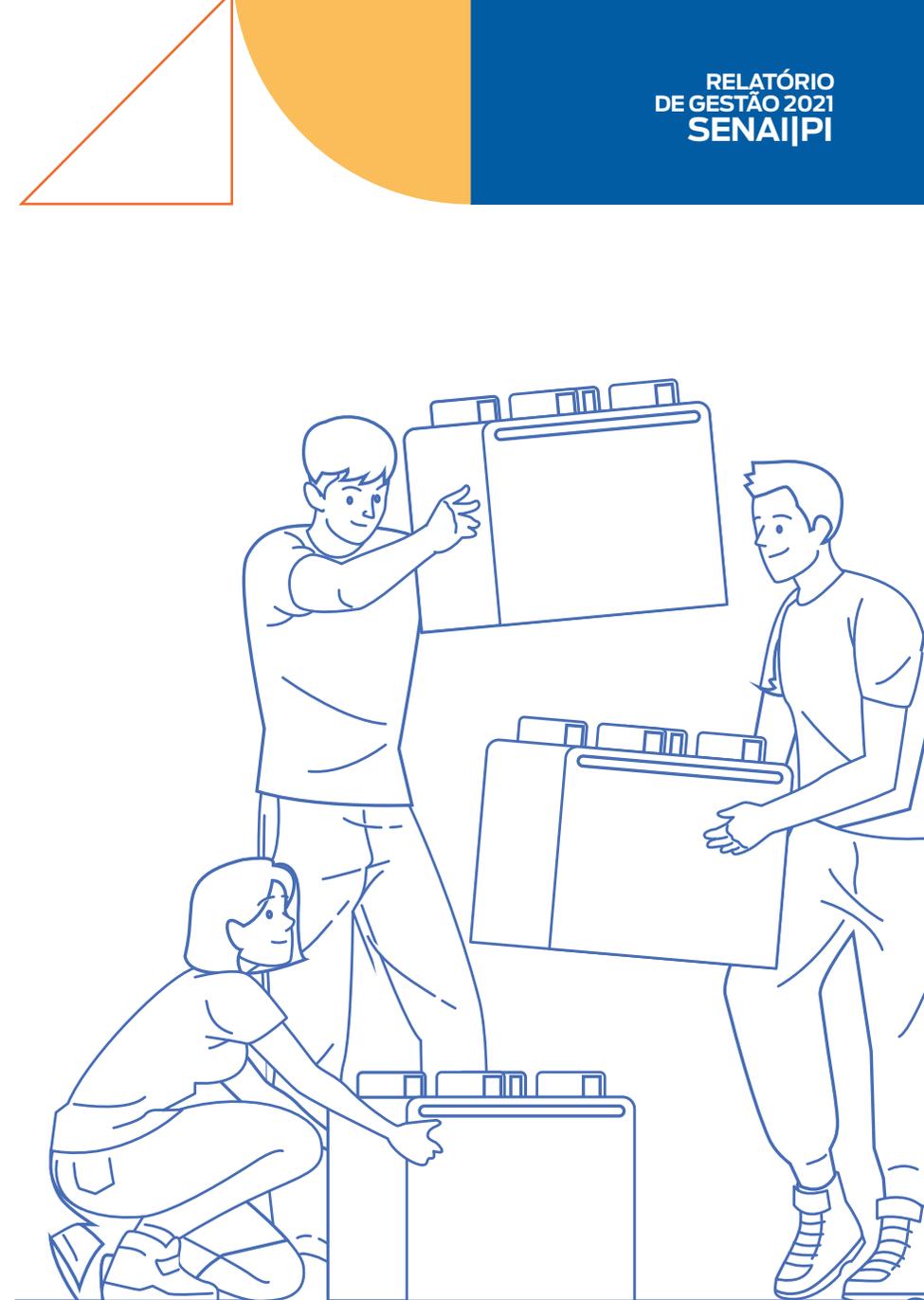
O MEU SENAI possui integração com outras plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI e a Estante de livros didáticos digitais nacionais.

Destacamos ainda, o ambiente virtual com capacitações específicas para que os docentes aprendam a utilizar essas ferramentas digitais nas suas práticas pedagógicas desenvolvidas nas salas de aula.

## CENTRAL DE TUTORIA E MONITORIA - CTMS

O Departamento Nacional do SENAI, disponibilizou o modelo de oferta nacional de cursos à distância por meio da Central de Tutoria e Monitoria – CTM, visando a oferta de cursos de Qualificação Profissional e Habilitação Técnica a distância, fortalecendo a marca SENAI, otimizando ações de marketing e comunicação, potencializando a captação de estudantes pelos Departamentos Regionais, garantindo a qualidade educacional, ampliando a eficiência operacional e reduzindo custos de operação.

Ressaltamos a parceria com as CTMs dos Departamentos Regionais de Goiás, Santa Catarina, São Paulo, Pernambuco e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil – CETIQT, no âmbito do modelo da oferta nacional, de acordo com os planos de cursos do Programa SENAI a Distância – PSCD, com atuação nas áreas de alimentos e bebidas, gestão, vestuário, tecnologia da informação, automotiva e construção civil.



## Emprega+

O Programa Emprega Mais é resultado do Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o SENAI e o Ministério da Economia que tem como objeto a união de esforços para fomentar ações voltadas ao atendimento gratuito, por meio da gratuidade regimental, aos trabalhadores brasileiros, empregados e desempregados, a partir da oferta de cursos de educação profissional direcionados às demandas das empresas industriais que participem do Programa Emprega Mais.

As ações desenvolvidas pelo SENAI foram implementadas por meio do pilar Voucher Empresarial que é um mecanismo de oferta de cursos, definidos pelas empresas, com vistas a atender as necessidades do setor produtivo por aperfeiçoamento e qualificação profissional dos trabalhadores, com foco na geração de empregos e aumento da produtividade.

A implementação do Programa, por meio da sensibilização e do cadastramento das empresas industriais, colocaram o Piauí em 6º lugar dos estados ofertantes, onde tivemos como resultado 475 vouchers empresarial validados, totalizando o atendimento a 55 empresas industriais, nos municípios de Nazária, União, Campo Maior, Piripiri, Parnaíba e Teresina.

## uníndústria

*Universidade Corporativa*  
**SESI SENAI**

Universidade Corporativa que tem por missão apoiar SESI e o SENAI no alcance dos seus desafios estratégicos, por meio do desenvolvimento de talentos através de ações de educação corporativa, e objetivo de Desenvolver e operacionalizar as soluções educacionais para o desenvolvimento das competências internas que respondam aos novos desafios da Indústria.

O SENAI/PI com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento dos colaboradores para enfrentamento aos desafios imposto no novo cenário, buscou através da parceria com a Unindustria - universidade Corporativa, capacitar seus colaboradores para melhoria do perfil técnico e comportamental, objetivando um aumento na performance de seu quadro funcional, proporcionando, assim um aprendizado contínuo, bem como, trabalhar uma cultura voltada ao autodesenvolvimento alinhada as necessidades de melhoria de atendimento da entidade.

## Metodologias Inovadoras

O SENAI/PI adota e implementa em suas Unidades Operacionais as metodologias desenvolvidas e devidamente testadas pelo SENAI Departamento Nacional.

Todas as plataformas abaixo foram desenvolvidas com metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

- ▶ Metodologia SENAI de Educação Profissional. Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do

processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

- ▶ Modelo SENAI de Prospectiva. Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI|DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.
- ▶ Indústria + Produtiva – Programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas. Em 2020, evoluiu para a Mentoria Lean, com adaptações aos protocolos de prevenção, mantendo a essência original.
- ▶ Indústria + Avançada – O Programa ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por meio de

implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções. Com a COVID-19 foi necessária uma adaptação para a sua aplicação, que combina aprendizagem industrial de forma remota e consultoria presencial.

- ▶ Indústria + Eficiente – Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.
- ▶ Indústria + Sustentável – voltada à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos.
- ▶ Programa Brasil Mais (Mentoria Lean e Mentoria Digital, com menor custo para a empresa, mantendo os resultados de produtividade. As metodologias têm o compromisso de entregar, no mínimo, 20% de aumento de produtividade na Mentoria Lean e 10% na Mentoria Digital.

## Plataformas Nacionais

As plataformas abaixo foram disponibilizadas e são mantidas pelo SENAI/DN. Esse importante investimento fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais.

O Departamento Nacional, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados pelos Regionais, investe fortemente em plataformas nacionais, tanto na área de Educação quanto em Tecnologia. O SENAI Piauí opera as seguintes plataformas:

### [mundosenai.com.br](http://mundosenai.com.br)

Permite que interessados ao ingresso nos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

### [loja.mundosenai.com.br](http://loja.mundosenai.com.br)

Marketplace da Educação Profissional que

permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil.

### [Contrate-me](#)

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

### [meusenai.senai.br](http://meusenai.senai.br)

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

### [senai40.com.br](http://senai40.com.br)

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

### [Solução de Educação a Distância \(LMS - Learning Management System\)](#)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

### [Estudo Adaptativo](#)

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

## Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

## Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

## [plataforma.editaldeinovacao.com.br](http://plataforma.editaldeinovacao.com.br)

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional.

## Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

## Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).



# PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Não aplicável no ano de 2021 neste Departamento Regional.







# **RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS**

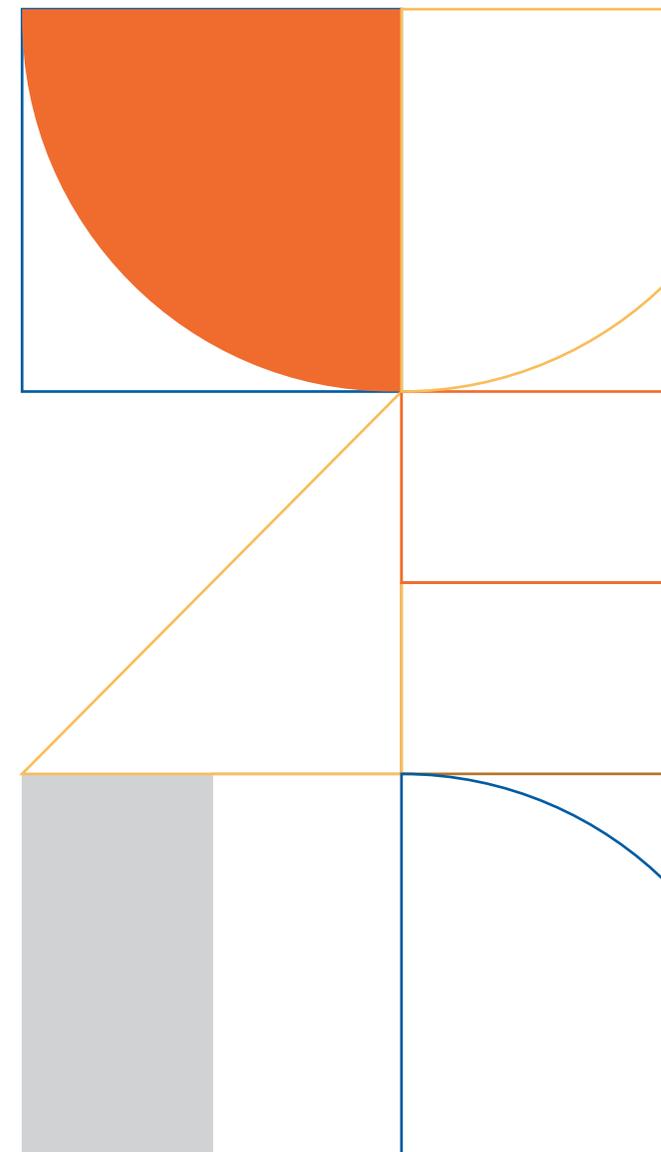
## MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

Em cumprimento ao exigido pelo Departamento Regional, que solicitou a implantação de um Programa de Compliance até julho de 2021, o SENAI/DR-PI iniciou a implantação do programa de integridade ainda no exercício de 2020, tendo elaborado no exercício de 2021 a sua matriz de riscos, iniciando, assim, a sua gestão de riscos.

Durante o processo de gestão de riscos, a Entidade procedeu à revisão de seus normativos, a remodelagem da sua estrutura organizacional, bem como elaborou novos instrumentos.

Assim, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Departamento Regional do Piauí após a implantação das ferramentas e políticas elaboradas no exercício de 2021, segue em processo de implementação do todo elaborado. Após a definição de sua matriz de riscos, o SENAI/PI com auxílio da consultoria

do SENAI/SC busca alinhar os planos de ação definidos com o seu planejamento estratégico, de forma a mitigar os riscos que mais impactam o cumprimento de suas metas, seja operacional ou finalísticos.



# S RISCOS MAPEADOS

Ao final da elaboração da matriz de riscos do SENAI/PI, identificaram-se os riscos abaixo, a saber:

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
MERCADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não aderência do portfólio às necessidades dos clientes</li> <li>- Não fidelizar os clientes diante da concorrência</li> <li>- Risco da educação, STI</li> <li>- Não atingir a meta de cobertura e as metas de indústrias atendidas estabelecida no planejamento estratégico do regional</li> <li>- Marketing deficiente dos produtos e serviços do SESI e SENAI</li> <li>- Deficiência na Inteligência de Mercado</li> </ul>	Estratégico	Interna	Provável	Alto - Perda de recursos/receita	Adequar o portfólio de acordo com as necessidades do mercado (Revisar portfólio), Planejamento e execução das ações de relações públicas, Monitoramento da régua de relacionamento, Elaboração do projeto de estruturação e implementação da área de mercado, definição de perfis para atuação na área de mercado, treinamento da equipe, implementação de ferramentas de BI, Atualização do cadastro industrial, fortalecimento, atualização e aderência ao CRM.
EDUCAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixa eficiência das entregas dos produtos viabilizados pela gratuidade regimental do SENAI</li> <li>- Não alcançar a meta de matrícula na formação técnica profissional - Itinerário V</li> <li>- Não aprovação da fonte de fomento para o projeto de modernização da infraestrutura física e tecnológica das Unidades Operacionais</li> <li>- Não alcance da meta de sustentabilidade</li> <li>- Não atingimento da meta de matrícula em ead (FIC e TEC)</li> </ul>	Estratégico Regulatório Operacional	Interna	Muito provável	Alta - Perda de recursos/receita, não cumprimento de metas	Monitorar o simulador da gratuidade; Aplicar o compulsório com eficiência e eficácia; Apresentar projetos para modernização da infraestrutura física e tecnológica; Articular parcerias com instituições públicas e privadas; Fortalecer a cultura de venda; Reduzir o custo operacional; Desmitificar a ead como sinônimo de má qualidade.
STI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incapacidade de atendimento às demandas do mercado por limitações de infraestrutura tecnológica e de RH</li> <li>- Sustentabilidade Financeira Baixa em STI</li> </ul>	Estratégico	Interna	Provável	Alto - Perda de recursos/receita	Ajustar a capacidade instalada (RH, Infraestrutura física e tecnológica), de acordo com as demandas de mercado; Implementar ações para aumento de receita com vendas de serviços alinhados às necessidades do mercado; Aprimorar os custos e despesas e gerenciar sistematicamente sua devida apropriação. Reposicionamento Institucional.

## S OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Riscos Associados	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não aderência do portfólio às necessidades dos clientes</li> <li>- Não fidelizar os clientes diante da concorrência</li> <li>- Risco da educação, STI</li> <li>- Não atingir a meta de cobertura e as metas de indústrias atendidas estabelecida no planejamento estratégico do regional</li> <li>- Marketing deficiente dos produtos e serviços do SENAI</li> <li>- Deficiência na Inteligência de Mercado</li> </ul>	<p>Monitorar a aderência do portfólio frente às demandas de mercado; Monitoramento da régua de relacionamento visando o fortalecimento da relação pública; Estruturar a área de mercado; Desenvolver um plano de comunicação e marketing para o SENAI.</p>	Interna	Desenvolvimento de plano de ação para aprimoramento das ações de mercado; alinhamento das necessidades do mercado local; Desenvolvimento de um Plano de Marketing voltado às metas previstas no planejamento estratégico.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixa eficiência das entregas dos produtos viabilizados pela gratuidade regimental do SENAI</li> <li>- Não alcançar a meta de matrícula na formação técnica profissional - Itinerário V</li> <li>- Não aprovação da fonte de fomento para o projeto de modernização da infraestrutura física e tecnológica das Unidades Operacionais</li> <li>- Não alcance da meta de sustentabilidade</li> <li>- Não atingimento da meta de matrícula em ead (FIC e TEC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender o percentual da receita líquida da contribuição compulsória da gratuidade regimental; Alinhar custos aos referenciais nacionais</li> <li>- Ampliar receita de serviços educacionais; Ofertar cursos alinhados a demanda dos alunos; Alcançar a meta estabelecida no planejamento estratégico do DR</li> <li>- Modernizar a infraestrutura física e tecnológica; Ofertar produtos aderentes ao mercado; Ampliar o atendimento a indústria; Fortalecer a marca SENAI</li> <li>- Ampliar a sustentabilidade operacional da educação</li> <li>- Atender a meta prevista para cada exercício</li> </ul>	Interna	Desenvolvimento de plano de ação para elaborar plano de capacitação para docentes; alinhar a oferta de cursos de acordo com a necessidade do mercado; monitorar a evasão de alunos do EJA; Desenvolver em conjunto com a área de mercado, ações de marketing voltado a alunos da formação técnica do itinerário V.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incapacidade de atendimento às demandas do mercado por limitações de infraestrutura tecnológica e de RH</li> <li>- Sustentabilidade Financeira Baixa em STI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustar a capacidade instalada (RH, Infraestrutura física e tecnológica), de acordo com as demandas de mercado.</li> <li>- Implementar ações para aumento de receita com vendas de serviços alinhados às necessidades do mercado;</li> <li>- Aprimorar os custos e despesas e gerenciar sistematicamente sua devida apropriação.</li> </ul>	Interna	Desenvolvimento de plano de ação para identificar, capacitar e/ou contratar profissionais conforme demanda de mercado. Ajustar a capacidade de infraestrutura tecnológica de acordo com as principais demandas; Estruturar ações de mercado e de comunicação para oferta e venda de produtos e serviços de STI; Mapear e analisar, sistematicamente, a sustentabilidade financeira do portfólio; Monitorar e realizar ações preditivas e, quando possível, corretivas na aprovação de receitas e despesas. Reposicionamento institucional perante a sociedade por meio de um plano de comunicação e marketing.

## ⑤ PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

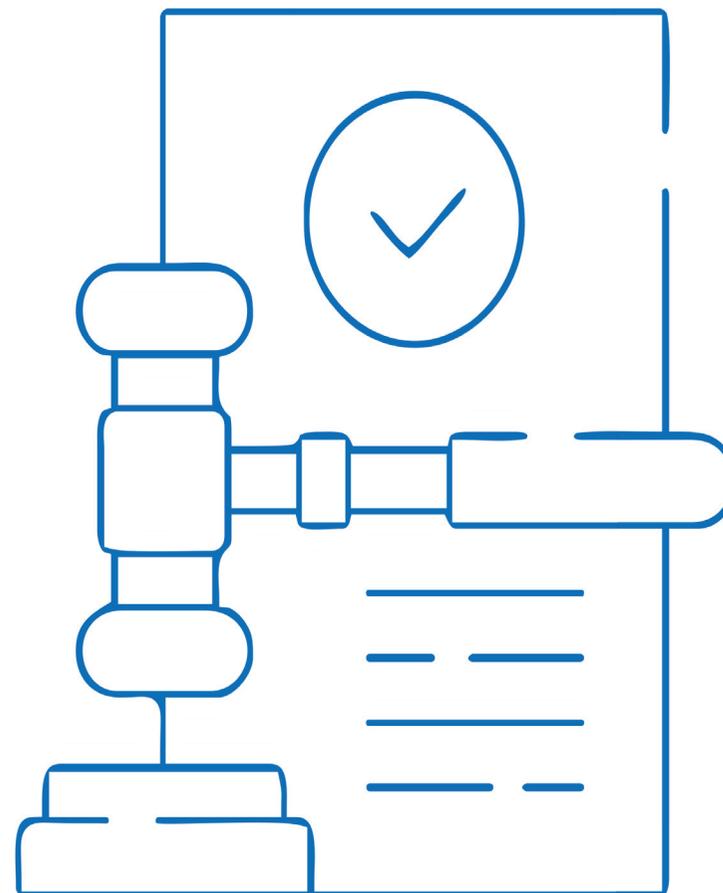
O SENAI/PI, pessoa jurídica de direito privada, não compõe a Administração Pública, entretanto, se submete à fiscalização do Tribunal de Contas da União, já que, por força de lei é destinatária de contribuição compulsória.

As prestações de contas junto aos órgãos de controle se dá de forma contínua e, em conformidade com o art. 70 e 74, inciso IV, da Constituição de 1988, tal obrigatoriedade já fora objeto de questionamento junto ao Supremo Tribunal Federal, ocasião em que reconheceu o Tribunal de Contas da União – TCU, como uma instância externa de apoio a Governança do SENAI.

Diante de tal obrigatoriedade, o SENAI/PI busca manter um bom relacionamento com os órgãos de controle externo, na medida em que avalia às recomendações expedidas e dar cumprimento às determinações prolatadas, dessa forma por força de determinação regulamentar, expedida pelo Conselho Nacional do SENAI - Resolução SENAI/CN nº 015/2021, aprovou a criação do escritório de Compliance e Controle Interno, adotando, aprovando e implantando seu Programa de Integridade dentro do prazo regulamentar.

Vale ressaltar que a alta administração do SENAI/PI apoiou a todas as iniciativas para o melhor desenvolvimento da implantação do Programa de Compliance, garantiu a participação do Regional na Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, a participação de colaboradores no Curso de Compliance desenvolvido pelo Departamento Nacional, ministrado pela Unindústria, contratação do SENAI/SC para prestação de serviços de consultoria, de forma a garantir a efetividade da implantação do programa de integridade e, também, acompanhou de forma participativa a elaboração dos instrumentos elencados na tabela abaixo, já aprovados pelo Regional, que passará no exercício de 2022 pela implementação de seu programa de integridade.

Políticas e Ferramentas	Situação
Política de Compliance;	Aprovada
Política de Gestão de Riscos;	Aprovada
Política de <i>Due Diligence</i> ;	Aprovada
Política de Controles Internos;	Aprovada
Política de Consequências;	Aprovada
POP Gestão de Riscos;	Aprovada
POP da Ouvidoria;	Aprovada
Atualização do Código de Ética;	Aprovada
Atualização do Organograma do SENAI – Criação da área de Compliance	Aprovada





# **ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO**

## ⑤ AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

De acordo com o IBGE, o Piauí possui uma população estimada de 3,28 milhões de habitantes, espalhada por 224 municípios, com uma área territorial de 251.529 Km<sup>2</sup>. O Estado possui um 7º menor PIB do Brasil e um PIB Industrial equivalente a 0,4% da indústria nacional. O setor industrial representa 12,4% do PIB do Estado, com uma participação de pouco mais de 3% do PIB da região nordeste. Conta com aproximadamente 4 mil estabelecimentos industriais, sendo que cerca de 97% são de micro e pequenas empresas, com forte concentração da capital Teresina.

A construção civil é o setor mais importante, com uma representatividade de 44% do PIB industrial do Estado, seguido pelos serviços industriais de utilidade pública com 28,5%, alimentos e bebidas com 14,5% e extração de minerais não metálicos com 2%. No que diz respeito a exportação, o setor mais importante é o de Alimentos, responsável por 53,67% do total exportado em 2020.

A indústria do Piauí emprega aproximadamente 51 mil trabalhadores, sendo que destes, apenas 53,1% possuem o ensino médio completo, no Brasil esse percentual é de 67%. O estado possui a terceira maior taxa de analfabetismo do país, após os 15 anos, fato de demandará o esforço enorme dos setores público e privada para elevar o nível de escolaridade da população. Além disso, o Piauí ocupa a 15ª colocação no indicador de qualidade da educação (<https://perfildaindustria.portaldaindustria.com.br/estado/pi>).

A pesquisa divulgada pela Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), vinculada ao Ministério do Desenvolvimento Regional, afirma que a pandemia da Covid-19 afetou negativamente a renda de 59% dos habitantes do Piauí, sendo o estado do Nordeste com maior impacto.

Neste contexto, o SENAI/PI tem buscado promover ações com o intuito de alavancar o valor criado pela entidade de forma a contribuir para a construção de um ambiente favorável à implementação de melhorias na tomada de decisão e por consequência no aprimoramento da gestão.

## ⑤ DESAFIOS

Em 2020, todo o mundo, em especial o Brasil, foi impactado pelos desafios trazidos pela crise sanitária mundial e o SENAI teve que rever suas ações e iniciativas para superar as adversidades apresentadas ainda em 2021.

No que diz respeito a Educação Profissional cita-se como exemplo, o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, com educação a distância associada às aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais e melhoria na estruturação da infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.

Quanto a Tecnologia e Inovação, o grande desafio é assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.

Há, ainda, vários desafios listados abaixo, a

serem vencidos para que o setor industrial consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global. Para isso, nossa atuação será focada na contribuição para o aumento da competitividade da indústria piauiense e sua participação no mercado nacional e internacional, com redução da defasagem tecnológica e da heterogeneidade da produtividade:

- ▶ Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de Nível Médio.
- ▶ Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.
- ▶ Promover a transformação digital na educação profissional.
- ▶ Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho.
- ▶ Ampliar qualitativamente a qualificação dos trabalhadores da indústria para os padrões demandados.

## S DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

O Departamento Nacional lidera um processo sistêmico, que de forma ampla e participativa estabelece uma visão sistêmica e unificada dos Departamentos Nacional e Regionais, sobre o que precisa ser feito e porque deve ser feito e assim conceber as diretrizes gerais de negócios, posicionamento institucional e atuação sistêmica das entidades sempre levando em consideração as experiências internas e externas e logicamente às realidades de cada estado.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar, o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria.

Para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão, são utilizados os seguintes instrumentos:

- ▶ Relatórios Executivos;
- ▶ Documento Resultados e Desafios;
- ▶ Painéis de Monitoramento Integrado;
- ▶ Reuniões de Acompanhamento

O Planejamento Estratégico do SENAI/PI foi elaborado adotando uma visão sistêmica demonstrada com as diretrizes do Planejamento Estratégico SESI SENAI 2020- 2024. O Mapa Estratégico deste regional possui sinergia com os eixos e objetivos estratégicos e metas nacionais.

O Conselho Nacional do SENAI impulsiona a atuação sistêmica de duas formas: fortalecendo a estratégia e o aprimoramento da gestão. Para isso, instituiu a Resolução SENAI/CN nº 44/2020, que tem por objetivo instaurar ações voltadas para a eficiência da gestão através do Programa de Eficiência da Gestão e programas sistêmicos capazes de induzir uma agenda de modernização e excelência no atendimento do SENAI às necessidades da indústria brasileira.

A atuação sistêmica é impulsionada de duas formas: fortalecendo a estratégia sistêmica e o aprimoramento da gestão. Para isso, o Conselho Nacional do SENAI instituiu a Resolução SENAI/CN nº 44/2020 e complementada pela Resolução SENAI/CN nº 23/2021, que tem por objetivo instaurar ações voltadas para a eficiência da gestão através do Programa de Eficiência da Gestão e programas sistêmicos capazes de induzir uma agenda de modernização e excelência no atendimento do SENAI às necessidades da indústria brasileira.

## ⑤ PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

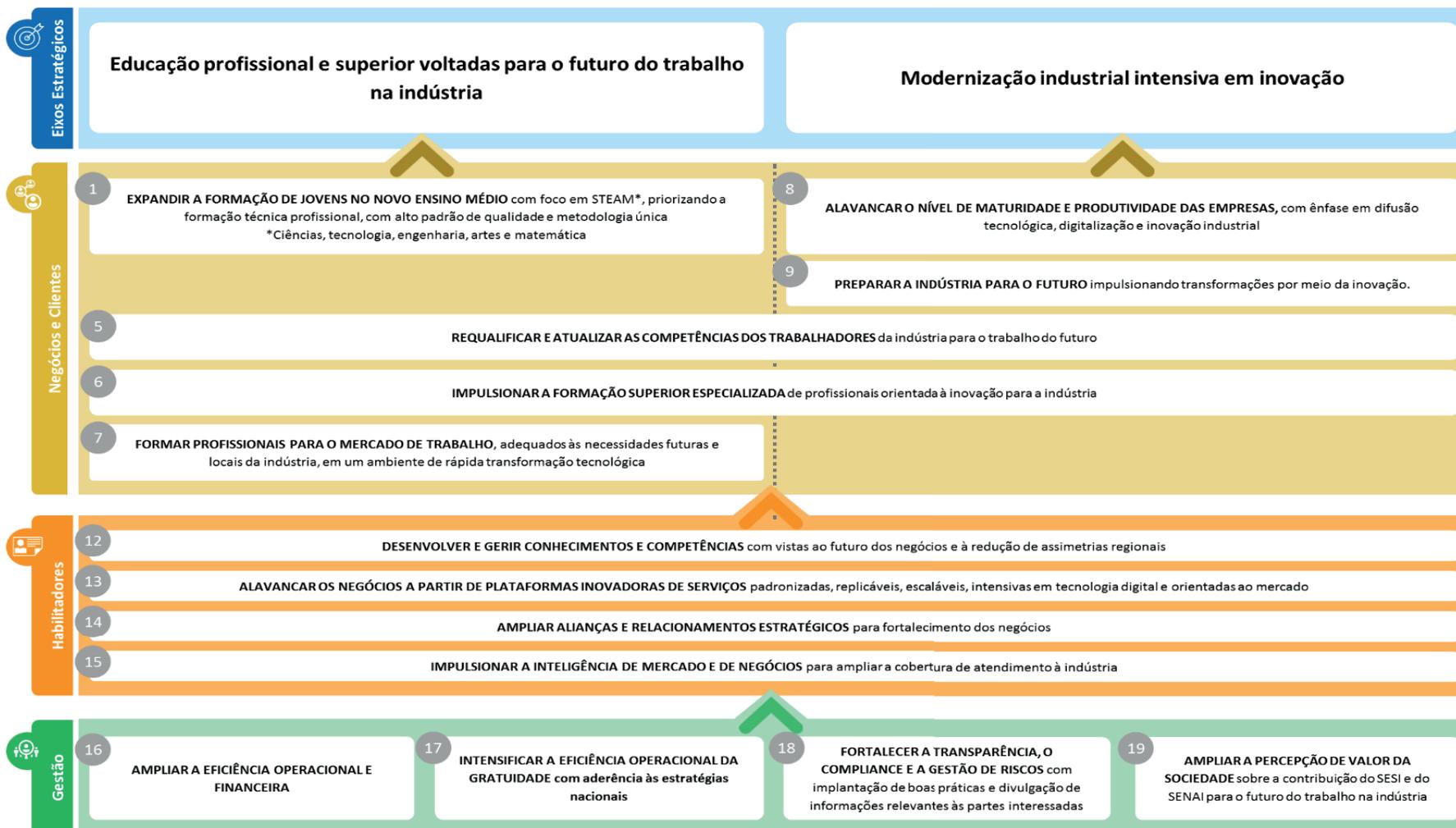
A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto

de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SENAI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.



O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

### **EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA**

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

### **MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO**

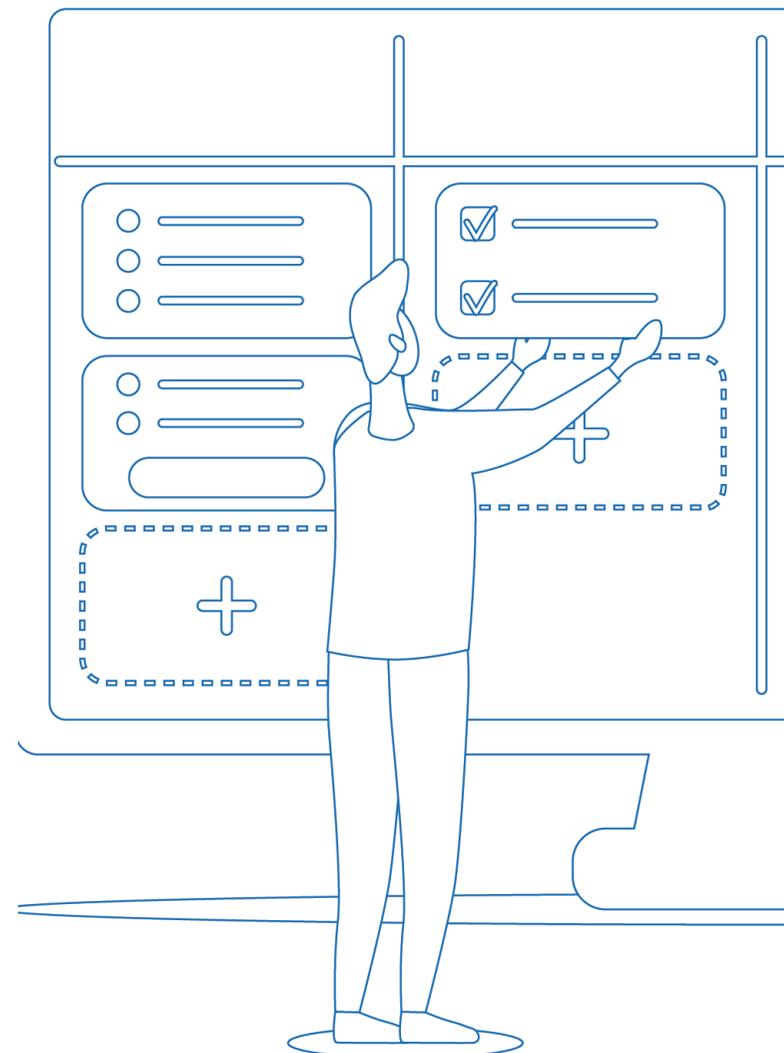
Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior

orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação –, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Tratam-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.



## S PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

A fim de gerar melhores resultados para a Entidade e o aumento da competitividade das indústrias piauienses, o SENAI DR/PI, no final de 2019, discutiu novas diretrizes estratégica para o Planejamento Estratégico da entidade cujo o horizonte era de cinco anos (2017-2022), sempre observando as necessidades locais, mas principalmente orientadas pelos elementos norteadores do Planejamento Estratégico Sesi-SENAI-EIL 2020- 2024.

O Mapa Estratégico do SENAI/PI (missão, visão, valores, objetivos e indicadores) possui perfeita concordância com os focos, eixos estratégicos e perspectivas que compõem a Árvore Estratégica do Nacional.

Este Departamento Regional desenvolveu ações em prol do alcance das estratégias definidas para o horizonte 2020-2022, acompanhando, por meio de indicadores, metas, plano de ação e projetos, o alcance dos seus objetivos estratégicos. O referido Planejamento está representado através do Mapa Estratégico da Entidade e segue orientações nacionais no sentido de atuar nos focos: Educação Profissional e Tecnológica, Soluções em Tecnologia e Inovação e Desempenho do Sistema.



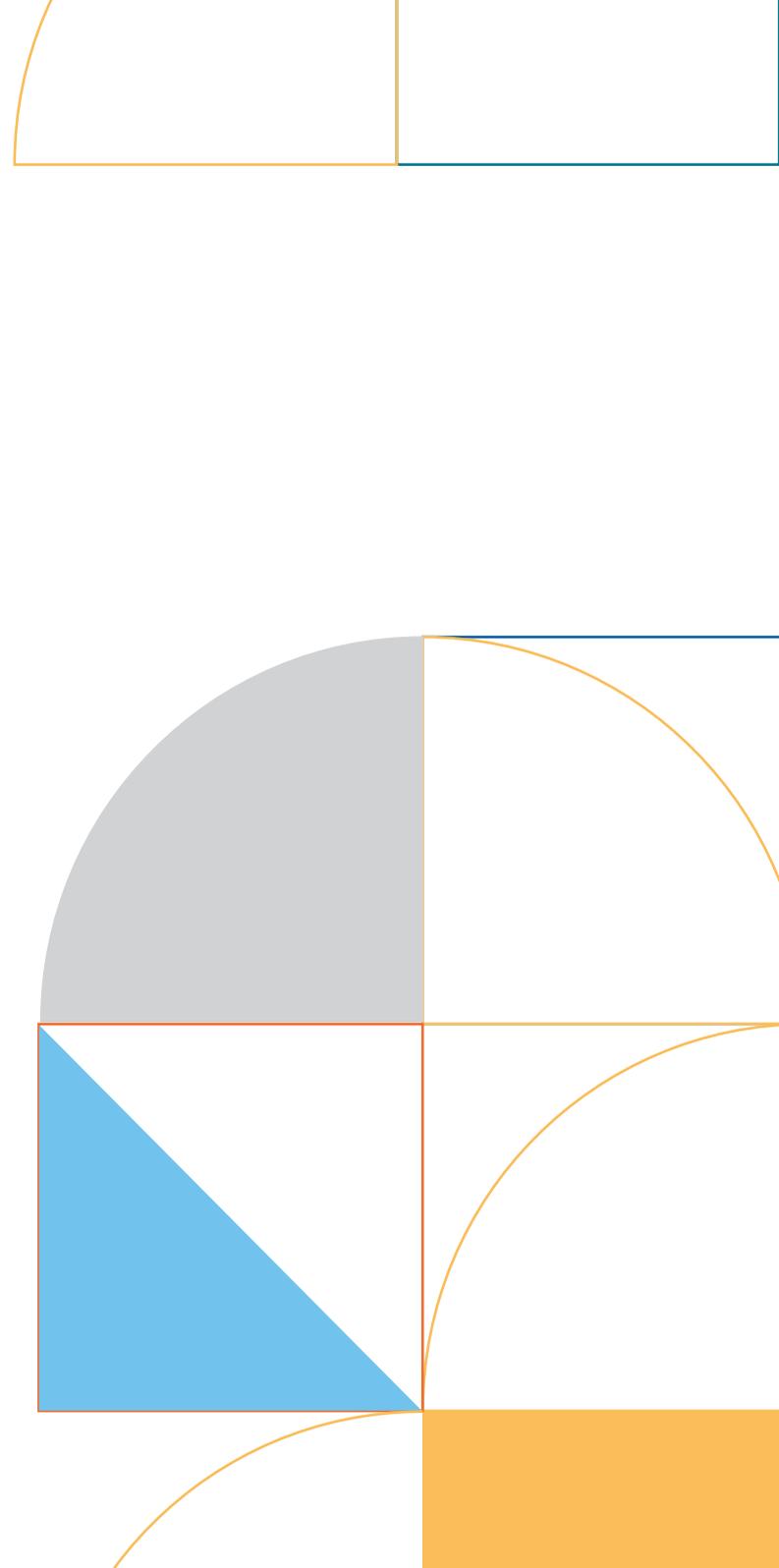
## S PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI Piauí envidou, no decorrer de 2021, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

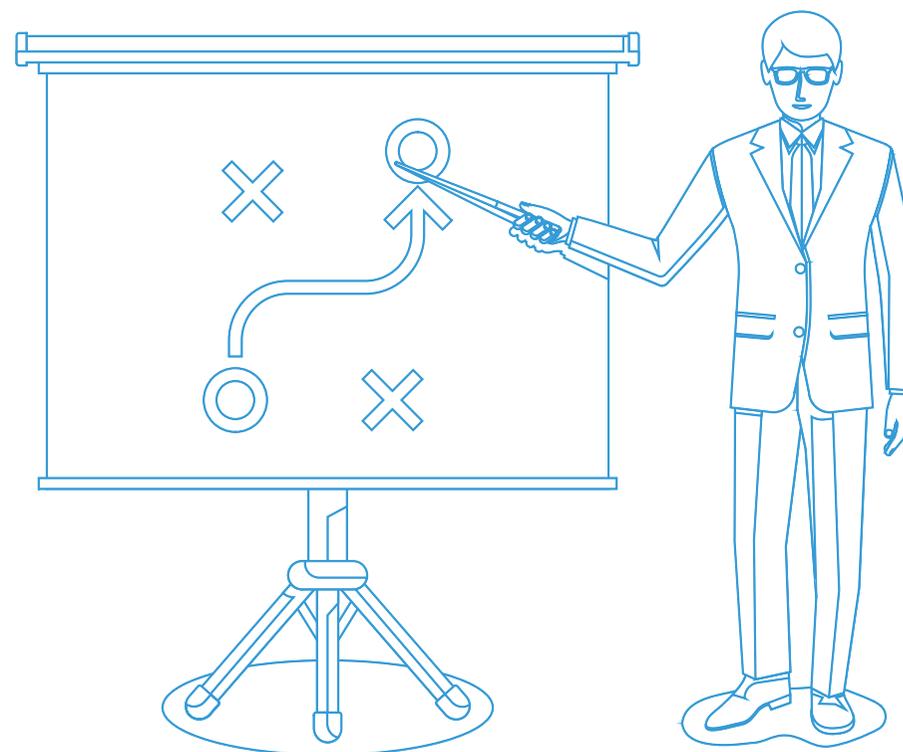


## S PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são relampejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SENAI Piauí para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.

Os Plano de Ação e Orçamento são aprovados pelo Conselho Regional e submetido ao Ministério da Economia e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU). É uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégicos, tático e operacional, definindo as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas pretendidos para o período.





**DESEMPENHO**

## 5 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

### AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

O SENAI/PI por meio da Educação Profissional realizou em 2021 o total 6.924 matrículas, atingindo 86,5% da meta prevista no Plano de Ação Suplementado 2021 que previa 7.996 matrículas. Apesar de todos os esforços empenhados, a previsão acabou não se concretizando e comprometendo o atingimento da meta, em decorrência da continuidade da Pandemia do COVID 19, greve de motoristas e cobradores, além da greve no sistema público de ensino, nosso maior público.

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2021, que são fornecidos pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2021, divulgado até o fechamento desse relatório, não apresentou as informações de matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo para apuração do indicador.

O indicador que trata do número de con-

cluintes em cursos de Aperfeiçoamento e Especialização associados à indústria 4.0, não foi alcançado. Várias ofertas foram disponibilizadas na loja virtual do SENAI/PI, mas como o parque industrial é composto na sua maioria por micro e pequenas empresas, onde o nível de maturidade dessas empresas encontram-se em transição para a indústria 4.0.

O indicador que trata da Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos, foi comprometido em virtude da margem de erro que não atingiu representatividade amostral para apuração do resultado conforme metodologia aplicada. Neste caso, nossas Unidades apresentaram uma margem de erro superior a 10p.p. nos cursos das modalidades Aprendizagem Técnica e Técnico de Nível Médio

Nos indicadores de eficiência, destacamos Custo Hora-aluno FIC e Técnico presencial onde atendemos a margem de variação pre-

vista no Programa de Eficiência a Gestão (PEG). No Custo Hora-aluno FIC semipresencial, não conseguimos atingir os referenciais estabelecidos pelo PEG, em razão da resistência cultural dos alunos, dificuldade de acesso a plataforma, bem como, da dificuldade de acesso à internet o que ocasionou um elevado índice de evasão, comprometendo significativamente o custo hora-aluno.

No que se refere aos indicadores de Eficiência na Gestão, em 2020 e 2021, houve grande impacto da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Houve dificuldades no acesso regular dos alunos à internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas online e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamentos das matrículas dos programas de aprendizagem

industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagem pelas empresas.

Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores “% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial” e “% de conclusão nos cursos FIC + TEC EAD” para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI para o exercício de 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.

Outro grande desafio, é manter a oferta de educação profissional com padrão de qualidade compatível aos requisitos do mercado de trabalho. O Sistema de Avaliação da Educação Profissional – SAEP, no contexto da Avaliação de Desempenho do Estudante - ADE, utiliza o indicador de Desempenho da Avaliação Profissional – IDAP que sintetiza o resultado das escolas nas provas do SENAI. Em 2021, conseguimos uma melhora no resultado do IDAP com resultado final de 5,8, do universo do total de 80 estudantes avaliados, dos cursos técnicos de Alimentos, Administração, Edificações, Meio Ambiente, Informática para Internet e Redes de Computadores.

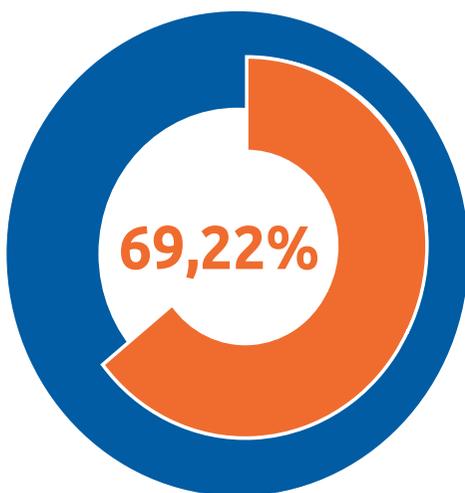
Indicadores, Metas e Resultados alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	Estratégia Nacional	5%	2%	40%
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Estratégia Nacional	491	71	14%
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	Programa de Eficiência da Gestão	65,0%	*	-
Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 23,03	R\$ 27,11	117,71%
Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 32,69	R\$ 45,71	139,8%
% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	85,3%	61,8%	72,4%
% de conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	73,4%	41%	55,8%
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	Programa de Eficiência da Gestão	6,9	5,8	84%

**\*\* A margem de erro foi superior a 10p.p., desta forma não pode ser apresentado o resultado, conforme observado na Metodologia da Pesquisa de Egressos**

## GRATUIDADE

Em 2008, por meio do Decreto nº 6.635, foram incorporados no Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, progressivamente até o ano de 2014, o valor correspondente a dois terços de sua receita líquida da contribuição compulsória geral.

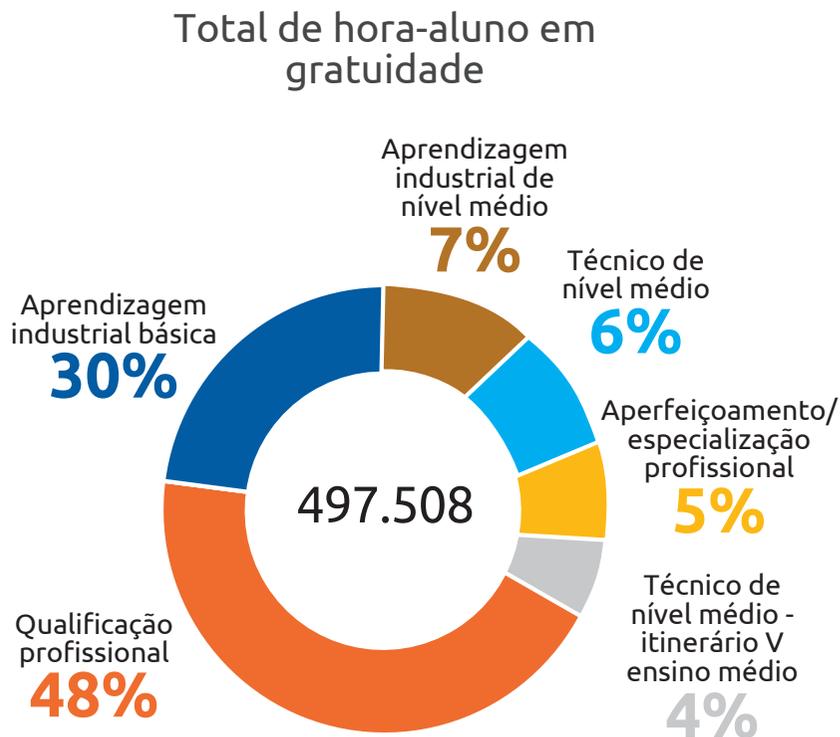
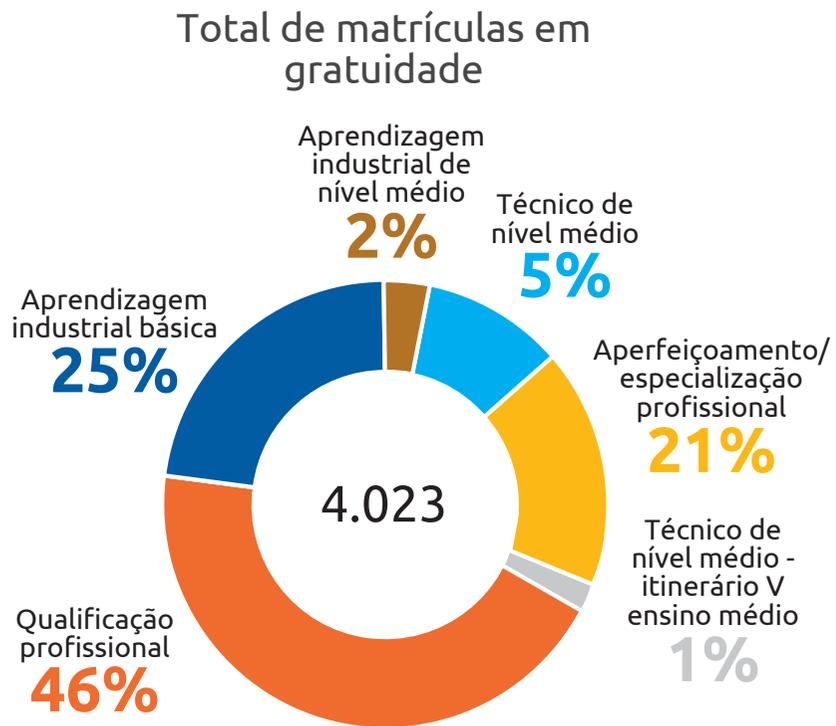
Receita Líquida de  
Contribuição Compulsória -  
RLCC



Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 § 1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória, o valor correspondente a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória.

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10 § 3º do Regimento do SENAI.

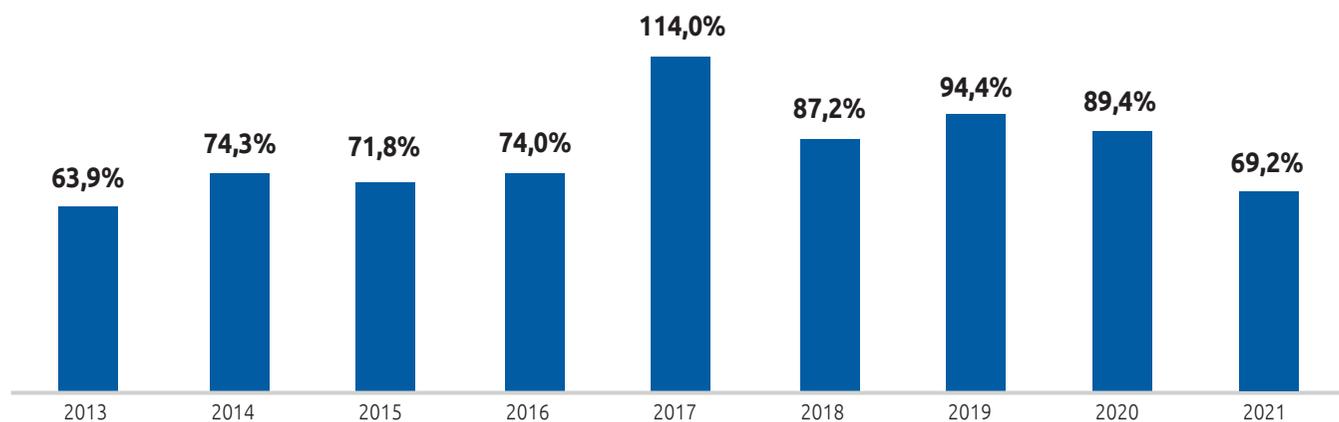
Em 2021, o SENAI/PI aplicou R\$ 19,5 milhões em vagas de gratuidade regimental, que correspondem a 69,22% da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), totalizando 4.023 matrículas e aproximadamente 500 mil hora-aluno (Anexo Gratuidade).



## EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAR

A seguir são apresentados os resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SENAI em gratuidade regimentar no período de 2013 a 2021.

Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade



## ⑤ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O ano de 2021 foi marcado por diversos desafios de ordem econômica, social e sanitária, decorrentes da continuidade da crise da pandemia da Covid-19 e instabilidade econômica que se intensificou ainda mais com seus efeitos. Diante disso e de sua missão, a entidade emvidou esforços em programas e projetos de produtividade industrial, com baixo custo para o setor industrial, a exemplo do programa Brasil Mais. Foram intensificadas visitas de mercado no intuito de apresentar todo o portfólio SENAI/PI, com soluções em inovação e tecnologia, para as demandas das empresas industriais piauienses.

O alcance da meta estipulada no programa de eficiência da gestão com 28,4 % de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial se deve principalmente a essas ações de mercado, bem como ao treinamento/capacitação de mentores/consultores existentes no quadro de colaboradores e incremento de novos consultores no 2º semestre de 2021.

Ademais, cumpre destacar o alcance da meta estipulada no indicador de “% Receita STI sobre receita de contribuição compulsória”. Somada às ações do programa Brasil Mais, foram realizadas e intensificadas ações também no que concerne a outras modalidades de consultorias em processo produtivo, principalmente para atender o setor cerâmico e da construção civil, e consultorias para atendimento à legislações, normas e regulamentos técnicos, principalmente sistema de segurança em alimentos.

Por fim, com o propósito no incremento de receita de serviços, sustentabilidade do negócio e majorar o % de Receita de STI sobre receita de contribuição compulsória, este departamento regional atualizou a tabela de preço de seus serviços, conforme possibilidade de mercado, levando em conta os preços praticados no mercado, as condições macroeconômicas vigentes e do setor industrial (seus clientes e público-alvo). Com esses esforços e ações empreendidos, o DR/

PI alavancou suas Receitas de Serviços em STI e por consequência elevou o indicador de Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação de 2021 em relação aos anos anteriores, obtendo 19,1% de sustentabilidade e R\$ 565.878,02 de receita total de serviços, convênios e projetos estratégicos em STI.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	Programa de Eficiência da Gestão	1,86%	1,86%	100%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Estratégia Nacional/ Programa de Eficiência da Gestão	20%	28,4%	142%

## 5 GESTÃO E CLIENTES

Nessa perspectiva, o SENAI Piauí apresenta os resultados dos objetivos estratégicos e indicadores que promovem o alinhamento das melhores práticas de gestão do regional. Além disso detalha o desempenho de indicadores estratégicos e do Programa de Eficiência da Gestão que contempla a atuação do regional no âmbito de aprimoramento da gestão.

Com a finalidade de contribuir com o aprimoramento da gestão, de forma a alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento de sua missão é que o SENAI Piauí no final do exercício de 2021, aderiu através de projeto de melhoria da gestão ao ALINHAR- Ciclo III, programa de desenvolvimento da gestão, que tem como proposta ser o instrumento que viabiliza a elevação da maturidade em gestão do regional por meio do desenvolvimento de práticas e ferramentas que possibilitem elaborar estratégias para o alcance de melhores resultados, com maior assertividade operacional, repercutindo positivamente na tempestividade e na qualidade

da tomada de decisões. Na busca de fortalecer de forma contínua o aprimoramento de ferramentas de prevenção de riscos, de controle interno e de transparência, com foco na estruturação de efetivos pilares de integridade, o regional implantou no exercício de 2021 o Programa de Compliance, tratado no item 4.4 deste relatório.

Em 2021, o SENAI/PI no Programa de Eficiência da Gestão, apresentou alguns bons resultados, sendo que a maioria na meta ou dentro da margem de variação definida pelo programa e apenas dois indicadores demonstraram resultados insatisfatórios. Indicadores esses mencionados ao longo do item deste relatório que trata de desempenho item 6 do relatório. Cabendo ressaltar que este programa tem como diretrizes o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

A realização do indicador “número de empresas atendidas”, deve-se principalmente, aos impactos da pandemia da COVID-19 na indústria brasileira, que causou fechamento de

muitas empresas. No Piauí, que possui um distrito industrial formado praticamente por micro e pequenas empresas, essa realidade foi mais desafiadora, mas em razão de ações das áreas de negócio e corporativa deste regional no atendimento às empresas industriais através dos Programas do Emprega Mais e Brasil Mais, em parcerias com o Governo Federal do Emprega, respectivamente realizados em iniciativas de educação profissional e Inovação e Tecnologia.

Para o Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias, o SENAI entende que se faz necessário elevar a efetividade na alocação da gratuidade com o intuito de contemplar, simultaneamente, as necessidades e interesses da sociedade, da indústria e economia local. As ações demandadas para atender essa premissa são realizadas através de cursos de Aprendizagem (Básica e Técnica) destinados a alunos com contrato de aprendizagem e alunos desempregados, assim como cursos de Aperfeiçoamento, Especialização e Quali-

ficação Profissional para alunos do Programa Emprega Mais e Brasil Mais.

Com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento dos colaboradores e atender seu objetivo de desenvolver e gerir competências internas alinhadas com as demandas corporativas e do setor industrial, o SENAI/PI buscou através da universidade Cooperativa, capacitar seus colaboradores para melhoria do perfil técnico e comportamental, através do desenvolvimento de soluções educacionais que fortalecesse as competências tanto gerenciais, específicas como transversais, atendendo assim com êxito no resultado da sua meta proposta.

#### Indicadores, Metas e Resultados alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	Estratégia Nacional	30	62,6	208,6%
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	228	201	88%
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Estratégia Nacional	77%	89,8%	116,7%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Estratégia Nacional	32%	83%	256%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Estratégia Nacional	75%	86%	115%
% de recursos destinados às atividades-fim	Programa de Eficiência da Gestão	73,1%	68%	93%
Impacto da Folha de pagamento	Programa de Eficiência da Gestão	56,1%	41,2%	73,4%



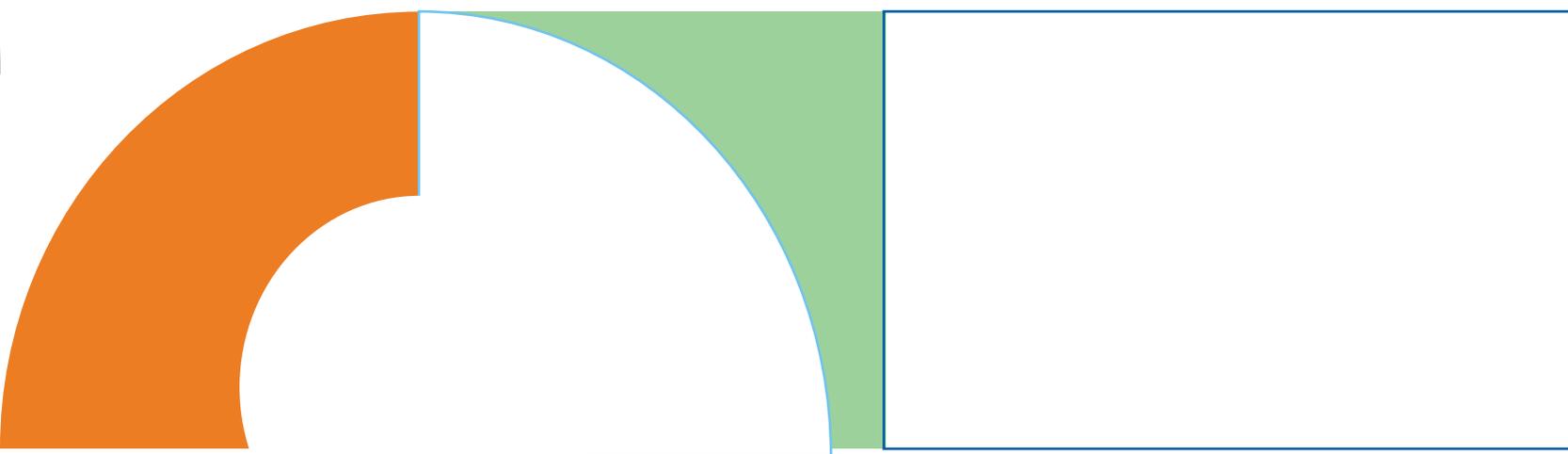
**INFORMAÇÕES  
ORÇAMENTÁRIAS,  
FINANCEIRAS E  
CONTÁBEIS**

## ⑤ RESULTADO OPERACIONAL

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, de forma participativa contando com o envolvimento do corpo gerencial, da direção e das Unidades Operacionais e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Nacional e do Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional.

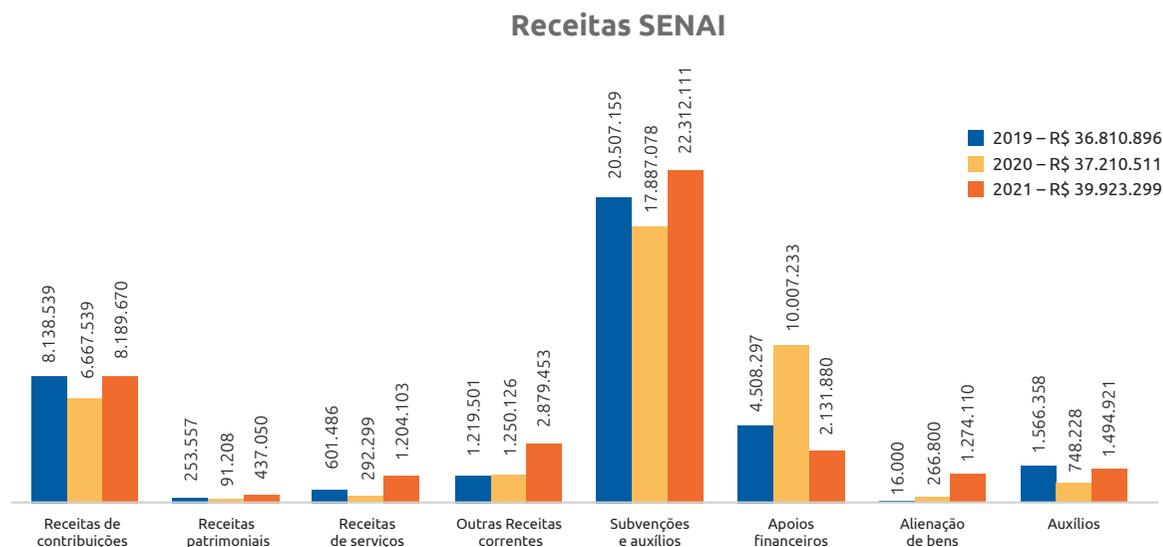
No exercício de 2021, o Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2021, aprovado pela Resolução nº 22/2020.

No período de janeiro a dezembro o SENAI/PI realizou 98,7% das despesas previstas.



## RECEITAS

A receita total realizada superou em 21% das receitas totais previstas e as receitas de contribuições representam em média 22% do total das receitas do SENAI/PI.

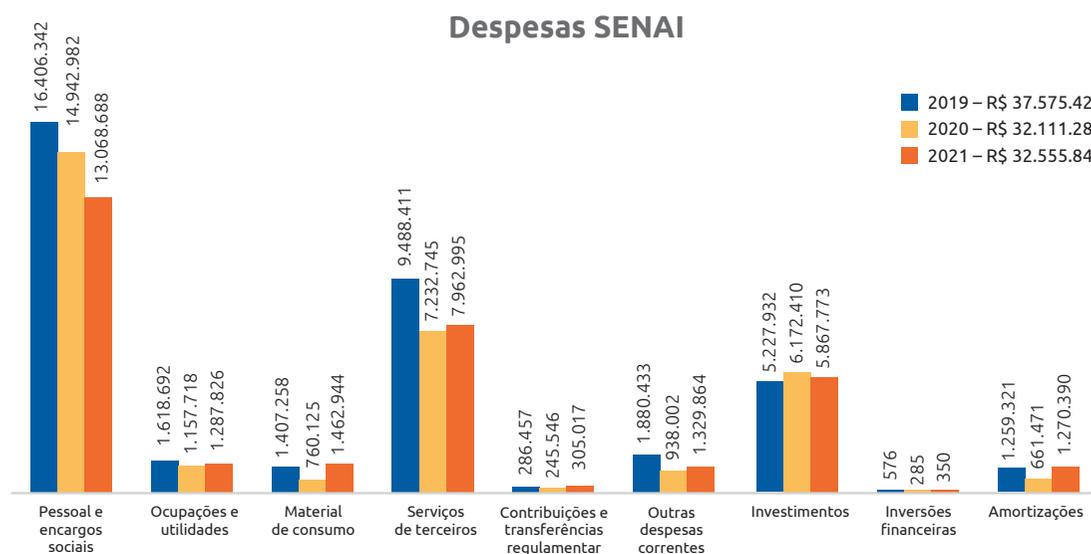


Fonte: PROTHEUS e SORS.

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento em média de 15% em relação ao ano de 2019, impulsionado pelas receitas de Apoio Financeiro para modernização do Centro de Formação Cândido Athayde e reembolso de depósito judicial (realizado a partir de março de 2013), por ação judicial com a intenção de obter isenção de INSS, parte empresarial que se encontrava em curso, findando de maneira exitosa pela unidade jurídica da entidade quando teve seu recurso favorável.

## DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas representativas se referem às com Pessoal e Encargos e Serviços de Terceiros. Tais despesas representam em média 64% do total.



Fonte: PROTHEUS e SORS.

Verifica-se que, no exercício de 2021, o SENAI/PI manteve seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas foram as com pessoal e encargos, serviços de terceiros e investimentos. As contas menos representativas são: contribuições e transferências regulamentares e inversões financeiras.

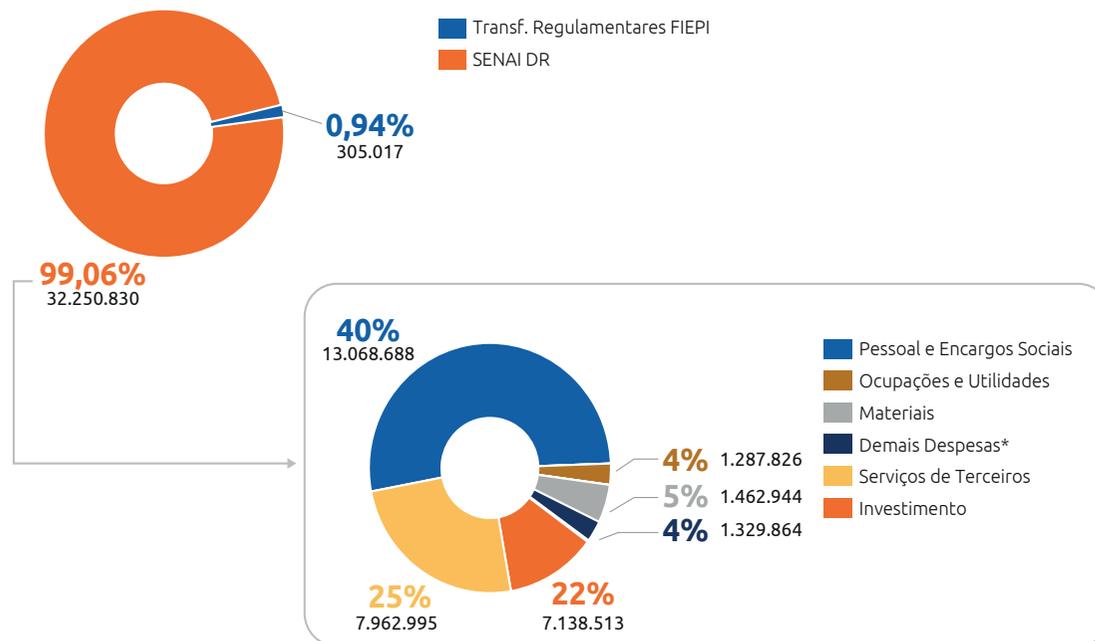
No tocante aos investimentos, cabe ressaltar que no exercício de 2021 foram concedidos pelo SENAI/DN aportes financeiros com vistas a implementação de projeto estruturante contemplando a modernização do Centro de Formação Profissional Cândido Athayde, localizado em Teresina – PI.

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total no período de janeiro a dezembro de 2021 foi superior em 21% a estimada, impactada, principalmente pelas receitas de apoio financeiro. Quanto às receitas de contribuição a realização foi próximo da previsão estimada para o exercício, seguindo a recuperação da economia. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 98,7% da previsão.

Do total das despesas de 2021 do Departamento Regional do SENAI, 1% foram destinados à contribuição regulamentar repassada à FIEPI. Os demais 99% são destinados à operação do SENAI/PI, sendo que 41% desse montante foram destinados a pessoal e encargos e 22% a investimentos.

### Composição da Execução da Despesa - SENAI



Fonte: PROTHEUS e SORS.

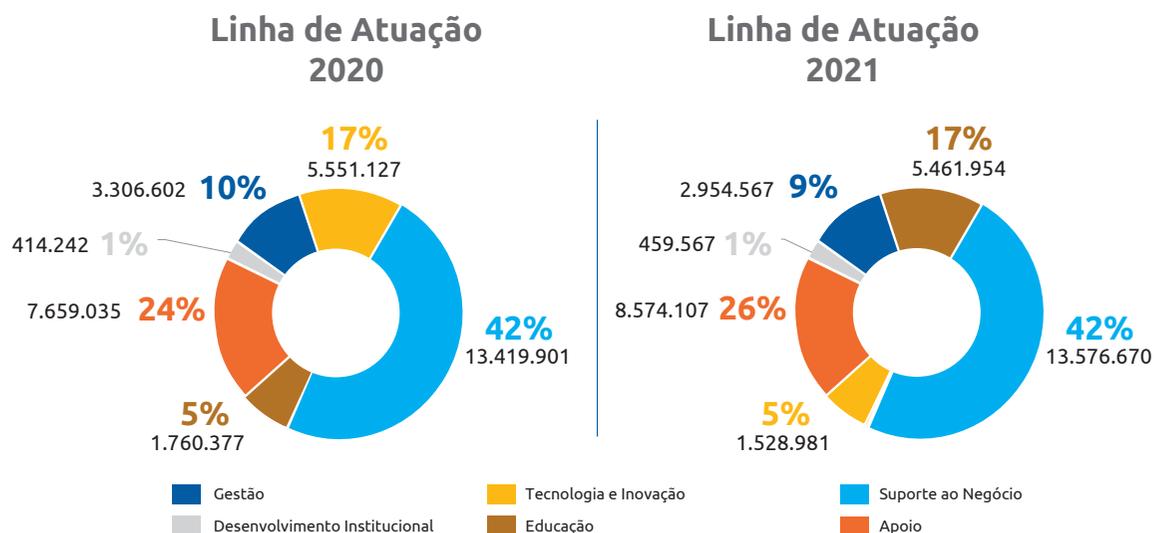
\* Contempla no agrupamento de Demais Despesas as contas: Transporte e Viagens, Material de Distribuição Gratuitas, Despesas Financeiras, Impostos Taxas e Contribuições, Diversas Despesas.

# S ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

Parte dos recursos do SENAI/PI é repassada à FIEPI, por meios de Transferências Regulamentares (Classificadas geralmente como Desenvolvimento Institucional), na forma disciplinada no Regimento do SENAI e em outros normativos próprios. Quanto aos

recursos alocados nos negócios, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação Profissional e Tecnológica seguida daquelas relativas à Tecnologia e Inovação. Já as despesas com Apoio representam 26% do total investido.

- ▶ **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades. Ex: Transferências regulamentares e regimentais.
- ▶ **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades. Ex: Defesa de interesse, Tecnologia e Inovação, Educação etc.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e negócio. Ex: Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos etc.



Fonte: SENAI|PI.

## ⑤ TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

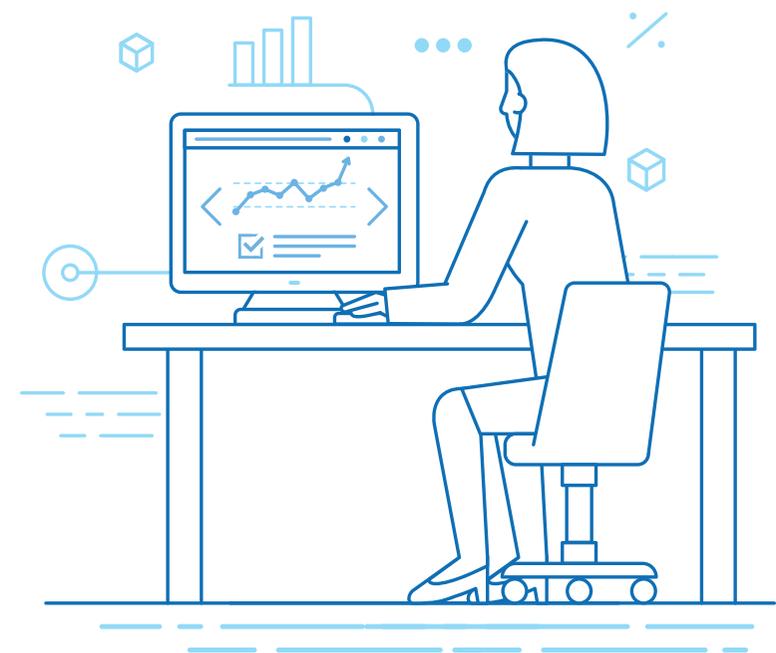
Transferências	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ	Valor da Contra Partida	Data da Firmação	Situação	Natureza	Valor Total
Transferên- cia 1	Transferência Legal	Repasse regi- mental	Federação das Indústrias do Estado do Piauí - FIEPI	07.243.645/ 0001-02	-	-	Ativo Normal	Ordinária	305.017,00
<b>Total</b>									<b>305.017,00</b>

Fonte: Protheus e SORS

# 5 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="https://transparencia.fiepi.com.br/senai">https://transparencia.fiepi.com.br/senai</a>
Balanço Financeiro	
Balanço Orçamentário	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Demonstração do Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: SENAI|PI.





**ANEXOS**

S

# IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI/PI

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER	EXECUTIVO
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
NATUREZA JURÍDICA	SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PRINCIPAL ATIVIDADE	OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
CNPJ	03.809.074/0001-61
CÓDIGO CNAE	8599-6/99
CONTATOS	
TELEFONES/FAX	(86) 3329 5056 / (86) 3218 3000
ENDEREÇO POSTAL	RUA RIACHUELO, 455- CENTRO- PARNAÍBA-PI
CEP	64.200-280
ENDEREÇO ELETRÔNICO	@SENAI-PI.COM.BR
PÁGINA NA INTERNET	WWW.FIEPI.COM.BR



## ⑤ GRATUIDADE REGIMENTAL - RESULTADO ANUAL

Em 2021, o SENAI/PI aplicou R\$ 19,5 milhões em vagas de gratuidade regimental, que correspondem a 69,22% da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), totalizando 4.023 matrículas e aproximadamente 500 mil hora-aluno (Anexo Gratuidade).

Nas tabelas abaixo são representados os resultados alcançados pelo SENAI I/PI no exercício de 2021, em reação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental.

**Tabela1: Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental**

RECEITAS	DEZEMBRO 2021
RECEITA BRUTA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RBCC)	30.501.781,37
<b>RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>28.214.147,77</b>
<b>COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL<sup>2</sup></b>	<b>18.807.550,90</b>
DESPESAS	
TOTAL EM EDUCAÇÃO	24.796.447,88
EM GRATUIDADE	<b>19.530.045,59</b>
HORA ALUNO <sup>3</sup>	
HORA-ALUNO TOTAL	639.645
HORA-ALUNO EM GRATUIDADE	<b>497.508</b>
<b>RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL<sup>4</sup></b>	<b>722.494,69</b>
<b>PERCENTUAL DA RLCC APLICADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL</b>	<b>69,22%</b>

Fonte: SENAI-PI

**NOTAS:**

- 1. RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA:** CORRESPONDE A 92,5% DA RECEITA BRUTA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA GERAL, EM CONFORMIDADE COM O ART. 68, §1º DO REGIMENTO DO SENAI, ATUALIZADO PELO DECRETO LEI Nº 6.635, DE 5 DE NOVEMBRO DE 2008.
- 2. COMPROMISSO TOTAL DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL:** CORRESPONDE À 66,66% DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC).
- 3. HORA-ALUNO:** CONSIDERA A SOMA DAS HORAS DESTINADAS AO DESENVOLVIMENTO DOS ALUNOS MATRICULADOS EM CURSOS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, DENTRO DE UM DETERMINADO PERÍODO.
- 4. RESULTADO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL:** CORRESPONDE AO RESULTADO (POSITIVO OU NEGATIVO), DA APLICAÇÃO DE RECURSOS DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA DESTINADA PARA A GRATUIDADE, EM RELAÇÃO A META REGIMENTAL.

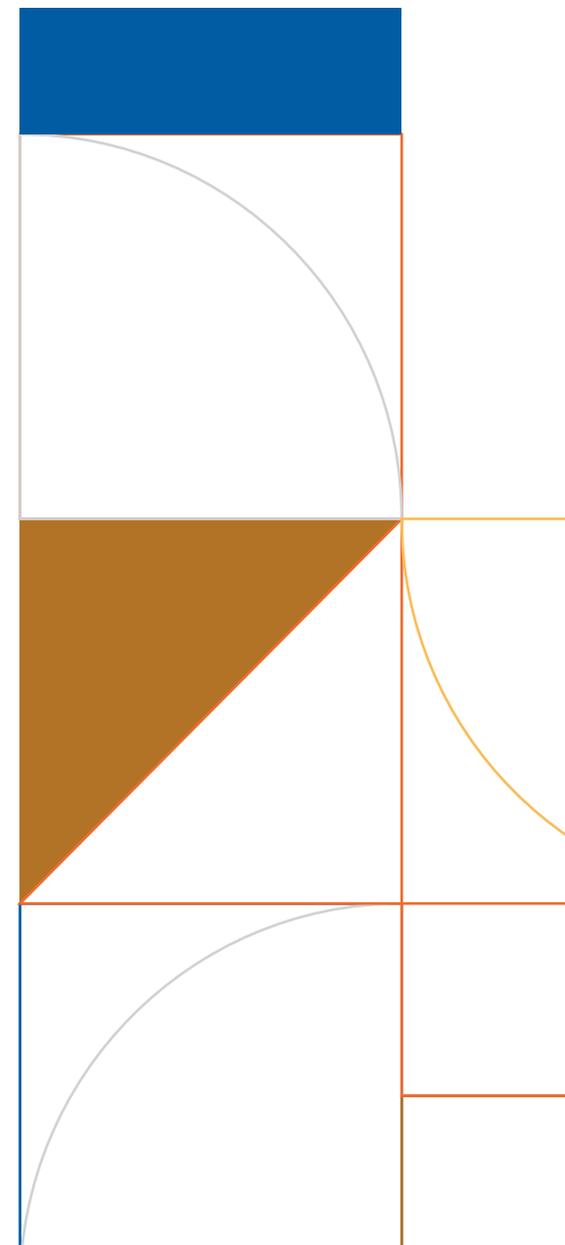


Tabela 2: Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>2.905</b>	<b>778</b>
Aprendizagem Industrial	1.005	-
Qualificação Profissional	1.231	629
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	669	149
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>340</b>	<b>-</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	77	-
Técnico de Nível Médio	214	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	49	-
<b>Total</b>	<b>3.245</b>	<b>778</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2021.

Tabela 3: Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>311.653</b>	<b>97.942</b>
Aprendizagem Industrial	147.998	-
Qualificação Profissional	150.683	87.570
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	12.972	10.372
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>87.913</b>	<b>-</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	33.264	-
Técnico de Nível Médio	32.454	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	22.195	-
<b>Total</b>	<b>399.566</b>	<b>97.942</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2021.

**Tabela 4: Gasto Médio do Hora-Aluno Realizado**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>36,07</b>	<b>54,34</b>
Aprendizagem Industrial	34,11	-
Qualificação Profissional	37,40	47,75
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	37,06	105,63
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>34,90</b>	<b>-</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	33,17	-
Técnico de Nível Médio	37,77	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	34,24	-
<b>Total</b>	<b>35,77</b>	<b>54,34</b>

Fonte: SENAI-PI.

**Tabela 3: Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>11.163.632,58</b>	<b>5.277.172,91</b>
Aprendizagem Industrial	5.047.847,24	-
Qualificação Profissional	5.635.050,26	4.181.586,06
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	480.735,08	1.095.586,85
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>3.089.240,10</b>	<b>-</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.103.373,15	-
Técnico de Nível Médio	1.225.890,44	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	759.976,50	-
<b>Total</b>	<b>14.252.872,68</b>	<b>5.277.172,91</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

# LISTA DE SIGLAS

ABIA – Associação Brasileira da Indústria de Alimentos	DIRCOM – Diretoria de Comunicação
ABIT – Associação Brasileira da Indústria Têxtil	DIRET – Diretoria de Educação e Tecnologia
ACESSE – Programa de Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no SESI	DJ – Diretoria Jurídica
ANS – Agência Nacional de Saúde	DN – Departamento Nacional
ANSS – Agência Nacional de Saúde Suplementar	DN – Decisão Normativa
BNCC – Base Nacional Comum Curricular	DOU – Diário Oficial da União
CIS – Centros de Inovação SESI	DRs – Departamentos Regionais
CN – Conselho Nacional	DSC – Diretoria de Serviços Corporativos
CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas	EAD – Ensino a Distância
CNE – Conselho Nacional de Educação	EBEP – Educação Básica Articulada com Educação Profissional
CNI – Confederação Nacional da Indústria	EJA – Educação de Jovens e Adultos
CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica	ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio
CNTA – Confederação Nacional dos Transportadores Autônomos	FIRST – <i>For Inspiration and Recognition of Science and Technology</i>
COVID – <i>Corona Virus Disease</i>	FLL – <i>First Lego League</i>
CPF – Cadastro de Pessoa Física	FRC – <i>First Robotics Competition</i>
	FTC – <i>First Tech Challenge</i>
	GT – Grupo de Trabalho
	GTSS – Grupo de Trabalho da Indústria sobre Saúde Suplementar

IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa  
 IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística  
 IDEB – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica  
 IDH – Índice de Desenvolvimento Humano  
 IEL – Instituto Eivaldo Lodi  
 IN – Instrução Normativa  
 INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas  
 Educacionais Anísio Teixeira  
 LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais  
 LMS – Plataforma de Educação a Distância  
 MEC – Ministério da Educação  
 MP – Medida Provisória  
 NR – Norma Regulamentadora  
 OMS – Organização Mundial da Saúde  
 OPAS – Organização Panamericana de Saúde  
 PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional  
 PIB – Produto Interno Bruto  
 PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio  
 PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PS – Promoção da Saúde  
 RAIS – Relação Anual de Informações Sociais  
 RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
 S+ – Sistema Informatizado de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho  
 SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente  
 SAEB – Sistema de Avaliação da Educação Básica  
 SCAE – Sistema de Consolidação das Ações Educativas  
 SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
 SESI – Serviço Social da Indústria  
 SGF – Sistema de Gestão Financeira  
 SMD – Sistema de Medição de Desempenho  
 SSI – Segurança e Saúde na Indústria  
 SST – Segurança e Saúde no Trabalho  
 STEAM – Ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática  
 SUCON – Superintendência de Compliance e Conformidade  
 SUPAD – Superintendência Administrativa  
 TCU – Tribunal de Contas da União  
 UCI – Utilização da Capacidade Instalada  
 WH – Metodologia Total Worker Health

# ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em rede, 27

Base Nacional Comum Curricular (BNCC), 23

Capacitação, 11, 39, 61, 65

CNI, 17, 19

Compliance, 19, 37, 40, 41, 64, 65

Cooperação social, 24, 49, 63

COVID-19, 11, 30, 60, 62, 63, 64

Cultura, 19, 49, 58, 63

Decreto-Lei, 17, 21

EBEP, 55

Educação a distância, 32

Educação básica, 11, 23, 26, 33, 43, 49, 55, 57, 58, 59, 64, 76, 77, 78, 79

Educação continuada, 23, 57, 78, 79

EJA, 11, 23, 26, 28, 30, 31, 38, 39, 43, 55, 56, 57, 78, 79

ENEM, 32, 56

Ensino a distância, 33

Gestão de Saúde e Segurança, 24, 26, 33, 58

Gestão de SST, 33

Gestão escolar, 26, 33

Governança, 19, 40

Gratuidade, 38, 39, 57, 58, 59, 65, 76, 77, 78, 79

Material didático, 26

Novo Ensino Médio, 23, 26, 30, 43, 49, 55, 56

Orçamento, 19, 52, 65, 67

Plano estratégico, 11, 47, 49, 50, 52

Plataforma SESI Viva+, 33

Produtividade, 11, 21, 24, 33, 45, 47, 50, 60

Programa de Eficiência da Gestão, 46, 51, 56, 62, 64, 65

Promoção da Saúde, 24, 26, 31, 33, 60, 61, 63

Prova Brasil, 55, 56

RLCC (Receita Líquida De Contribuição Compulsória), 59, 76, 77

Robótica, 23, 29, 34, 35

Saúde e Segurança, 11, 24, 26, 31, 32, 33, 43, 45, 49, 50, 60, 62, 71

SESI Viva+, 31, 33, 60, 62

SST, 24, 26, 31, 33, 45, 49, 60

STEAM, 23, 26, 34

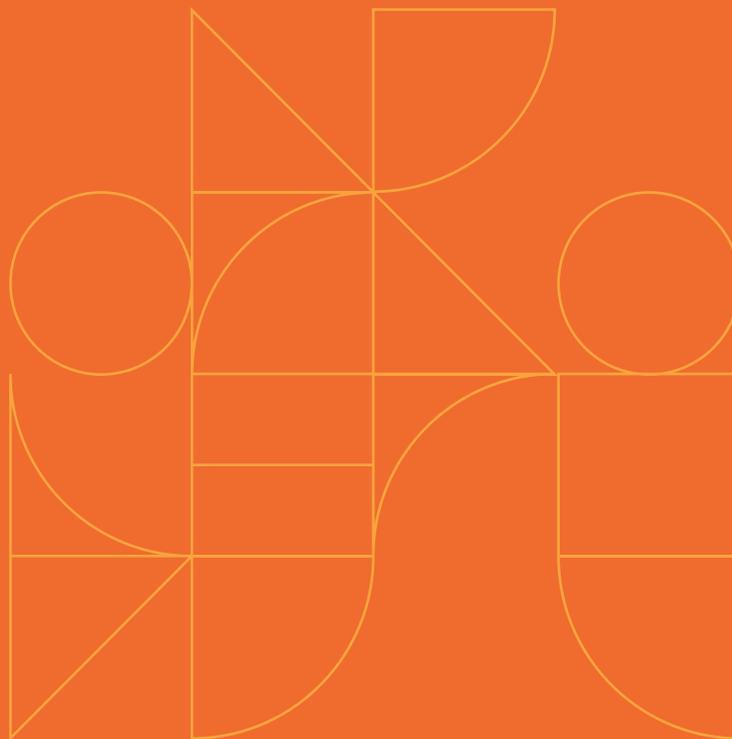
Transparência, 15, 19, 65

Universidade Corporativa, 32

[www.fiepi.com.br](http://www.fiepi.com.br)

[/SESIPIaui](https://www.facebook.com/SESIPIaui)

[@sesipiaui](https://www.instagram.com/sesipiaui)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PI

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**