

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional/PI

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PIAUÍ - FIEPI

Antonio José de Moraes Souza Filho

Presidente

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Departamento Regional do Piauí

Roger de Carvalho Correia Jacob

Diretor Regional

Antonio José de Moraes Souza Filho

Superintendente Regional



Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional/PI

© 2022. SENAI – Departamento Regional do Piauí

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Piauí.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI|PI, 2022.
58 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Título

CDU: 658.3

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Departamento Regional do Piauí

Rua Riachuelo, 455. Centro

64200-280 – Parnaíba – PI

Tel.: (86) 3329 5056/ (86) 3218 3000

Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional/PI

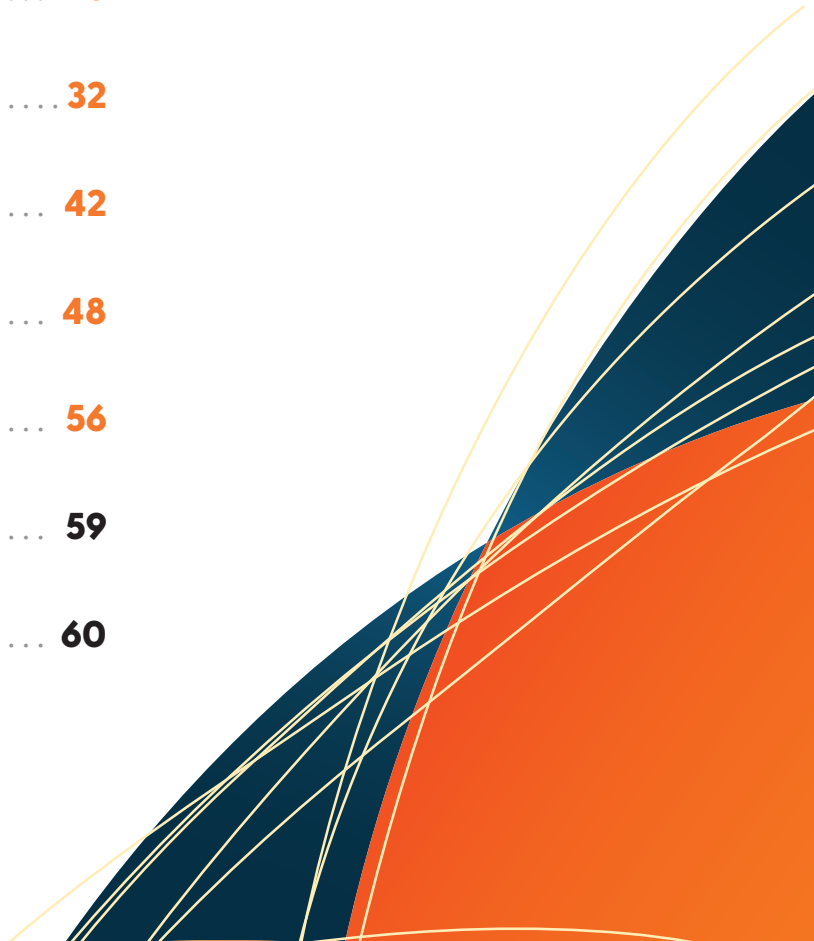


Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem do Dirigente	6
■ Sobre este Relatório	8
■ Quem Somos.....	10
■ Estratégia de Atuação	26
■ Desempenho.....	32
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas	42
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	48
■ Anexos.....	56
Lista de siglas.....	59
Índice remissivo	60





Mensagem do Dirigente

SENAI Piauí tem como missão promover a competitividade da indústria piauiense por meio de soluções em educação profissional e tecnológica, inovação e transferências de tecnologias industriais. Impulsionar e transformar a vida do trabalhador e das empresas industriais é o propósito que nos motiva a superar os desafios.

O ano de 2022 foi marcado pela guerra da Ucrânia e um extenso impacto no custo dos derivados de petróleo e nos alimentos, resultando num crescimento sem igual da inflação em todos os países, tendo sido o Brasil, comparativamente, um dos menos afetados dentre as 20 maiores economias. Esse grande cenário adverso marcou o ano de trabalho.

Na Educação Profissional Técnica, ampliamos em mais de 50% a realização de horas de ensino, com 9.885 matrículas e 976 mil horas de ensino. Na aprendizagem industrial, mantivemos um nível elevado de atendimento, com 1133 aprendizes. No programa conjunto com o Ministério da Economia, o Emprega Mais, fomos o 9º regional do país em número de matrículas e o 5º maior em número de empresas atendidas.

Em Serviços, Tecnologias e Inovação, realizamos mais de 4 mil horas em consultoria para empresas e mais de 3 mil ensaios laboratoriais. Além de aumentar o faturamento do setor, conseguimos crescer bastante a quantidade de clientes. No final do ano de 2022 o SENAI/PI aderiu ao programa de Hubs de Inovação do Senai Nacional, o que permitirá que o Departamento Regional oferecer um maior leque de serviços à indústria piauiense, inclusive nos projetos de inovação produtiva.

Nesse mesmo sentido preparamos o LETA, Laboratório de Ensaios Tecnológicos em Argila, para a auditoria do Inmetro, visando sua acreditação. Além disso estamos ampliando o escopo de ensaios em ambos nossos laboratórios para melhor atender a demanda da indústria piauiense.

Iniciamos nesse ano nosso trabalho de alinhamento de processos com as melhores práticas dos regionais em todo país, através do Projeto Desenvolvimento Sistêmico da Gestão do SENAI/PI – ALINHAR, que tem o apoio do Departamento Nacional, que tem como objetivo promover a evolução na maturidade da gestão por meio de ações estruturadas que irão impactar

transversalmente os 14 eixos de gestão avaliados, em especial, Pessoas, Processos, Projetos e Inteligência de Mercado.

O principal objetivo desse Relatório de Gestão é apresentar as partes interessadas, como o SENAI-Departamento Regional do Piauí executou seu plano estratégico, bem como aplicou os recursos previstos para o exercício 2022.

Nossas realizações e seus resultados serão apresentados ao longo deste Relatório de Gestão, que segue os direcionadores do Departamento Nacional e apresenta a metodologia de Relato Integrado, trazendo um formato mais dinâmico e assertivo, ampliando a forma de comunicação com a sociedade de maneira sistêmica e transparente.



Antonio José de Moraes Souza Filho
Superintendente Regional do SENAI -
Departamento Regional do Piauí



Sobre este

Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Piauí dá abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para aumento da competitividade industrial e equidade social.

Ressalta-se o Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, o que nos diferenciamos e como contribuimos para o setor industrial, seus colaboradores e a sociedade civil.

Em complemento às informações prestadas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Piauí em promover a ampla divulgação dos dados e fatos relacionados à sua gestão, informações adicionais estão disponíveis no site da entidade, acessível pelo meio do link a seguir:



[:https://transparencia.fiepi.com.br/senai](https://transparencia.fiepi.com.br/senai)



Quem Somos

Nossa história



Com a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para desenvolvimento tecnológico da indústria, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio de Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art.129.

Sob a proteção dessa legislação, surgiam as escolas de aprendizagem criadas pela indústria e sindicatos econômicos. A partir de então, foi estabelecido um regime de cooperação ou colaboração da Entidade com o Estado, como um parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI.

Outrossim, ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir

a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Este Departamento Regional, atua de forma alinhada às diretrizes estratégicas e formulações de soluções para o negócio pelo Departamento Nacional que tem o papel de articulador nacional, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Cabe ressaltar a autonomia, deste Regional, no que se refere à administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, embora sujeita às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda à fiscalização exercida pelo Conselho Regional.

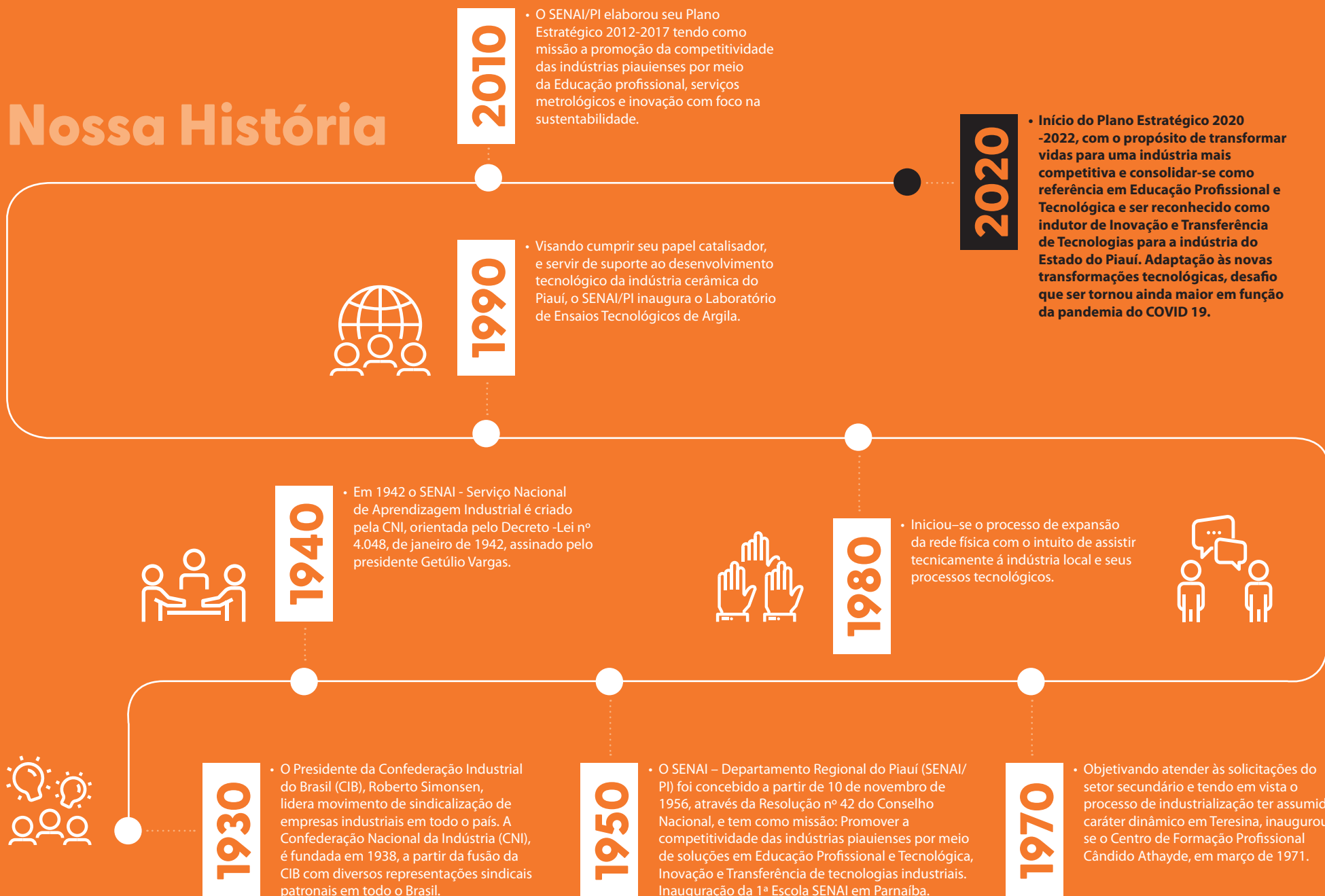
O diagrama abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SENAI Piauí

Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui

Nossa História



Governança



Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

O modelo de governança do SENAI está estruturado em dois planos - externo e interno - que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A **governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SENAI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas,



exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SENAI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

E, ao conceber a estrutura organizacional do SENAI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Contas, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere

à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional –, concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em

decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

As atribuições da administração do regional conforme designação do Diretor Regional é exercida também, com o apoio de Diretorias.

Além das citadas instâncias deliberativas e executivas, o SENAI/DR/PI, também conta com um Comitê de Ética, Escritório de Compliance e uma Ouvidoria, cujo objetivo é estar em conformidade com as diretrizes e requisitos, sejam internos ou externos, fazendo a gestão de riscos dos negócios e a disseminação da cultura de integridade, bem como o fortalecimento da transparência institucional.

Faz parte do controle externo de governança da entidade: Tribunal de Contas da União e Auditoria Externa independente.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI, prevista em



suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

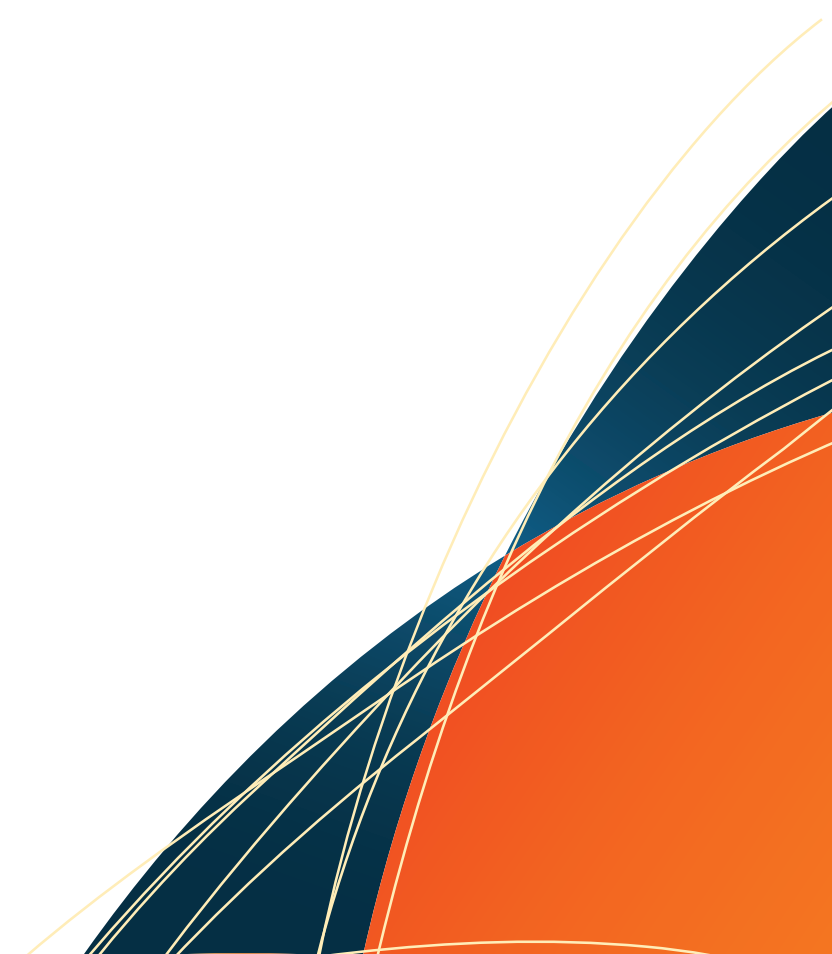
Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SENAI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SENAI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa *“Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores*

(internet)”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SENAI/PI apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link (**<https://transparencia.fiepi.com.br/senai/modules/estrutura-competencias-governanca>**), relacionadas ao desempenho da sua gestão, a aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.



Nossa Missão: promover a competitividade da indústria piauiense por meio de soluções em educação profissional e tecnológica, inovação e transferências de tecnologias industriais.

Nossa Visão: consolidar-se como referência em Educação Profissional e Tecnológica e ser reconhecido como indutor de transferência de tecnologias para a indústria do estado do Piauí

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS*

10.633 matrículas em educação profissional e tecnológica

149 empresas atendidas com serviços de tecnologia

95 empresas atendidas com consultoria de tecnologia

3.324 ensaios laboratoriais

34 cursos a distância disponibilizados

Nossos Recursos Sistêmicos

48,9 mi em receita total

182 colaboradores

8 unidades fixas

7 unidades móveis

Entrega de Valor



Educação Profissional voltada para indústria do trabalho na indústria



Modernização industrial intensiva em inovação

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 2º Tri 2022.



Produtos e Serviços



Profissionais qualificados, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do País.

Educação Profissional

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (skilling), requalificação (reskilling) ou aperfeiçoamento (upskilling) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a

transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

O SENAI no Piauí oferece cursos profissionalizantes em ocupações industriais reconhecidas no mercado do trabalho, seja de forma presencial em unidades fixas ou móveis, ou ainda por meio da Rede SENAI de Educação à Distância. Nossas atividades são realizadas através das 08 Unidades Operacionais fixas distribuídas em seis cidades de norte a sul do estado e 07 Unidades Móveis que ampliam a capacidade de atendimento da entidade. Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI/PI, investe e oferece cursos de educação profissional focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas e de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.

Inovação e Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI / PI conta com a expertise dos Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

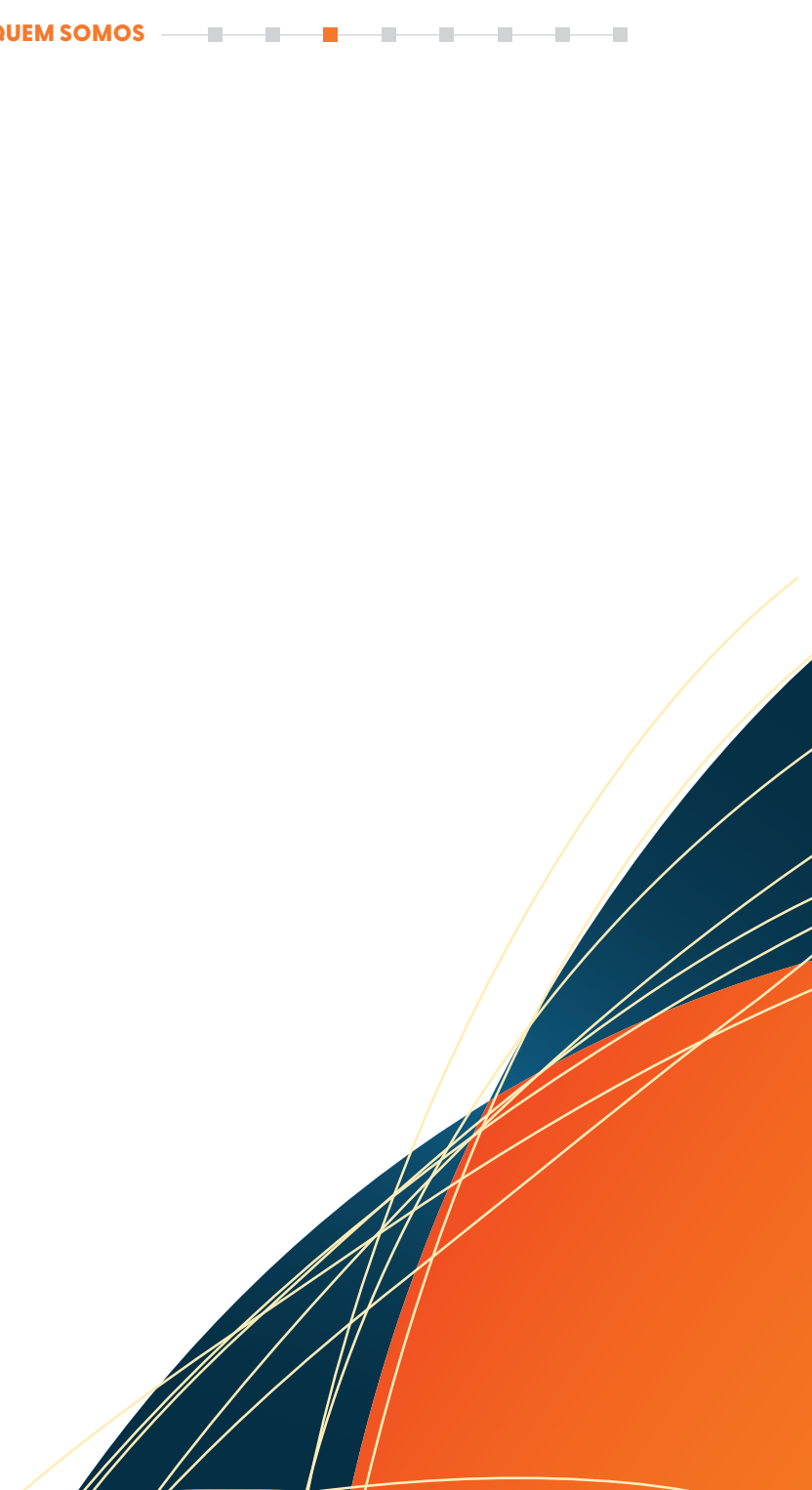
O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Inmetro, destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São

oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competência a partir da colaboração com os Institutos SENAI.

Os Habitats SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e startups de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa. Vinculado a um Instituto SENAI de Inovação (ISI) ou a um Instituto SENAI de Tecnologia (IST), cada Habitat disponibiliza às empresas e startups parceiras não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no

No que concerne ao foco Inovação e Tecnologia no SENAI-PI, atuamos nas linhas de consultoria em tecnologia e inovação e serviços metrológicos, buscando sempre prestar serviços com excelência e apoiar as industriais piauienses no aumento da produtividade e competitividade. As consultorias em tecnologia e inovação compreendem as consultorias em processos produtivos e as consultorias para atendimento à Normas, Legislações e Regulamentos Técnicos. No escopo metrológico, possuímos 2 laboratórios, sendo um voltado para a Cerâmica Vermelha e Construção Civil – Laboratório de Ensaios Tecnológicos de Argila (LETA) e outro para atendimento ao setor de Alimentos e Bebidas – Laboratório de Controle de Qualidade de Alimentos (LAQUAL/CTA). Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI/PI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica.



Diferenciais Competitivos



- ▶ Medalha de Prata na Adobe Certified Professional World Championship e na WorldSkills Asia Challenge.

Atuação no Itinerário da Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio

O Novo Ensino Médio foi implantado de forma precursora no Brasil ao integrar a educação básica - desenvolvida pelo SESI, com a profissional pelo SENAI. Assim foi possível ofertar 22 cursos técnicos em 26 unidades da Federação, incluindo o Distrito Federal. Além disso, o SENAI firmou parceria com 12 redes públicas estaduais e 36 redes privadas. São mais de 115 mil estudantes atendidos com 1.378 jovens formados.

ATUAÇÃO EM REDE

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes.

Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas. O SENAI/DN estrutura e coordena esses sistemas sociais voltados

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Superior e Serviços Tecnológicos e Inovação para a indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do País.

Referência em Educação Profissional e Superior

O SENAI se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores.

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI - 93,0%¹ das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.
- ▶ Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio - 76,3%¹, resultado superior à meta estabelecida para o ano.
- ▶ Conquista de medalhas de Ouro, Bronze e Excelência no BRICS Future Skills Challenge 2022 (Xiamen - China)

¹ Pesquisa de Acompanhamento de Egressos – Ciclo 2020-2022

à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

- A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas.
- A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.
- As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia propiciam soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:
 - ▶ Reduzem superposição de custos e esforços;
 - ▶ Colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;
 - ▶ Contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;
 - ▶ Promovem, também, a articulação das unidades regionais formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), em uma abrangência nacional.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede - que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, os quais, em adição, se conectam com a Rede de Mercado e de

Gestão do Sistema SENAI. O trabalho em rede é um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI/DN, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2022, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:

SIEMENS

Parceria que visa à cooperação na realização de treinamentos de automação na modalidade on-line e presencial para os docentes das escolas e colaboradores dos Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia. Estas ações envolverão possíveis visitas e demonstrações no Digital Experience Center da SIEMENS, discussões sobre a modernização dos laboratórios do SENAI e ações para a transformação digital do SENAI com uso das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0.

Além das novas alianças, foram mantidas outras, entre as quais destacam-se:



A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias. Em 2022, houve uma ampliação da parceria com a aplicação de recursos proveniente da Lei de Informática na capacitação de novos profissionais nas tecnologias de computação em nuvem, para aproximadamente 500 profissionais. Isto promoveu o SENAI ao patamar de 7º Centro de Suporte acadêmico do mundo (ASC), o que

projeta a instituição no cenário educacional de tecnologias de informação e comunicação como um player de suma relevância, não só para a formação de novos profissionais, mas, também, para o apoio técnico e pedagógico na estruturação de outras instituições de ensino profissionalizantes.



Concedeu licenças do *software* de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados *vouchers* de certificação internacional de especialização de projetos no *software*.



Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao ambiente escolar do SENAI, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela Indústria 4.0.



A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, *drive*, web conferência *on-line*, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

Ministério da Economia

O Programa Emprega Mais é resultado do Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o SENAI e o Ministério da Economia que tem como objeto a união de esforços para fomentar ações voltadas ao atendimento gratuito, por meio da gratuidade regimental, aos trabalhadores brasileiros, empregados e desempregados, a partir da

oferta de cursos de educação profissional direcionados às demandas das empresas industriais que participem do Programa Emprega Mais

Central de Tutoria e Monitoria - CTM'S

O Departamento Nacional do SENAI, disponibilizou o modelo de oferta nacional de cursos à distância por meio da Central de Tutoria

e Monitoria – CTM, visando a oferta de cursos de Qualificação Profissional e Habilitação Técnica a distância, fortalecendo a marca SENAI, otimizando ações de marketing e comunicação, potencializando a captação de estudantes pelos Departamentos Regionais, garantindo a qualidade educacional, ampliando a eficiência operacional e reduzindo custos de operação.

METODOLOGIAS INOVADORAS

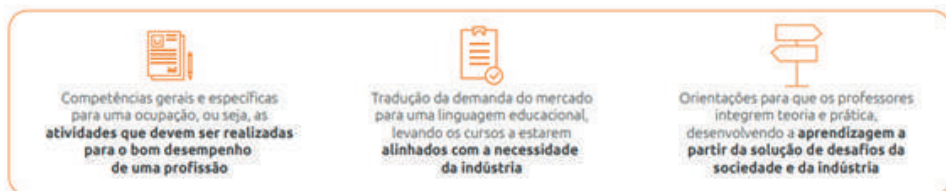
A inovação e a proatividade são sempre necessárias ao setor.

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

Metodologia SENAI de Educação Profissional - Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e

atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.



BRASIL MAIS

No âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o SENAI e o Ministério da Economia para o Programa Brasil Mais, com vigência até 31 de dezembro de 2022, as duas primeiras metodologias de consultorias criadas e validadas por meio de projetos-pilotos continuaram em plena operacionalização em 2022: Mentoria Lean – com base em ferramentas da Manufatura Enxuta e Mentoria Digital – que consiste na digitalização e conectividade das linhas produtivas. O objetivo do Programa Brasil Mais é aumentar a produtividade em pequenas e médias empresas, com a combinação de formação profissional dos funcionários industriais e serviços de consultoria em processos produtivos, com rápido retorno de investimento. Tais metodologias contempladas neste Programa são a base das fases 1 e 2 do Brasil Mais, respectivamente.

- ▶ A Mentoria Lean conta com 644 consultores-mentores do SENAI em todo o território nacional, aptos a aplicar esta metodologia a funcionários de micro, pequenas e médias empresas industriais, de forma imersiva, contribuindo para o engajamento e manutenção da cultura de melhoria contínua. Os números alcançados nesta primeira fase são: 1776 atendimentos executados, com resultado de 51% de aumento médio de produtividade, redução de 69% em

movimentação no chão-de-fábrica, redução em 31% de perdas materiais e payback de 1,5 mês em relação à contrapartida das empresas no programa.

- ▶ A Mentoria Digital, segunda fase do programa, que conta com a implantação de metodologias de sensoriamento e conectividade no chão de fábrica, teve sua operação iniciada em janeiro de 2022. A metodologia atingiu resultados pilotos de aumento médio de produtividade acima de 20%.

PLATAFORMAS NACIONAIS

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2022, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota.

mundosenai.com.br

Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

Futuro.Digital

Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros marketplaces consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

Estudo Adaptativo

Combinação de LMS com ferramenta adaptativa. Ele oferece ao estudante dos cursos on-line experiências personalizadas, onde funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

Plataforma Elo.S

É uma plataforma de serviços que fornece Medalhas Digitais (badges) com o uso de blockchain (cadeia de blocos com dados de transações realizadas) - que garante a integridade dos dados de emissão das medalhas - ao fidelizar pessoas que possuem relacionamento com o SENAI, a partir da troca de SENAI Coins, moeda digital oficial do Programa. É um tipo de solução de fidelização que conta com um banco de recompensas, ao fornecer produtos e benefícios para estas pessoas.

SENAI Space

O SENAI Space é o novo aplicativo de Realidade Aumentada (RA) do SENAI. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos. Este aplicativo para smartphones proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.

Plataforma Inovação para a Indústria

Promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional, por meio de parcerias estratégicas, coordenação de programas prioritários e mobilização de projetos estratégicos com objetivo de aumentos à produtividade e competitividade da indústria brasileira.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do

ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação e promove eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

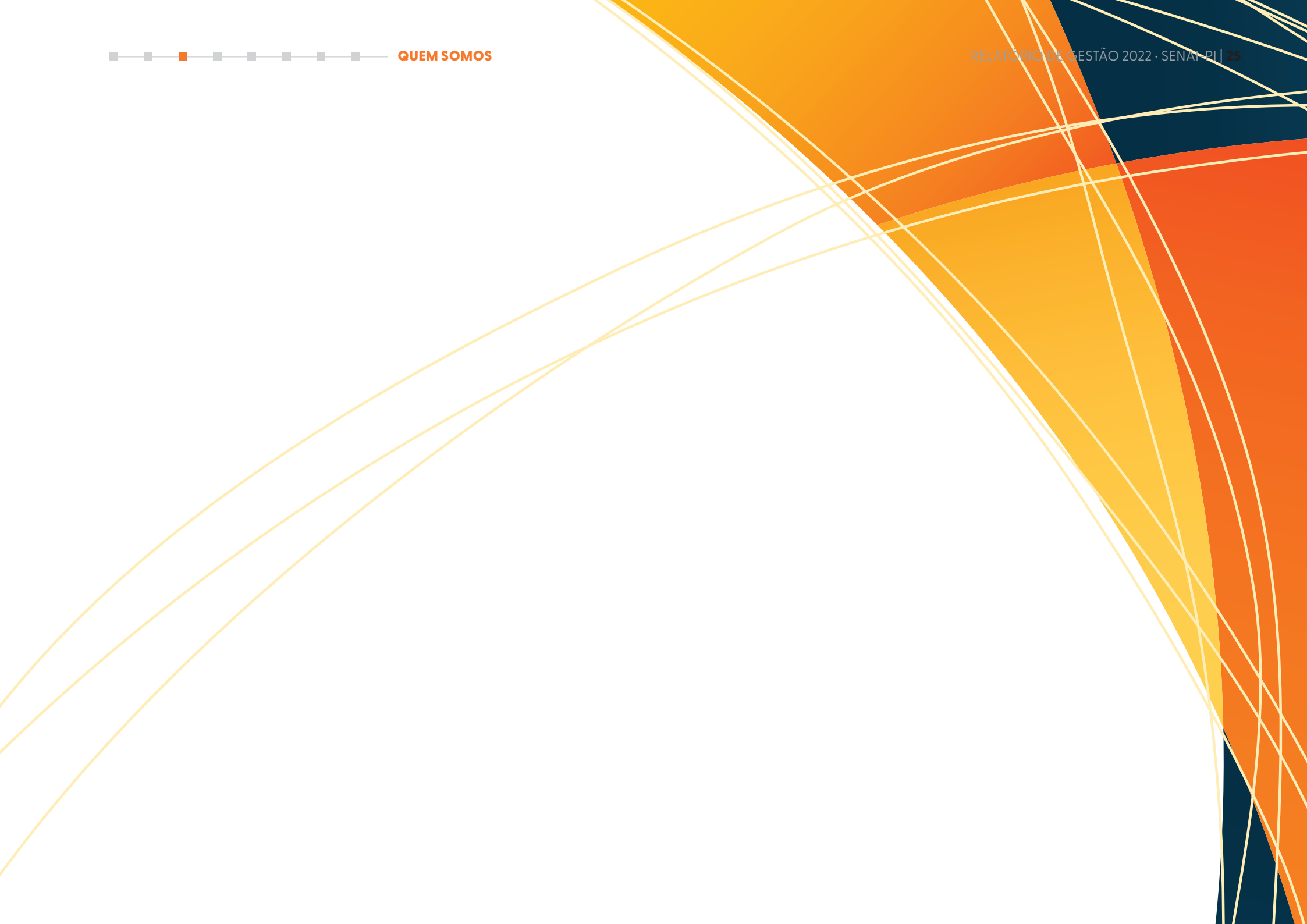
Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI) como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

senai40.com.br

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da Indústria 4.0 - por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos - alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade, onde mais de 3mil empresas já realizaram o autodiagnóstico para elaboração de um plano de ação com uma trajetória de utilização dos conceitos e tecnologias da Indústria 4.0.

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Grand Prix SENAI de Inovação : Na Etapa Nacional, alunas do do curso técnico em Edificações do Centro de Tecnologia da Cerâmica – Wildson Gonçalves, conseguiram o 3º lugar na temática, construção civil com o projeto ACC Construction – Academia de Construção Civil para solucionar o desafio da empresa Saint-Gobain.





Estratégia de Atuação

Direcionadores Institucionais

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao *skilling* (desenvolvimento de competências), *reskilling* (reciclagem profissional) e *upskilling* (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, como sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que

fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SENAI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e

governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos e a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

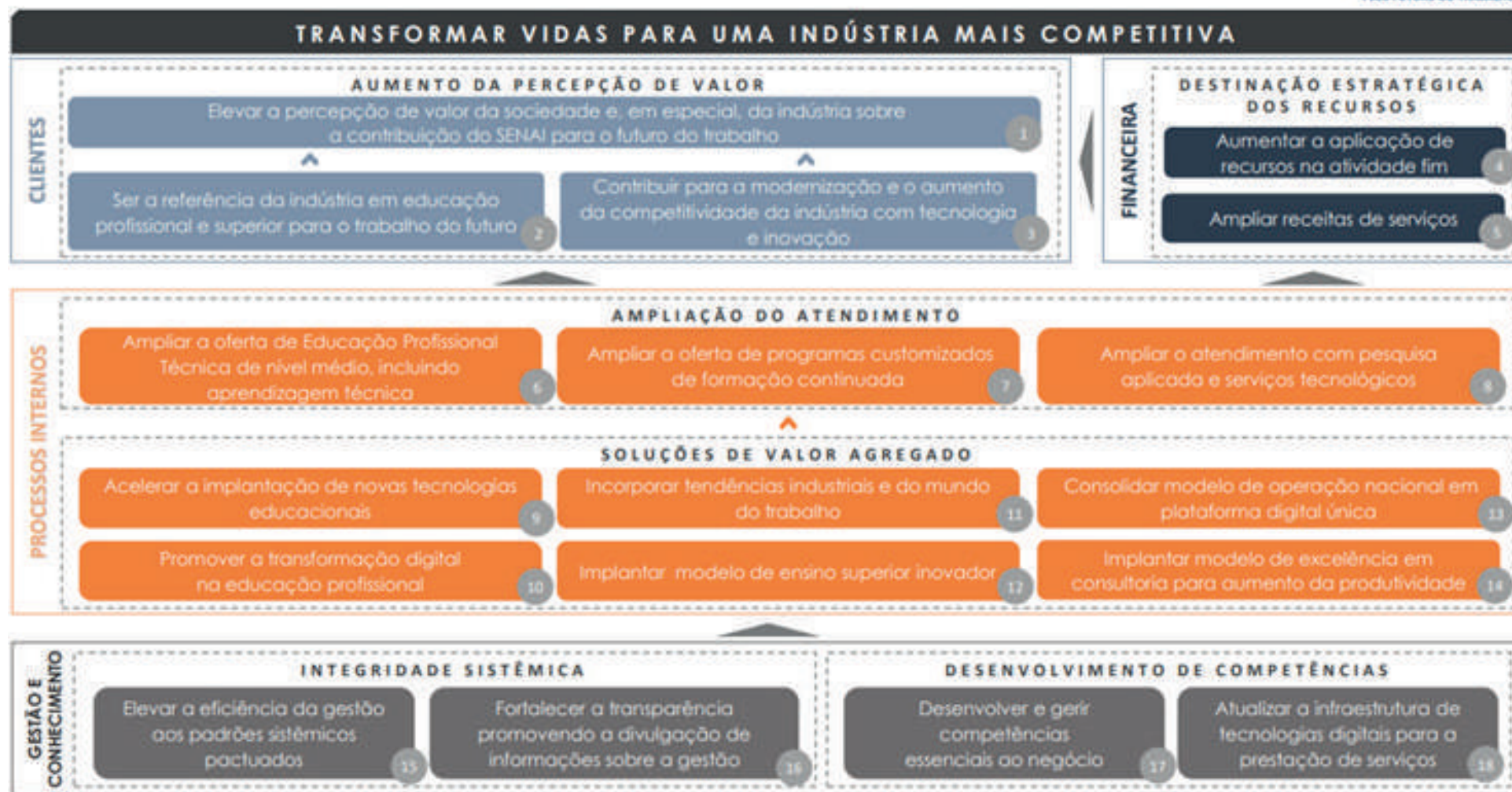
Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Consciente de seu importante papel para o País, o SENAI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação Profissional e Superior, e Inovação e Tecnologia.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um

objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020

diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas

as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no *Site* da Transparência.



<https://transparencia.fiepi.com.br/senai/modules/demonstracao-resultado>



Desempenho



O SENAI/PI, por meio da Educação Profissional realizou em 2022 o total de 10.633 matrículas, atingindo 105,8% da meta prevista no plano de ação suplementado. Destaca-se nesse resultado, o cumprimento da meta de segurança realizada em gratuidade.

O SENAI/PI tem empenhado seus esforços com o objetivo de melhorar cada vez mais os resultados das metas estabelecidas em seus indicadores do Plano Estratégico e do Programa de Eficiência da Gestão que serão apresentados nesse item.

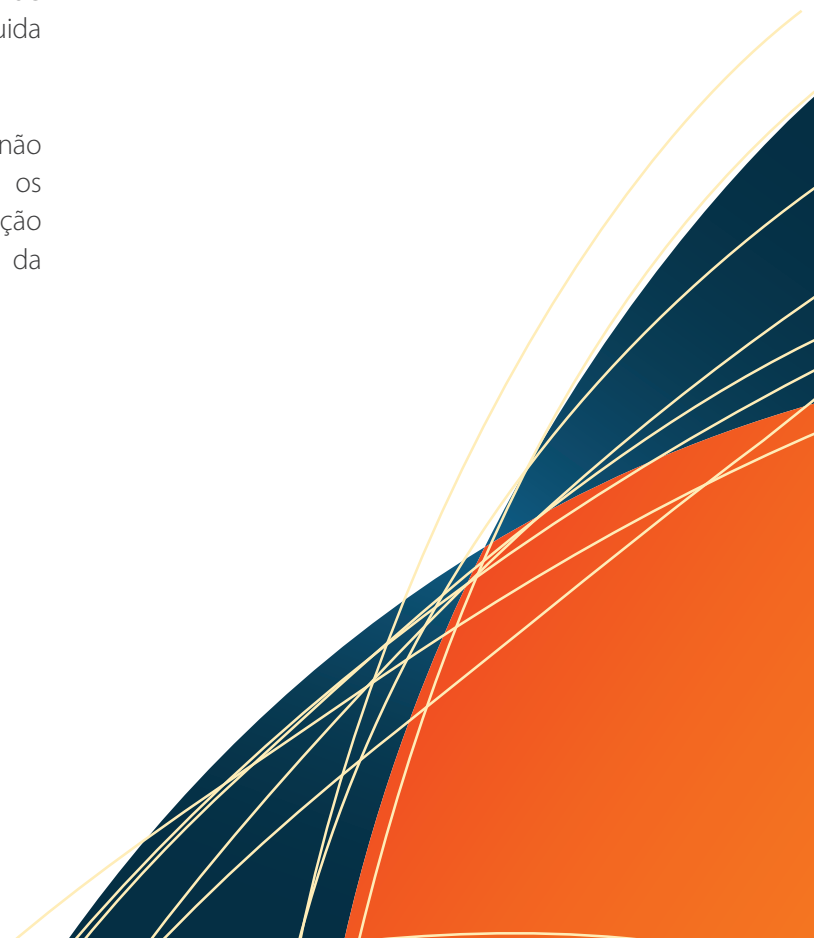
Focado em estabelecer a educação profissional como referência e priorizar a qualidade da educação e a formação de trabalhadores para as necessidades da indústria local e do futuro mercado de trabalho, o SENAI PI oferece formação profissional a trabalhadores industriais e seus dependentes e comunidade em geral. Este Departamento Regional tem promovido a qualificação por meio da formação profissional, utilizando os Itinerários Formativos Nacionais com atualizações constantes. Além disso, temos fortalecido a implantação de programas e sistemas, com o apoio do Departamento Nacional, o que demonstra e reforça o compromisso desse Regional em buscar soluções para atingir os resultados estratégicos almejados.

O investimento em formação continuada dos profissionais da educação em metodologias inovadoras, bem como a infraestrutura tecnológica e o aprimoramento dos processos de gestão são insumos necessários para o alcance dos desafios apresentados pela estratégia.

Na área de Tecnologia e inovação, cabe destacar a contribuição do SENAI/PI para o aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial, destacando o alcance da meta com o um percentual de realização de 307,55%, em relação à meta.

O Programa de Eficiência da Gestão – PEG, tem apoiado a execução do plano estratégico, pois mantém como premissa o compromisso permanente com a melhoria da gestão, de forma a alcançar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos e apoiar a tomada de decisão, proporcionando uma comunicação fluida com as partes interessadas.

Atento ao compromisso firmado, este Regional não tem medido esforços necessários para atingir os referencias acordado, onde destacamos a aprovação do Projeto Alinhar, que visa o desenvolvimento da gestão e melhoria de processos.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.

METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022.

**ANÁLISE DO INDICADOR**

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SENAI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SENAI em um cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI.

META 2022

83%

RESULTADO

93,2%

% REALIZADO

112,27%

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O resultado alcançado demonstra que há uma percepção positiva das indústrias piauienses em relação aos serviços ofertados pelo SENAI, bem como à sua contribuição para o aumento da produtividade e competitividade.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Ser referência em educação profissional e superior para o futuro do trabalho.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022.

**ANÁLISE DO INDICADOR**

Para apuração do indicador, o Departamento Nacional estruturou uma Pesquisa TOP of Mind da educação profissional e superior do SENAI. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

PERSPECTIVA CLIENTES



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Número de serviços tecnológicos prestados.

METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022.



ANÁLISE DO INDICADOR

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

PERSPECTIVA FINANCEIRA



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

META 2022

79,5%

RESULTADO

73,3%

%REALIZADO

92,18%



ANÁLISE DO INDICADOR

O Regional vem empreendendo esforços para melhoria desse indicador, basta analisar o resultado em relação ao ano anterior, quando obtivemos 68,5%. Contudo, ainda há necessidade de fortalecer as ações para melhoria do indicador. Este indicador também está previsto no Anexo I da Resolução SENAI-CN nº 44/2020.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ampliar receitas de serviços.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão das receitas de serviços e convênios.

META 2022

115.507,84

RESULTADO

1.249.095,32

%REALIZADO

1081,39%



ANÁLISE DO INDICADOR

A expansão exponencial das receitas em relação à meta, se deu em razão da meta ter sido referenciada pela receita do ano de 2020, período da pandemia.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, incluindo aprendizagem técnica.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Expansão de matrículas em cursos técnicos.

META 2022

475

RESULTADO

457

% REALIZADO

96,15%

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O não atendimento das metas ocorreu especialmente pelo fato da dificuldade de firmar convênio com a SEDUC, considerando que havia uma previsão de iniciarmos uma grande oferta de cursos técnicos no Itinerário V- Ensino Médio. Cabe ressaltar que mesmo não havendo o convênio, chegamos próximo de realizar a meta prevista.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada.

METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022.

**ANÁLISE DO INDICADOR**

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos.

META 2022

43

RESULTADO

94

% REALIZADO

203%

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O número de empresas atendidas foi impulsionando por Programas como: Brasil Mais, SEBRAETEC e o Inova MODA. Além disso, há de se considerar que a meta obedeceu o histórico de empresas atendidas nos anos anteriores, em especial 2020 com 41 empresas atendidas.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais.

META 2022

30%

RESULTADO

80%

%REALIZADO

266,67%



ANÁLISE DO INDICADOR

O Departamento Nacional faz a verificação das tecnologias implantadas através de relatórios dos sistemas nacionais, considerando tecnologias aplicadas em cada Regional.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover a transformação digital na educação profissional.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Escolas com o SENAI + Digital implantado.

META: O indicador possui meta pactuada a partir de 2023.



ANÁLISE DO INDICADOR

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. O SENAI + Digital teve sua implantação iniciada em 114 escolas do SENAI ao longo do exercício, em conjunto com os Departamentos Regionais e sua implantação completa será finalizada nas escolas em 2023.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de alinhamento dos itinerários formativos.

META: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022.



ANÁLISE DO INDICADOR

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemico.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI.

META: O indicador possui meta pactuada a partir de 2023.

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. Durante o exercício as matrículas contratadas decorrentes das plataformas foram monitoradas e disponibilizadas no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior e a oferta de serviços de STI via marketplace foi estruturada. Os resultados do indicador serão apurados ao longo de 2023 e serão analisados de acordo com a meta contratada para esse exercício.

Em relação ao desenvolvimento da oferta de serviços de STI via marketplace, o piloto foi desenvolvido em 2022 a partir da criação da jornada do cliente, envolvendo times internos multidisciplinares, com validações estratégicas das partes interessadas e contou com a tutoria da equipe de Digitais da CNI no desenvolvimento do protótipo que será testado com 4 Institutos SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas, de 4 estados diferentes, na qual foi desenvolvida, conjuntamente, as regras de negócio da plataforma.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Aumento da produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

META 2022

20%

RESULTADO

61,5%

% REALIZADO

307,55%

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O resultado dos atendimentos às empresa via programas Brasil, SEBRAETEC, produziram resultados satisfatórios.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.



INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.

META 2022

80%

RESULTADO

47,1%

%REALIZADO

52,08%



ANÁLISE DO INDICADOR

O resultado alcançado deve-se ao desempenho do regional no Programa de Eficiência da Gestão – PEG, no qual 3 indicadores atingiram a meta e 2 ficaram na margem de variação e ainda o alcance da meta de segurança da gratuidade regimental.

Programa de Eficiência da Gestão - Resultado 2022

Categoria	Indicador	Meta Anual	Resultado	% de execução
Eficiência	Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R\$ 18,86	R\$ 22,94	121,6%
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD	R\$ 22,22	R\$ 27,57	124,1%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	79,5%	73,3%	92,2%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	56,1%	43,7%	77,9%
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	40,9%	8,8%	21,6%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	2,8%	1,38%	49,3%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial	86,7	85,6%	98,7%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) semipresencial e EAD	74,2%	67,5%	90,9%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	61,5%	307,6%
Efetividade	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,2	6,1	84,4%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	80%	30%	37,5%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria	82,7%	86,5%	104,6%

Em relação ao desempenho no Plano de Aprimoramento da Gestão, embora o Regional não tenha apresentado desempenho insatisfatório, na sua totalidade, cumpriu-se os 3 critérios de avaliação previstos, realizando o acompanhamento periódico do projeto e o cronograma físico (entregas) apresentando cumprimento de 85,5% das atividades previstas. No entanto, as entregas realizadas no período não foram suficientes para apoiar o alcance de todas as metas pactuadas no Programa. Na próxima revisão do Plano de Aprimoramento da Gestão entendemos a necessidade de incorporar novas ações para garantir o cumprimento dos referenciais previstos para 2023, bem como para superar os gargalos que serão destacados no resultado do Diagnóstico de Maturidade da Gestão 2022, a ser realizado pelo Departamento Nacional.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI.

META 2022

100%

RESULTADO

82,4%

%REALIZADO

82,35%

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho. Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Desenvolver e geri competências essenciais ao negócio.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa.

META 2022

35%

RESULTADO

38%

%REALIZADO

108,62%

**ANÁLISE DO INDICADOR**

O Regional incentiva o desenvolvimento de habilidades e de competências que contribuíam para a qualidade dos serviços e através da Universidade cooperativa – Unindustria, qualificamos e desenvolvemos nosso quadro de colaboradores com capacitações alinhadas as necessidades de melhoria de perfil para atendimento aos nossos clientes. No exercício foram feitas ações de interações com as áreas de atuação e colaboradores na divulgação e na importância das ações das capacitações, gerando um resultado positivo tanto no atingimento das metas propostas, bem como no conhecimento adquirido por nossos colaboradores.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.

METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022.

**ANÁLISE DO INDICADOR**

Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições. Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Gratuidade

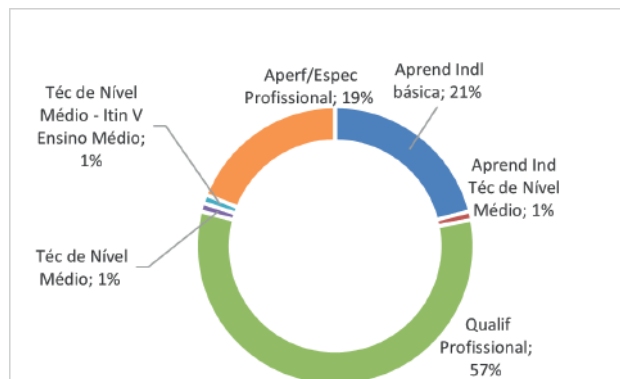
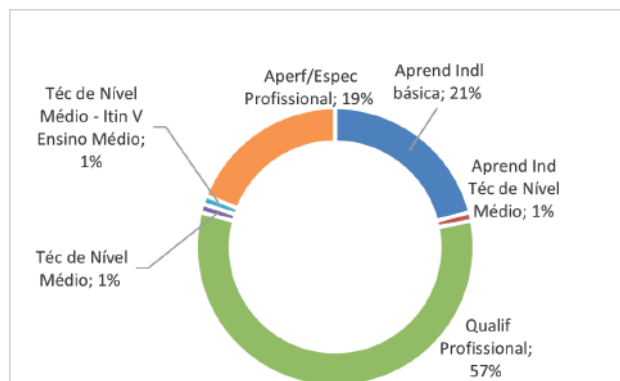
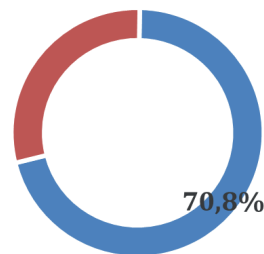
Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação Inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art.10 § 3º do Regimento do SENAI.

Em 2022, o SENAI/PI aplicou R\$ 22,4 milhões em vagas de gratuidade regimental, que correspondem a 70,84% da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), totalizando 4.962 matrículas e mais de 725 mil hora-aluno (Anexo Gratuidade).

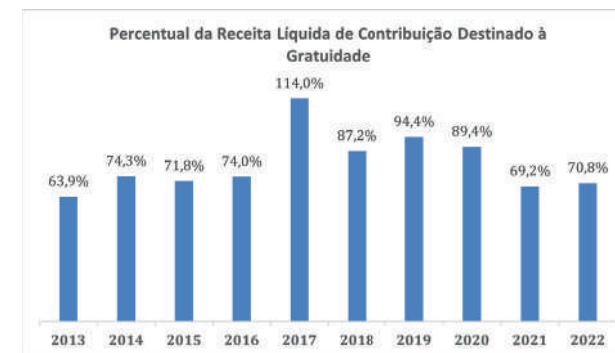
Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em gratuidade



EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAR

A seguir são apresentados os resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória

do SENAI em gratuidade regimentar no período de 2013 a 2021.





Riscos, Oportunidades e Perspectivas

No exercício de 2022, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Departamento Regional do Piauí, após a implantação do seu Programa de Integridade, conforme exigido pela Resolução do Conselho Nacional do SENAI, iniciou o processo de implementação dos normativos e procedimentos aprovados, os quais foram: Política de Compliance, Política de Gestão de Riscos, Política de Due Diligence, Política de Controles Internos, Política de Consequências e os Procedimentos Operacionais Padrão – POP de Ouvidoria e de Gestão de Riscos e, ainda, Código de Ética devidamente reformulado e atualizado.

Para a implementação dos regramentos acima, o SENAI/PI contratou consultoria junto ao SENAI/SC a fim de auxiliar o regional no processo referido. Em paralelo a consultoria, o regional participou ativamente dos debates sobre a estruturação do Compliance realizados pela Rede Colaborativa de Compliance, que promoveu ao longo do exercício, diversos encontros entre os gestores de Compliance do Sistema S, favorecendo a maturação do programa de integridade nos respectivos regionais.

No ano de 2022, o SENAI/PI deu início, respeitada a cultura organizacional existente e o tempo necessário para disseminação do seu programa de integridade, a diversas ações de monitoramento do programa de Compliance, estimulando o desenvolvimento natural do processo de aprimoramento, concomitante, a disseminação do tema Compliance entre diversos colaboradores, por meio da inscrição dos mesmos no Curso de Compliance promovido pela Unindústria e, também, na capacitação e certificação de membros integrantes do escritório de Compliance no Curso de Compliance Anticorrupção + Certificação CPG-A, ministrada pela LEC – Legal Ethics Compliance e o Cursos de Gestão de Riscos ISO 31000 promovido pela QSP – Centro de Qualidade, Segurança e Produtividade, ambos ofertados pelo Departamento Nacional do SENAI.

Ainda no exercício de 2022, iniciou o monitoramento dos riscos identificados em sua matriz de riscos por meio do Controle Interno, que promoveu diversas reuniões com os proprietários dos riscos, aplicando questionário avaliativo (Relatório de Eficiência), com o intuito de fortalecer o tratamento e a residualização dos riscos inerentes às

atividades desenvolvidas pelo regional, seja finalística ou operacional.

No ano referido, o SENAI/PI, em virtude da entrada em vigor do Decreto 11.129/2022 que revogou o Decreto nº. 8.420/2015 e, estabeleceu novas normas em relação à Lei Anticorrupção, procedeu, com apoio da consultoria acima referenciada, à atualização dos normativos, já em vigor no regional, os quais deverão ser apresentados e aprovados na próxima reunião do Conselho Regional. Definiu, ainda, no mesmo período, os indicadores vistos como necessários a aferição da efetividade e eficácia do programa de integridade implantado.

Por fim, o SENAI/PI, via Diretoria de Compliance, realizou diversas reuniões com a Ouvidoria e o setor de compras da Entidade, com objetivo de apresentar e orientar a execução dos procedimentos estabelecidos na Política de Due Diligence de Integridade e Procedimento Operacional Padrão da Ouvidoria.

MODELO DE GESTÃO DE RISCO

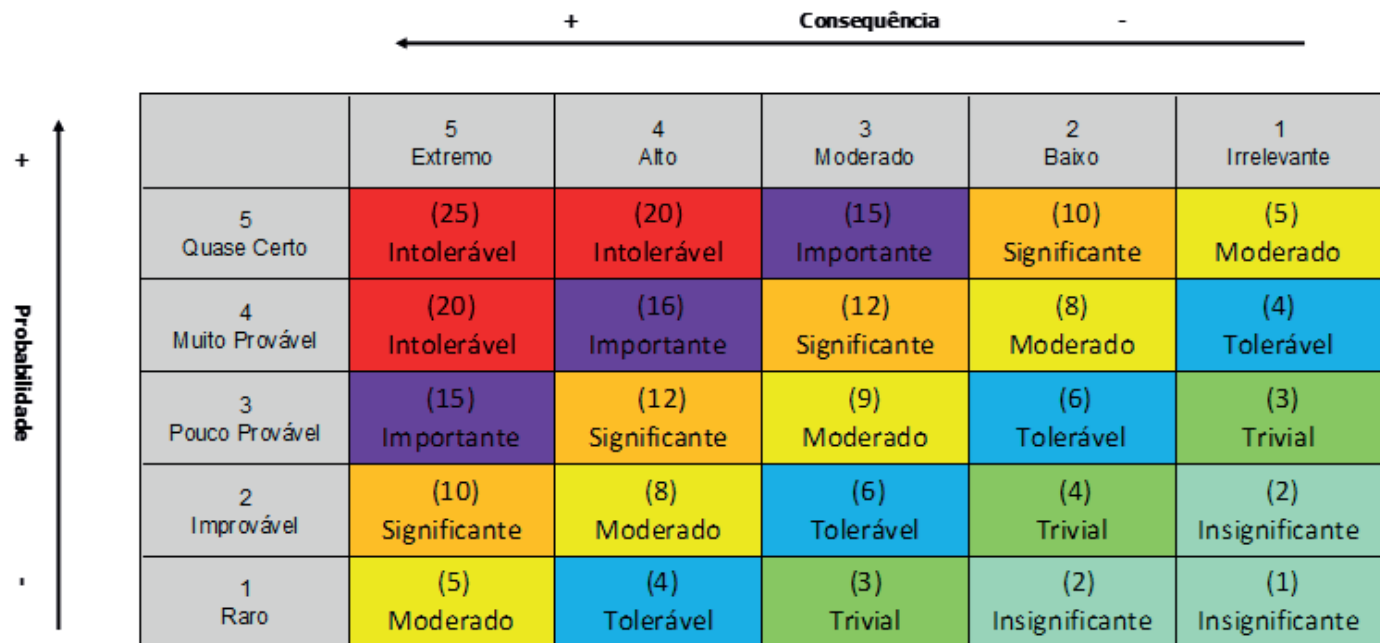
O SENAI/PI, Departamento Regional do Piauí, vê com muita importância o

gerenciamento de riscos, pois contribuirá e proporcionará maior segurança, no que tange à eficácia e ao monitoramento de fatores internos e externos que possam vir a interferir no desempenho das atribuições institucionais, dessa forma é que, visando minimizar e prevenir impactos negativos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI/PI, com foco na avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos e, por entender ser necessário o rápido cumprimento de todas as etapas para alcançarmos um Gerenciamento de Riscos completo, a Entidade buscou fomentar a melhoria contínua do processo de gestão de riscos através da contratação de consultoria e fortalecimento da integridade no sistema.

O regional implantou e implementou o seu processo de gerenciamento de riscos, seguindo o framework da ISO 31.000, contemplando riscos estratégicos, de processos e de Compliance, definindo alçadas de aprovações dos tratamentos executados pelos proprietários de riscos e estruturando o organograma funcional e, ainda, definiu a periodicidade de análises, comunicação entre os pares e para com a alta gestão e registro e análises da residualidade dos riscos ora

tratados, com a finalidade de possuir histórico das ações e medidas no gerenciamento das consequências nas operações da entidade.

Uma das etapas desenvolvidas no exercício de 2022, que buscou dar efetividade aos normativos elaborados e a matriz dos riscos identificados, foi certamente o monitoramento, a análise crítica, o registro e o relato dos riscos operacionais e finalísticos pelo Controle Interno, seguindo a sua ordem de criticidade, com base no modelo de gestão de riscos aprovado, bem retratado no mapa de calor abaixo:



RISCOS MAPEADOS

A identificação e construção da matriz de riscos do SENAI/PI, seguiu o framework da ISO 31.000, contemplando riscos estratégicos, de processos e de Compliance, além de vincular os riscos associados ao macroprocesso e ações de tratamento.

Macroprocessos	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Consequência	Ações Mitigatórias
Transparência	Descumprimento de normativos e legislação	Regulatório	Interna	Provável	Alta	Implantação e implementação do escritório de <i>Compliance</i> .
Licitações e Contratos	Baixa confiabilidade do processo de gestão de compras e contratos	Operacional	Interna	Provável	Alta	Implementação do programa de gestão de contratos adquirido pelo Regional.
Gratuidade	Não alcance da meta regimental de gratuidade SENAI	Regulatório	Interna	Provável	Alta	Monitoramento das ações da gratuidade; Atendimento às indústria com a educação continuada e oferta da educação infantil gratuita.
RH	Informação inconsistente na Folha de Pagamento	Financeiro	Interna	Improvável	Moderada	Atualização e aprimoramento de checklist; Fornecedor fez alterações no sistema de folha para atendimento aos parâmetros da folha; Processo de gestão da folha de pagamento atualizado; equipe capacitada (Diretoria, Coordenações, Unidades Operacionais e equipe do RH);

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

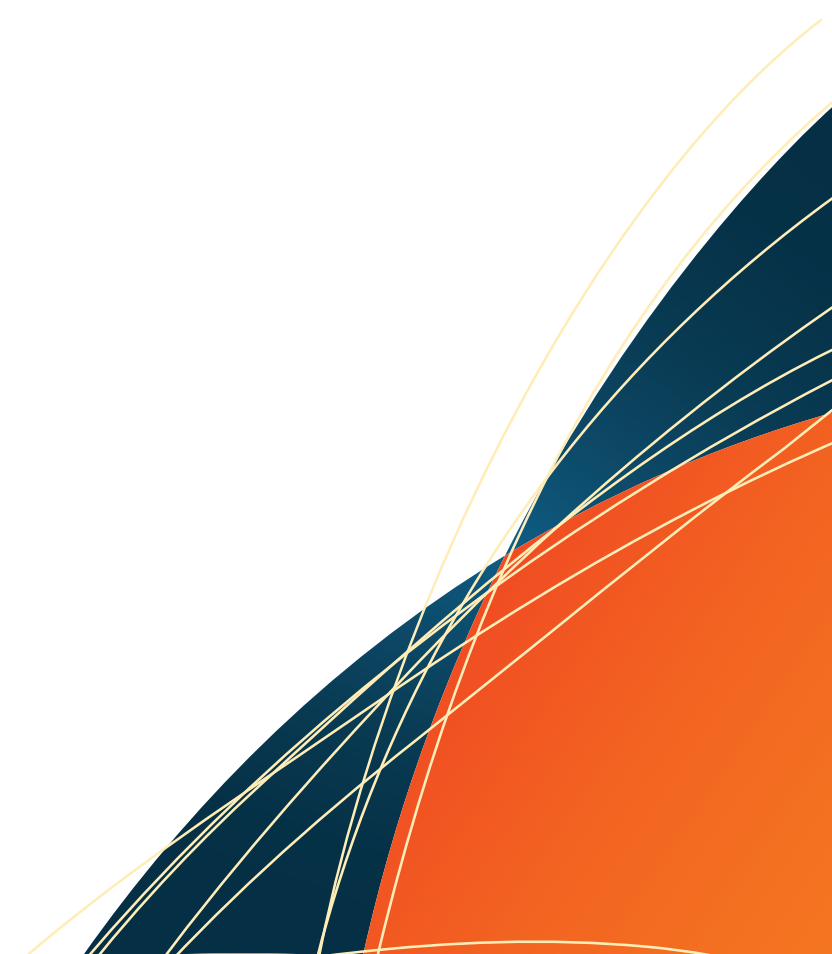
A alta administração do SENAI/PI compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para identificar oportunidades de melhoria dos processos de forma a alcançar os seus objetivos estratégicos. Dessa forma, diversos esforços foram realizados ao longo de 2022 para fortalecer ainda mais o ambiente de controle.

Riscos Associados	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Descumprimento de normativos e legislação	Criar o escritório de <i>Compliance</i> , desenvolver POP da ouvidoria, realizar a gestão de risco e, sobretudo Capacitar e monitorar os normativos, após o levantamento do inventário de normas e procedimentos. (Leis voltadas ao Programa de Integridade, acórdãos).	Interna	Implantação e implementação do escritório de <i>Compliance</i> .
Baixa confiabilidade do processo de gestão de compras e contratos	Implementar ferramenta de gestão de contratos já adquirido Implementar checklist para conferência das condições e entregas pactuadas. Monitorar se as retenções estão de acordo com a legislação vigente e se estão sendo pagas pela contratada	Interna	Implementação do programa de gestão de contratos adquirido pelo Regional.
Não alcance da meta regimental de gratuidade SENAI	Ampliar a oferta de EJA; Analisar a forma de financiamento de outros produtos educacionais. Ex: Educação Infantil.	Interna	Monitoramento das ações da gratuidade; Atendimento às indústria com a educação continuada e oferta da educação infantil gratuita.
Informação inconsistente na Folha de Pagamento	Assegurar a correta inserção das informação no sistema de folha de pagamento, através de checklist.	Interna	Atualização e aprimoramento de checklist; Fornecedor fez alterações no sistema de folha para atendimento aos parâmetros da folha; Processo de gestão da folha de pagamento atualizado; equipe capacitada (Diretoria, Coordenações, Unidades Operacionais e equipe do RH;

Controle Interno

Com o objetivo de estabelecer controles e procedimentos para monitoramento contínuo dos processos, tratamentos dos riscos envolvidos e dar diretrizes para que o Senai/PI, através da área de Compliance e de todos os seus Gestores, desenvolvessem mecanismos para atender as necessidades do seu negócio, foi que o SENAI/PI aprovou a criação do Controle Interno.

No ano de 2022 o controle interno iniciou efetivamente o monitoramento dos planos de ação elaborados pelos proprietários dos riscos identificados na matriz de riscos da Entidade, desenvolveu diversas ações que contribuíram positivamente com a evolução do processo de gestão dos riscos. O Controle Interno aplicou no presente exercício diversos Relatórios de Eficiência, contribuindo, positivamente e ativamente com o Regional no alcance da residualização dos riscos identificados.

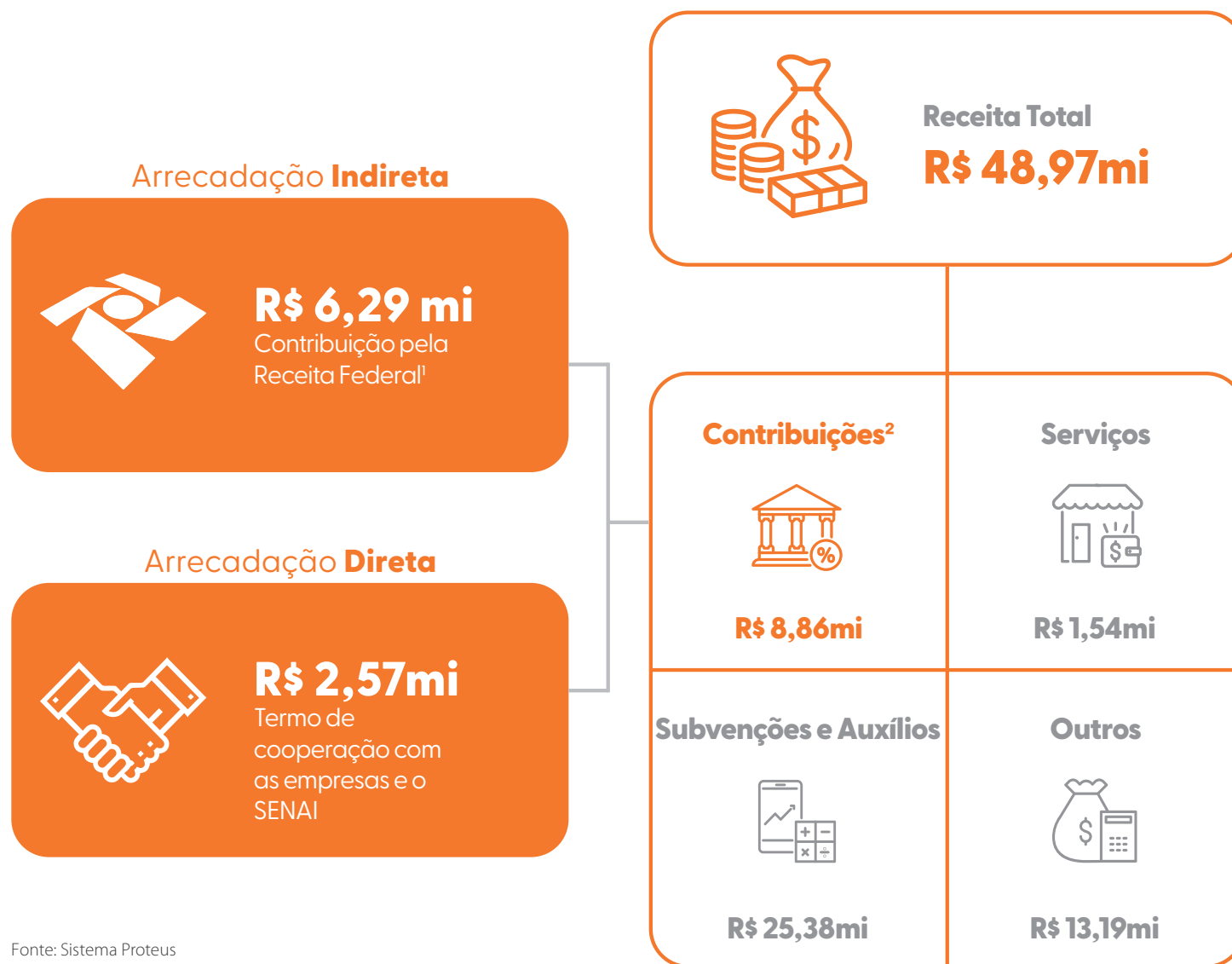


Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis



Fonte de Recursos

SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO PIAUÍ



Fonte: Sistema Proteus

¹ Esse mesmo percentual é retido pela Receita Federal, na arrecadação direta

² Contribuições sobre a folha de pagamento: 1%

Resultado Operacional

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, de forma participativa contando com o envolvimento do corpo gerencial, da direção e das Unidades Operacionais e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Nacional e do Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional.

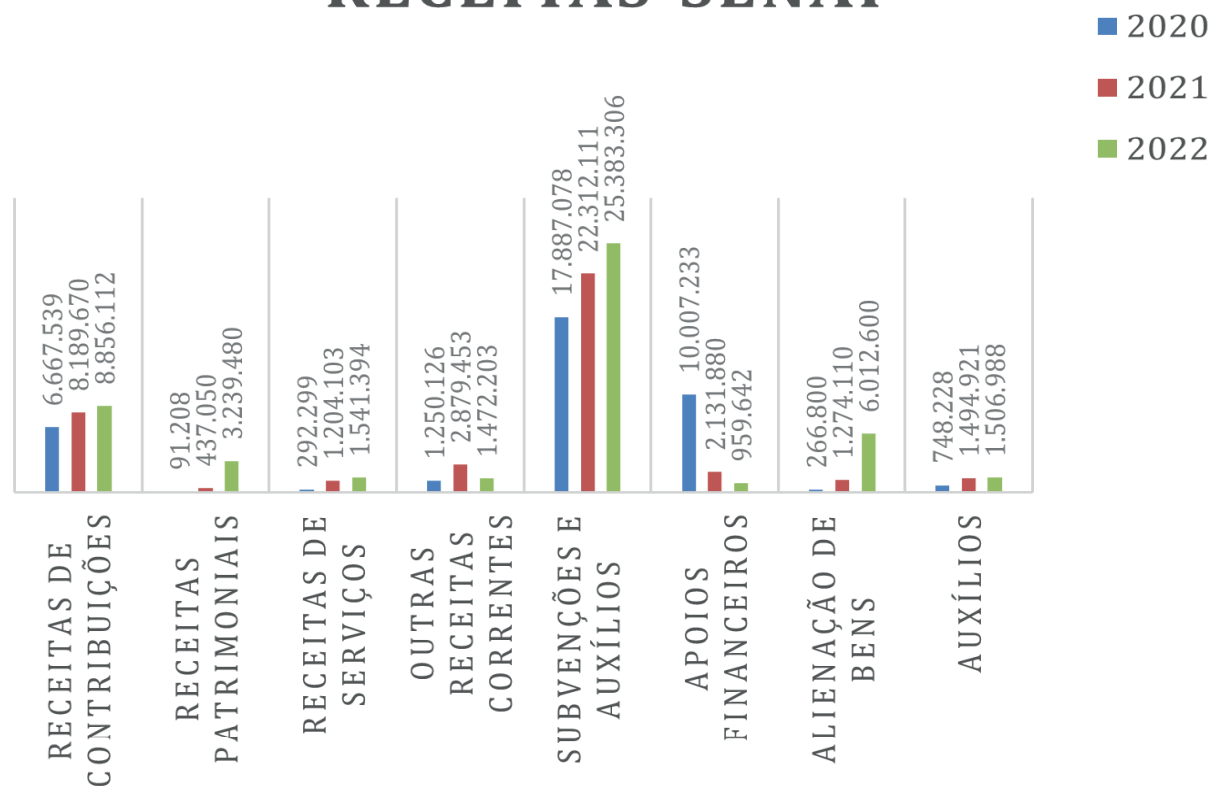
No exercício de 2022, o Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022, aprovado pela Resolução nº 14/2021.

No período de janeiro a dezembro o SENAI/PI realizou 98,5% das despesas previstas.

RECEITA

A receita total realizada superou em 17% das receitas totais previstas e as receitas de contribuições representam em média 18% do total das receitas do SENAI/PI.

RECEITAS SENAI

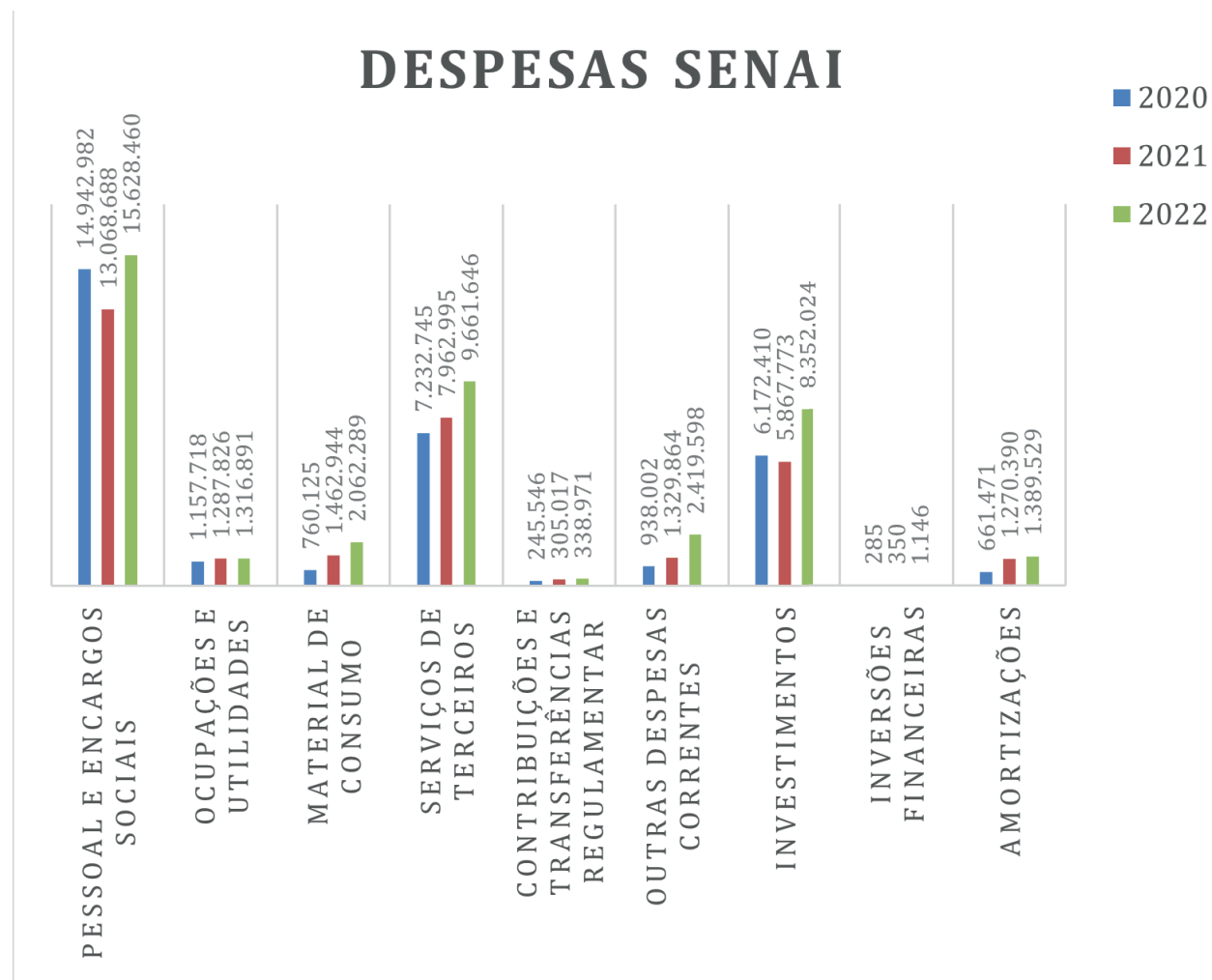


Fonte: Protheus e SORS

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento em média de 31% em relação ao ano de 2020, impulsionado pelas receitas de Apoio Financeiro para modernização do Centro de Formação Cândido Athayde e reembolso de depósito judicial (realizado a partir de março de 2013), por ação judicial com a intenção de obter isenção de INSS, parte empresarial que se encontrava em curso, findando de maneira exitosa pela unidade jurídica da entidade quando teve seu recurso favorável.

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas representativas se referem às com Pessoal e Encargos e Serviços de Terceiros. Tais despesas representam em média 64% do total.



Fonte: Protheus e SORS

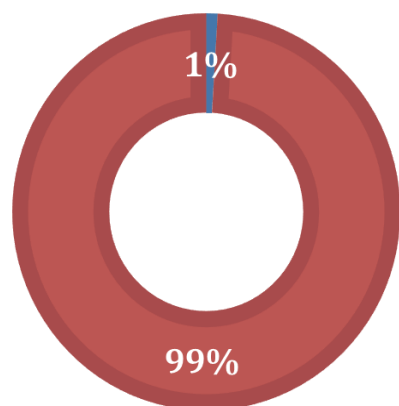
Verifica-se que, no exercício de 2022, o SENAI/PI manteve seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas foram as com pessoal e encargos, serviços de terceiros e investimentos. As contas menos representativas são: contribuições e transferências regulamentares e inversões financeiras.

No tocante aos investimentos, cabe ressaltar que no exercício de 2022 foram concedidos pelo SENAI/DN aportes financeiros com vistas a implementação de projeto estruturante contemplando a modernização do Centro de Formação Profissional Cândido Athayde, localizado em Teresina – PI.

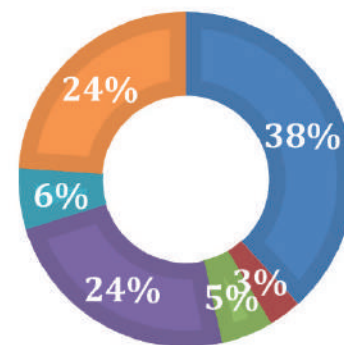
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total no período de janeiro a dezembro de 2022 foi superior em 17% a estimada, impactada, principalmente pelas receitas de apoio financeiro. Quanto às receitas de contribuição a realização foi próximo da previsão estimada para o exercício, seguindo a recuperação da economia. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 98,5% da previsão.

Do total das despesas de 2022 do Departamento Regional do SENAI, 1% foram destinados à contribuição regulamentar repassada à FIEPI. Os demais 99% são destinados à operação do SENAI/PI, sendo que 38% desse montante foram destinados a pessoal e encargos e 24% a investimentos.



- Transf. Regulamentares FIEPI
- SENAI DR



- Pessoal e Encargos Sociais
- Ocupações e Utilidades
- Materiais
- Serviços de Terceiros
- Demais Despesas*
- Investimentos

Fonte: Protheus e SORS

Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos

Parte dos recursos do SENAI/PI é repassada à FIEPI, por meios de Transferências Regulamentares (Classificadas geralmente como Desenvolvimento Institucional), na forma disciplinada no Regimento do SENAI e em outros normativos próprios. Quanto aos recursos alocados nos negócios, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação Profissional e Tecnológica seguida daquelas relativas à Tecnologia e Inovação. Já as despesas com Apoio representam 21% do total investido.



Linhas de atuação:

- ▶ **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades. Ex: Transferências regulamentares e regimentais.
- ▶ **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades. Ex: Defesa de interesse, Tecnologia e Inovação, Educação etc.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e negócio. Ex: Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos etc.

Demonstrações Contábeis



Demonstrações contábeis/ notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	https://transparencia.fiepi.com.br/senai https://transparencia.fiepi.com.br/prestacao-de-contas-tcu-senai
Balanço Financeiro	
Balanço Orçamentário	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: SENAI/PI





Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC - UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI/PI

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Poder Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Trabalho e Emprego
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação Completa:	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Outras Atividades de Ensino não Especificadas Anteriormente
CNPJ:	03.809.074/0001-61
Código CNAE:	8599-6/99
CONTATOS	
Telefones/fax:	(86) 3329 5056/ (86) 3218 3000
Endereço postal:	Rua Riachuelo, 455 - Centro - Parnaíba-PI
CEP:	64.200-280
Endereço eletrônico:	diretor@senai-pi.com.br
Página na internet:	www.fiepi.com.br

GRATUIDADE REGIMENTAL - RESULTADO ANUAL

Em 2021, o SENAI/PI aplicou R\$ 19,5 milhões em vagas de gratuidade regimental, que correspondem a 70,84 % da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), totalizando 4.962 matrículas e mais de 725 mil hora-aluno.

Nas tabelas abaixo são representados os resultados alcançados pelo SENAI I/PI no exercício de 2022, em reação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental.

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) realizada no período	34.239.417,06
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) estimada para o restante do exercício	-
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) Total (realizada+estimada)	34.239.417,06
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	31.671.460,78
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade²	22.170.022,55
Déficit acumulado de exercícios anteriores ³	219.857,85
Compromisso Total de Aplicação de Recursos em Gratuidade⁴	22.389.880,40
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	30.455.812,61
<i>em Gratuidade Regimental</i>	22.435.727,98
HORA ALUNO ⁵	
Hora-aluno total	971.927
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	725.260
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade⁶	45.847,58
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	70,84%

Fonte: SENAI/PI

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

3. Hora-aluno: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional.

4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória geral destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 66,66%.

Tabela 2 - Matrículas em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/Ead
Formação Inicial e Continuada	4.280	537
Aprendizagem Industrial	1.042	17
Qualificação Profissional	2.569	251
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	669	269
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	145	
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	42	-
Técnico de Nível Médio	68	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V do Ensino Médio	35	-
Total	4.425	537

Fonte: Solução Integradora

Tabela 3 - Hora-Aluno em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/Ead
Formação Inicial e Continuada	629.548	53.246
Aprendizagem Industrial	213.076	3.247
Qualificação Profissional	401.600	36.456
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	14.872	13.543
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	42.466	
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15.066	-
Técnico de Nível Médio	14.970	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V do Ensino Médio	12.430	-
Total	672.014	53.246

Fonte: Solução Integradora

LISTA DE SIGLAS

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CNI - Confederação Nacional da Indústria

DN - Departamento Nacional

ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia

LAQUAL - Laboratório de Controle de Qualidade de Alimentos

LETA - Laboratório de Ensaios Tecnológicos de Argila

LMS - Learning Management System

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

SGT - Sistema de Gestão de Tecnologia

SGE - Sistema de Gestão Escolar

TCU - Tribunal de Contas da União

ÍNDICE REMISSIVO

Departamento Regional, 7, 11, 12, 14, 15, 29, 33, 45, 48

Diretrizes estratégicas, 11

DN, 11, 19, 20, 47

educação profissional, 7, 11, 12, 16, 17, 19, 21, 22, 27, 33, 41, 49, 54, 55

empregabilidade, 18, 23

governança, 13, 14, 15, 27, 28

Gratuidade regimental, 21, 41, 54, 55

Inovação e tecnologia, 17, 18, 21, 24, 27

Objetivos Estratégicos, 29

Parcerias Estratégicas, 23

plano estratégico, 7, 12, 27, 29, 33

Programa de Eficiência da Gestão, 29, 33

 www.fiepi.com.br

 /senaipiaui

 @senaipiaui

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional/PI

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO