



RELATÓRIO DE GESTÃO

2020

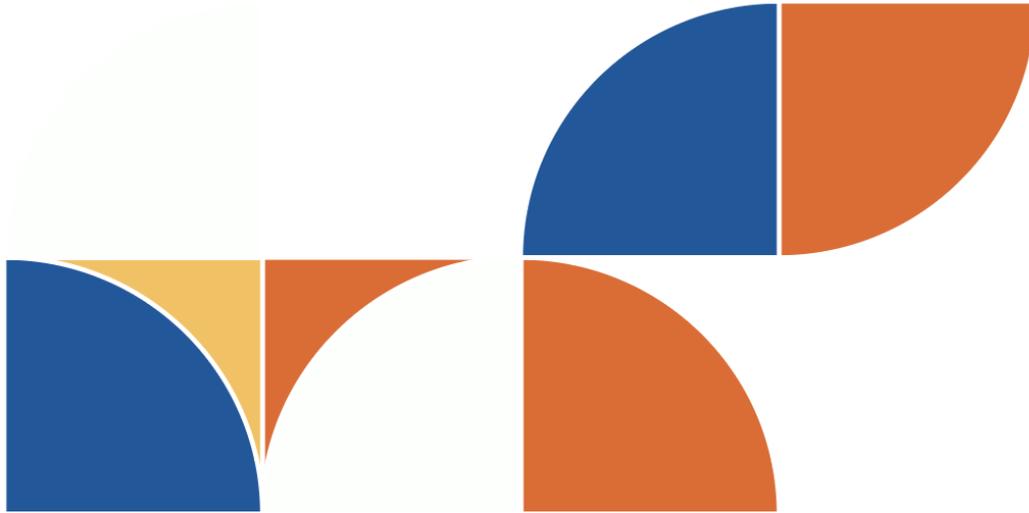
DEPARTAMENTO
REGIONAL

PI

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO





SUMÁRIO

1. Mensagem do Dirigente

Página 5

2. Quem Somos

Página 7

3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Página 23

4. Gestão, Estratégia e Desempenho

Página 27

5. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Página 59

6. Anexos

Página 66

Lista de siglas.....página 75

Índice remissivo.....página 76



Mensagem



1 Mensagem do Dirigente

Diante da grave crise causada pela pandemia do COVID 19 na saúde pública e na economia do país e de toda a incerteza do cenário vivido no exercício 2020, o SENAI/PI debruçou todos os seus esforços em ações prioritárias, incorporando as mudanças trazidas pelo novo contexto, que são relevantes para o cumprimento de nossa missão- **“promover a competitividade da indústria piauiense por meio de soluções em Educação Profissional e Tecnológica, Inovação e transferência de tecnologias industriais”**.

Considerando os desafios enfrentados pela indústria brasileira, especialmente pela Indústria Piauiense, o SENAI/PI posicionou-se alinhado com o Plano Estratégico SESI SENAI 2020-2024, que tem como propósito **transformar vidas para uma indústria mais competitiva**.

O principal objetivo deste Relatório de Gestão é apresentar às partes interessadas, como o SENAI- Departamento Regional do Piauí executou seu plano estratégico, bem como aplicou os recursos previstos para o exercício de 2020. O Relatório de Gestão do SENAI/PI - Exercício de 2020 está estruturado de acordo com as orientações do Tribunal de Contas da União, e em observância ao conteúdo da Instrução Normativa - TCU nº 84, de 22/04/2020 e Decisão Normativa - TCU nº 187, de 9/09/2020.

Entre as diversas realizações do SENAI/PI em 2020, destacamos as principais: Realização de investimentos voltado à modernização da estrutura física e de gestão do negócio, parcerias com Central de Tutoria e Monitoria – CTM, visando ampliar e viabilizar a oferta de cursos de Qualificação Profissional e Habilitação Técnica a distância, garantir a qualidade educacional, ampliar a eficiência operacional e reduzir custos de operação.

O SENAI/PI apresentou ganho de maturidade da gestão no exercício de 2020. O início da implantação do Programa de Compliance, Riscos e Controles foi um dos destaques deste exercício, haja vista que contribuirá para que o Regional esteja em conformidade com as diretrizes e requisitos, sejam internos ou externos, assumidos voluntariamente (diretrizes) ou impostas às atividades da organização (requisitos).

Nossos resultados serão apresentados ao longo deste Relatório de Gestão que utiliza a metodologia de Relato Integrado, uma nova forma de comunicar as nossas realizações de forma concisa, nos dando a oportunidade de dialogar com os nossos públicos, especialmente com a sociedade, de maneira transparente e sistêmica.

Esperamos que este relatório evidencie, com objetividade e clareza, como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspectivas de nossa organização, no contexto do ambiente externo, contribuíram para o aumento da produtividade da indústria piauiense.



Antônio José de Moraes Souza Filho
Presidente do Conselho Regional–
Departamento Regional do SENAI Piauí



Quem Somos

2 Quem Somos

2.1 Nossa Origem

Criado pela Confederação Nacional da Indústria, consoante o Decreto-lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, com a missão de formar profissionais para a incipiente indústria nacional. Tem por escopo elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria com vista a promover o desenvolvimento industrial brasileiro.

A legislação, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte. Esta mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais.

Já na década de 1960, com a produção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto presidencial nº **494/62**, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

O SENAI – Departamento Regional do Piauí (SENAI/PI), é parte integrante da Federação das Indústrias do Estado do Piauí – FIEPI e foi concebido a partir de 10 de novembro de 1956, através da **Resolução nº 42** do Conselho Nacional, e tem como missão: Promover a competitividade das indústrias piauienses por meio de soluções em Educação Profissional e Tecnológica, Inovação e Transferência de tecnologias industriais.

Este Departamento Regional, atua de forma alinhada às diretrizes estratégicas e formulações de soluções para o negócio definidas pelo Departamento Nacional, sendo observada autonomia, deste Regional, no que se refere à administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, embora sujeita às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda à fiscalização exercida pelo Conselho Regional.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA SENAI – DR/PI	ENDEREÇO DE ACESSO
Portal da Transparência - Legislação	https://transparenciasenai.fiepi.com.br/senai/modules/estrutura-competencias-legislacao
Decreto – Lei 4.048/42	
Decreto – Lei 4.936/42	
Decreto – Lei 6.246/44	
Decreto 464/62 – Regimento Interno do SENAI	

2.2 Nossa História

1930

O Presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI), é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

1940

Em 1942 o SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientado pelo Decreto -Lei nº 4.048, de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

1950

Criação em 1954 da Federação das Indústrias do Estado do Piauí – FIEPI, com sede em Parnaíba, O SENAI – Departamento Regional do Piauí (SENAI/PI) foi concebido a partir de 10 de novembro de 1956, através da **Resolução nº 42** do Conselho Nacional, e tem como missão: Promover a competitividade das indústrias piauienses por meio de soluções em Educação Profissional e Tecnológica, Inovação e Transferência de tecnologias industriais. Inauguração da 1ª Escola SENAI em Parnaíba.

1970

Objetivando atender às solicitações do setor secundário e tendo em vista o processo de industrialização ter assumido caráter dinâmico em Teresina, inaugurou-se o Centro de Formação Profissional Cândido Athayde, em março de 1971.

1980

Iniciou-se o processo de expansão da rede física com o intuito de assistir tecnicamente a indústria local e seus processos tecnológicos.

1990

Visando cumprir sua papel catalisador, e servir de suporte ao desenvolvimento tecnológico da indústria cerâmica do Piauí, o SENAI/PI inaugura o Laboratório de Ensaios Tecnológicos de Argila - LETA.

2010

O SENAI/PI elaborou seu Plano Estratégico 2012-2017 tendo como missão a promoção da competitividade das indústrias piauienses por meio da Educação profissional, serviços metrológicos e inovação com foco na sustentabilidade.

2019

Foi elaborado o Plano Estratégico 2020 -2022, com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva e consolidar-se como referência em Educação Profissional e Tecnológica e ser reconhecido como indutor de Inovação e Transferência de Tecnologias para a indústria do Estado do Piauí.

2020

Adaptação às novas transformações tecnológicas.

2.3 Diagrama de Governança

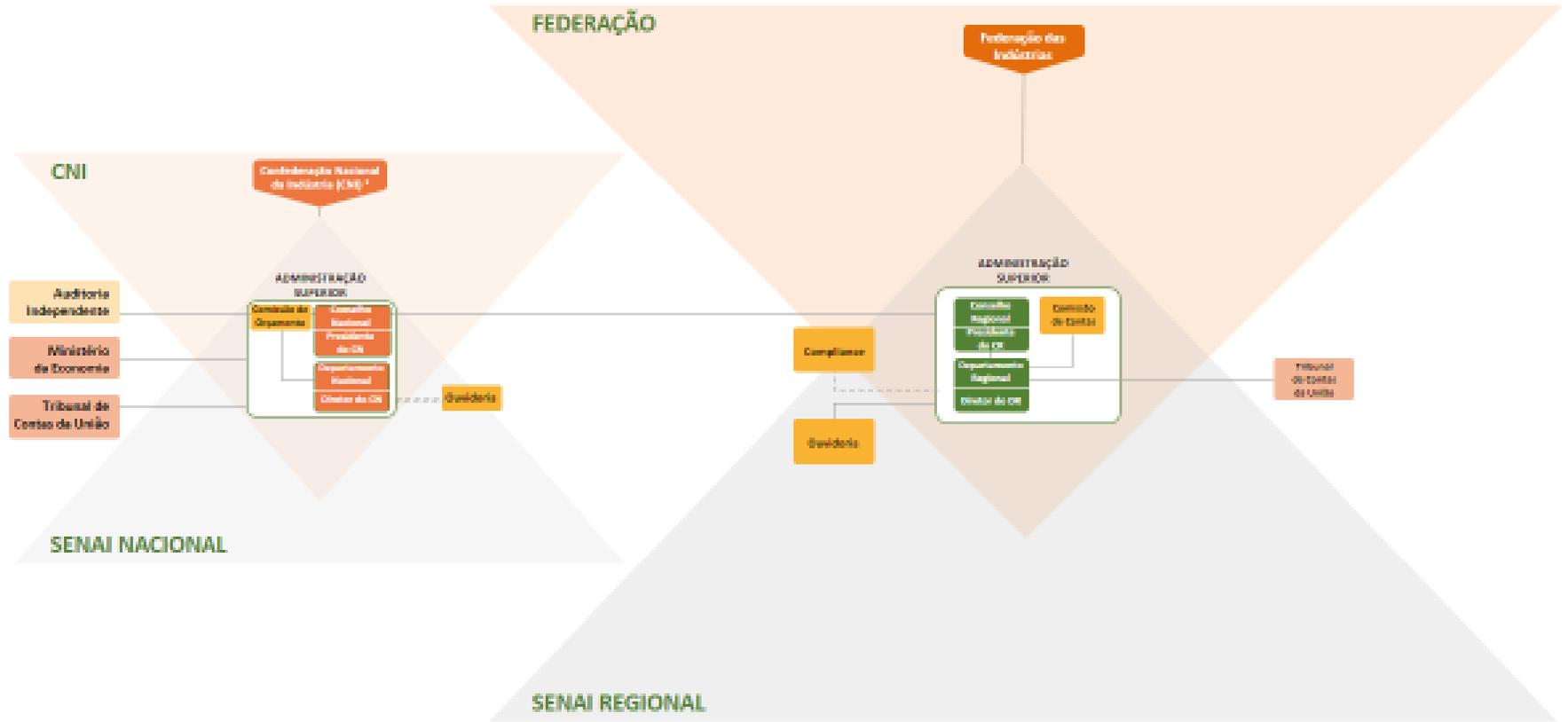
O Departamento Regional do SENAI-PI, embora vinculado a um sistema federativo de caráter nacional, é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias. Está, contudo, interna e externamente organizado a partir de uma estrutura de governança que visa assegurar as boas práticas de gestão sob o ponto de vista ético e administrativo.

Em âmbito nacional, conforme o Regimento, há o Conselho e o Departamento Nacional. O primeiro é o órgão normativo superior, o qual exerce, em nível de planejamento, a fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SENAI, tendo ainda o poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, nos Departamentos Regionais. Já o Departamento Nacional é o órgão administrativo “incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotadas pelo Conselho Nacional”.

No âmbito Estadual, a estrutura de governança segue igualmente os parâmetros estabelecidos no Regimento do SENAI, o qual prevê, localmente, duas instâncias de gestão: o Conselho Regional, com papel deliberativo e a Direção Regional, com papel executivo.

Além das instâncias deliberativas e executivas, há outras instâncias cujo objetivo é analisar e verificar a adequação das práticas adotadas quanto aos padrões éticos, administrativos e de transparência exigidos à Entidade, o Tribunal de Contas da União (TCU), cuja função é assegurar o cumprimento da finalidade institucional da Entidade e aplicação dos recursos, em conformidade com os princípios constitucionais; a Ouvidoria, canal aberto para a sociedade, por meio de canais de atendimento, recebe e responde manifestações, que são sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre as políticas e os serviços e o Comitê de Ética que tem por função promover, orientar, gerir, divulgar, zelar e atualizar o Código de Ética, além de apurar as denúncias, encaminhando pareceres e recomendações às instâncias competentes para a tomada de decisão.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI Departamento Regional - PI



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Visão Externa
- Visão Interna

PARTES INTERESSADAS — Governo Federal - Ministério da Economia — Órgão Acreditor — Judiciais - União do Comércio, do Preço e do Transporte Ferroviário — Trabalhadores

2.4 Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.



2.4 Modelo de Negócio



2.5 Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

O SENAI – Departamento Regional do Piauí, oferta Educação Profissional com qualidade, com foco no desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho, formando profissionais com capacidades técnicas e socioemocionais, alinhadas às demandas do setor industrial. Ofertamos cursos nas modalidades de Aprendizagem Industrial Básica, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento/Especialização Profissional e Iniciação Profissional, bem como, cursos de Aprendizagem Industrial Técnica e Técnico de Nível Médio, tanto para indústrias como para a comunidade em geral.

Destacamos a Metodologia SENAI de Educação Profissional, com três pilares baseados em princípios como interdisciplinaridade, contextualização e integração de teoria e prática, onde os alunos são sempre desafiados a utilizar a tecnologia para conceber, planejar e construir soluções inovadoras que possam melhorar o mundo.

Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os alunos desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade encontrada no setor industrial.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Atualmente, no que tange ao foco Inovação e Tecnologia, o SENAI-PI atua nas linhas de consultoria em tecnologia e inovação e serviços metrológicos, buscando sempre prestar serviços com excelência e apoiar as industriais piauienses no aumento da produtividade e competitividade.

As consultorias em tecnologia e inovação compreendem as consultorias em processos produtivos e as consultorias para atendimento à Normas, Legislações e Regulamentos Técnicos. No DR/PI, no subtipo das consultorias para atendimento à Normas, Legislações e Regulamentos Técnicos destacamos as de Segurança em Alimentos, mais demandadas pelo mercado. Com relação às de processos produtivos, nos últimos anos a entidade tem intensificado iniciativas e ações para programas de consultorias voltados para a Indústria 4.0 (SENAI 4.0).

No escopo metrológico, o SENAI/PI possui 2 laboratórios, sendo um voltado para a Cerâmica Vermelha e Construção Civil – Laboratório de Ensaios Tecnológicos de Argila (LETA) e outro para atendimento ao setor de Alimentos e Bebidas – Laboratório de Controle de Qualidade de Alimentos (LAQUAL/CTA).

É importante também destacar que o SENAI conta com a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria, uma rede de 58 Institutos SENAI de Tecnologia que prestam serviços em metrologia, testes de qualidade e consultoria em processos produtivos e 26 Institutos SENAI de Inovação que realizam pesquisa aplicada e desenvolvem produtos e soluções em parceria com empresas de todo o país. Dessa maneira, por meio da metodologia do atendimento em rede, as

demandas e necessidades das indústrias podem ser atendidas por qualquer Instituto de Tecnologia, de Inovação e Unidade Operacional da rede SENAI.

Capitais de Negócio

2.5.1 Diferenciais Competitivos

O SENAI possui uma longa história de desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria. Ao longo dos anos, desenvolvemos diferenciais estratégicos que transformam em grande valor às soluções para as empresas de todos os portes e diversos segmentos industriais, além de formar e capacitar trabalhadores, que se transformam em ativos valiosos para o mercado de trabalho.

Esses diferenciais estão presentes neste Departamento Regional, assim como em todas as regiões do Brasil, com a oferta de educação profissional e soluções em tecnologia e inovação, contribuindo para o aumento da produtividade e da competitividade da indústria.

- **QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**
 - Metodologia alinhada às demandas de mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre a teoria e a prática profissional;
 - Gestão da educação profissional padronizada nacionalmente;
 - Docentes pós-graduados e capacitados de forma continuada;
 - Implementação da metodologia do Lean Educacional e do Lean Office;
 - Desenvolvimento da cultura inovadora e do empreendedorismo através da Saga SENAI de Inovação;
 - Implementação dos espaços maker (SENAI LAB) nas Unidades Operacionais;
- **PIONERISMO NA ARTICULAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**
 - Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos;
- **AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**
 - Rede com 58 Institutos SENAI de Tecnologia e 26 Institutos SENAI de Inovação voltados para a indústria;
 - O Departamento Regional conta com 2 laboratórios para prestação de serviços em ensaios metrológicos, sendo 01 voltado para o atendimento ao setor de Cerâmica Vermelha e Construção Civil e outro para atendimento ao setor de Alimentos e Bebidas;
 - Programas e projetos com alto impacto na produtividade, tais como: Brasil + Produtivo, Indústria + Avançada, Brasil Mais, que apresentam resultados de 52% de aumento médio na produtividade.

2.5.2 Atuação em Rede

O SENAI/PI, participa da Rede de Gestores do SENAI, da Rede de Coordenação Pedagógica do SENAI, Rede de Docentes do SENAI, Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia e Rede SENAI de Metrologia, coordenadas pelo Departamento Nacional do SENAI, voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções para a eficiência operacional, práticas pedagógicas e soluções em tecnologia e inovação desenvolvidas nas nossas Unidades Operacionais.

- Rede de Gestores do SENAI, une profissionais de todos os Departamentos Regionais, disponibilizando boas práticas e ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas Unidades Operacionais, processos e programas de educação.
- Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e Rede de Docentes do SENAI, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais, cada uma no seu segmento, para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos, soluções educacionais, além do repasse de boas práticas exitosas
- Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia e Rede SENAI de Metrologia. Essas Redes destinam-se a produzir soluções tecnológicas e inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e conseqüentemente o nacional. A atuação dessas redes seguem princípios sólidos de colaboração nacional orientada pela indústria e baseada na sua demanda e alcançam os seguintes benefícios: evita superposição de custos e esforços; colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia; contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

O Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede

O Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede é uma ferramenta exclusiva que define e orienta procedimentos para atendimento às empresas industriais por meio da Rede de Institutos do SENAI e Unidades Operacionais, em parceria com a Rede de Mercado e de Gestão do SENAI e demais entidades. O SENAI/DN centraliza a coordenação dessa atuação em rede, mobilizando recursos e competências do próprio Departamento Nacional, dos Departamentos Regionais e do CETIQT. A atuação em rede segue princípios sólidos para uma colaboração nacional orientada pela indústria e baseada na sua demanda. Por fim, o trabalho em rede é um novo recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto da indústria nacional em todas as regiões do país.

2.5.3 Parcerias Estratégicas

As parcerias estratégicas do Regional são desdobramentos de parcerias articuladas e estabelecidas a nível nacional pelo Departamento Nacional e que são de significativa importância para a melhoria constante dos produtos e serviços educacionais ofertados pelas Unidades Operacionais do SENAI/PI, onde destacamos:

- **GOOGLE FOR EDUCATION**

Com esta parceria, o SENAI/DN, dá suporte aos Regionais para que proporcionem a alunos de todas as regiões do país, mais igualdade de condições de entrada no mercado de trabalho. O objetivo é promover a educação e o empreendedorismo, bem como, a ampliação das competências e capacidades, dos docentes no uso de tecnologias educacionais, ferramentas de colaboração e comunicação, incentivando a formação continuada e com isso, melhorar a qualidade da educação oferecida para indústria.

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – com sala de aula virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade do G-Suite.

Destacamos a integração do MEU SENAI com outras plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia SENAI de Educação Profissional, Banco de Livros Didáticos digitais nacionais.

Outro ponto a ser considerado, é o ambiente virtual com capacitações específicas para que os docentes aprendam a utilizar essas ferramentas digitais nas práticas pedagógicas desenvolvidas nas salas de aula.

- **CENTRAL DE TUTORIA E MONITORIA – CTMS**

O Departamento Nacional do SENAI, disponibilizou o modelo de oferta nacional com Central de Tutoria e Monitoria – CTM visando ampliar e viabilizar a oferta de cursos de Qualificação Profissional e Habilitação Técnica a distância, fortalecer a marca SENAI, otimizar ações de marketing e comunicação, potencializar a captação de estudantes pelos Departamentos Regionais, garantir a qualidade educacional, ampliar a eficiência operacional e reduzir custos de operação.

Ressaltamos a parceria com as CTMs de Goiás, Santa Catarina, São Paulo, Pernambuco e CETIQT, no âmbito do modelo de oferta nacional, de acordo com os planos de cursos do

Programa SENAI a Distância – PSEaD, com atuação nas áreas de alimentos e bebidas, gestão, vestuário, tecnologia da informação, automotiva e construção civil.

2.6 Capital Intelectual

2.6.1 Prêmios e Reconhecimento

- **PRÊMIO SESI/SENAI BOAS PRÁTICAS NA EDUCAÇÃO – 1ª Edição** – tem como objetivo geral reconhecer Docentes da Educação do SESI/SENAI pelas iniciativas voltadas para a melhoria da qualidade educacional, através do desenvolvimento de experiências pedagógicas exitosas. No SENAI, tivemos a categoria FIC, sendo os docentes do CFP Cândido Athayde contemplados no 1º, 2º e 3º lugares e na categoria Técnico de Nível Médio, o CFP Cândido Athayde ficou com o 1º lugar e o 2º e 3º lugares com os docentes do CTC Wildson Gonçalves.
- **Grand Prix Nordeste de Inovação**, em formato virtual - iniciativa pioneira organizada pelo Departamento Regional do SENAI da Paraíba, com a participação dos estados da Bahia, Piauí e Rio Grande do Norte. Tivemos participação de nossos alunos em três escuderias, tendo como resultado: 1º lugar do CTC Wildson Gonçalves e 2º e 3º lugares para alunos do CFP Cândido Athayde.
- **Prêmio SENAI TOP LEAN 2020** – com o objetivo de implantar uma cultura lean com foco na eliminação de desperdício nos laboratórios e nas secretarias do SENAI. Destacamos os resultados alcançados com a participação de docentes e coordenação pedagógica nas categorias:
 - Ação Docente Lean: CFP José de Moraes Correia com prata e CFP Cândido Athayde com bronze;
 - Lean Educacional: CFP José de Moraes Coreia com bronze, CFP Cândido Athayde com prata e bronze e CTC Wildson Gonçalves com bronze;
 - Lean Office: CFP José de Moraes Correia com prata.
- **Prêmio Boas Práticas das Escolas SENAI** – tem o intuito de potencializar a difusão das experiências, disseminação e compartilhamento de novas soluções desenvolvida nos âmbitos das escolas SENAI. A gestão do CFP Cândido Athayde, apresentou a prática: **Implementação de novas estratégias pedagógicas e de gestão para retomada das aulas**, onde foi selecionada como prática exitosa em 2020.
- **Prêmio por engajamento nas ações PSCD** – incentivo na apropriação de ações de formação visando a melhoria do perfil do docente e de coordenação pedagógica, em atendimento ao itinerário nacional de capacitação docente. O resultado foi apresentado na 5ª Jornada Pedagógica Nacional de Educação Profissional e Tecnológica, com a premiação de licença institucional da plataforma de gamificação SEPPO.

2.6.2 Plataformas

Com o propósito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o SENAI/PI, opera com as seguintes Plataformas Nacionais:

- **Mundo SENAI – www.mundosenai.com.br**
 - Agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas dos Regionais, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI.
- **MEU SENAI – www.meusenai.senai.br**

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica, através de uma conta única, às ferramentas de educação do Google for Education.
- **Solução de educação a distância (LMS – Learning Management System)**

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta de cursos a distância.
- **Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.
- **Saga SENAI de Inovação – plataforma.sagainovacao.senai.br**

Plataforma nacional onde são inscritas as demandas reais das indústrias e submetidas as soluções desenvolvidas por alunos com a orientação dos docentes do SENAI.
- **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)**

O SGT é uma ferramenta de apropriação/ registro de produção, bem como de gestão da área finalística de inovação e tecnologia; agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os departamentos regionais, garantindo a integração do ambiente

de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio o e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

- **SENAI 4.0 - senai40.com.br**

Na plataforma SENAI 4.0 o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos. Criamos o Programa SENAI 4.0 para levar às ferramentas da indústria 4.0 às empresas industriais brasileiras de todos os portes e em todo o país. Oferecemos portfólio de serviços alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade por meio de ferramentas e tecnologias da indústria 4.0, que incluem desde serviços educacionais em 4.0, programas de consultoria em ferramentas 4.0, até projetos de alta complexidade em inovação 4.0. Um bom começo é realizar o autodiagnóstico do grau de maturidade de empresa na Indústria 4.0 utilizando ferramenta gratuita disponível no senai40.com.br – um serviço objetivo e de fácil execução.

2.6.3 Metodologias

O SENAI/PI adere as metodologias nacionais disponibilizadas:

- **Metodologia SENAI de Educação Profissional – MSEP**

Tem como essência o desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de estimular conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho de funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação.

Destacamos que a “Metodologia SENAI de Educação Profissional” tem o objetivo favorecer as bases necessárias para o planejamento e desenvolvimento de uma prática pedagógica eficaz, sintonizada com as atuais e futuras demandas do mundo do trabalho e do mundo da educação, estimulando o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o docente como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios de interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

- **Indústria + Produtiva**

Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas.

- **Indústria + Avançada**

O Programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

- **Indústria + Eficiente**

Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos.

- **Avaliação de Maturidade Indústria 4.0**

Trata-se de um diagnóstico, por meio da aplicação de um questionário, que avalia o grau de maturidade das empresas com relação à implementação dos conceitos e tecnologias da indústria 4.0.

2.7 Cadeia de Valor

O SENAI/PI ainda não possui um macroprocesso definido para cadeia de valor, no ano de 2020. Porém, para o ano 2021, este processo está sendo configurado.



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

3 Riscos, Oportunidades e Perspectivas

3.1 Modelo de Gestão de Riscos

A Entidade SENAI, Departamento Regional do Piauí, vê com muita importância a aplicação do Modelo de Gestão de Riscos, pois contribuirá e proporcionará maior segurança, no que tange à eficácia no monitoramento de fatores internos e externos que poderão interferir no desempenho das atribuições institucionais, dessa forma é que, visando minimizar e prevenir impactos negativos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI/PI, com foco na avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos e, por entender ser necessário o rápido cumprimento de todas as etapas para alcançarmos um Gerenciamento de Riscos completo, a Entidade contratou uma consultoria para auxiliar na implantação de um modelo de gerenciamento de riscos, visando fomentar a melhoria contínua dos processos gerenciais.

Tal consultoria se incumbirá, de acordo com o cronograma previsto, implantar na organização até Julho de 2021, seguindo o *framework da ISO 31.000*, contemplando riscos estratégicos, de processos e de compliance, definindo alçadas de aprovações dos tratamentos executados pelos proprietários de riscos e estruturando o organograma funcional e, ainda, definir a periodicidade de análises, comunicação entre os pares e para com a alta gestão e registro e análises da residualidade dos riscos ora tratados, com a finalidade de possuir histórico das ações e medidas no gerenciamento das consequências nas operações da entidade.

A entidade dispõe de procedimentos formalizados, código de ética e normativos que sevem de referenciais para gestores e colaboradores quando da realização das atividades.

O Regional realiza seu monitoramento mediante reuniões relativas a Análise Estratégica, verificação do cumprimento do plano Estratégico e Operacional, bem como, através de Auditoria Independente. A partir da análise desses mecanismos são definidas iniciativas estratégicas tais como: projetos e planos de ação para mitigar as ameaças e riscos e potencializar as oportunidades de melhorias.

3.2 Riscos Mapeados

A identificação e construção da matriz de riscos corresponde a um item fundamental neste contexto, cujo o qual já se encontra no escopo da atuação da consultoria contratada pela entidade e há como prazo para implantar na organização até Julho de 2021, seguindo o *framework da ISO 31.000*, contemplando riscos estratégicos, de processos e de compliance, além de vincular os riscos associados aos macroprocessos e ações de tratamento.

3.3 Oportunidades Identificadas

A alta administração do SENAI/PI compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para identificar oportunidades de melhoria dos processos de forma a alcançar os seus objetivos estratégicos. Dessa forma, diversos esforços foram realizados ao longo de 2020 para fortalecer ainda mais o ambiente de controle.

Macroprocesso	Risco Associado	Oportunidade Identificada	Ações Adotadas
Folha de pagamento	Não lançamento de VDBS no mês decorrente.	Menor probabilidade de erros, através do acompanhamento conforme check list.	Implementação de melhoria no sistema de folha de pagamento contemplando todas as VDBs.
Treinamento e Desenvolvimento	Ausência de colaboradores aos treinamentos ofertados.	Melhoria na sensibilização dos colaboradores indicados.	Melhoria na divulgação através de palestras, reuniões técnicas.
Planejamento Estratégico	Não atingimento das metas definidas no plano de ação.	Melhoria do processo de comunicação das partes interessadas; Monitoramento sistemático dos resultados por área finalística.	Realização de reuniões de acompanhamento; Desdobramentos das metas por Unidades Operacionais;

3.4 Programa de *Compliance* (Conformidade)

A Entidade entende que o Compliance tem grande importância no auxílio ao atendimento dos seus objetivos organizacionais e, também, em estar em conformidade com os fatores internos e externos, proporcionando, dessa forma, maior segurança à gestão no desenvolvimento de suas atividades.

Nesse sentido, o SENAI/DR-PI, contratou empresa de consultoria, objetivando implantar até julho de 2021, o Programa de Compliance e Gestão de Riscos, de acordo com as demandas internas de caráter corporativo, de planejamento e institucional, seguindo às premissas e diretrizes do Tribunal de Contas da União – TCU.

Por fim, informamos que a Direção já aprovou no Conselho Regional a Inclusão do Compliance na sua estrutura Organizacional, assim como, já designou responsável pela gestão de Compliance na Entidade.

3.5 Relacionamento com Órgãos de Controle

Em atendimento ao Acórdão nº 1.277/2020 do Tribunal de Contas da União – TCU, referente ao Relatório de Auditoria de Natureza Operacional que avaliou o desempenho dos cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC e de Educação Técnica de Nível Médio, em relação a eficiência operacional, resultados qualitativos e alinhamento em relação às demandas das indústrias, o SENAI – Departamento Regional do Piauí, elaborou Plano de Ação em cumprimento aos itens 9.1.1 contendo medidas que visam a melhorar o desempenho operacional na área de educação profissional e 9.1.2 contendo medidas que visam melhorar a qualidade da educação profissional.

Ressaltamos que o SENAI/PI está ciente do Programa de Eficiência da Gestão, a ser implementado em âmbito nacional, conforme Resolução nº 23/2020 do Conselho Nacional do SENAI e que as ações inseridas no Plano de Ação estão devidamente alinhadas com os objetivos estabelecidos neste Programa.

Esclarecemos que este Regional vem desenvolvendo estratégias e metodologias com o objetivo de aperfeiçoar a interação com o público alvo da entidade de forma a atender com maior efetividade às demandas do setor industrial piauiense.



Gestão, estratégia e desempenho

4 Gestão, estratégia e desempenho

4.1 Governança

Nas instâncias internas a estrutura de governança do SENAI/PI é composta por: órgãos normativos, o Conselho Nacional que tem por função discutir os propósitos da instituição e os programas de atuação a nível nacional, aprovar e fiscalizar a execução do orçamento do Departamento Nacional e Departamentos Regionais, e o Conselho Regional, composto por: conselheiros efetivos e suplentes, que tem por função a aprovação e gestão dos recursos e serviços do SENAI/PI.

A composição do Conselho é definida pelo Regimento do SENAI, assim como as atribuições de seus membros, relativa ao planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle de suas atividades na base territorial de sua competência.

O Conselho Regional é formado pelo Presidente, por Representantes da Indústria, Titulares e Suplentes; por Representantes Institucionais do Ministério do Trabalho, e do Ministério da Educação; por representante de trabalhadores da indústria, Titulares e Suplentes. É um órgão normativo, de natureza colegiada incumbido de estabelecer as diretrizes política e estratégica do SENAI/PI.

A atuação da Direção Regional do SENAI é baseada na autonomia técnica, financeira e administrativa, identificando as necessidades e desenvolvendo produtos e serviços para atender a indústria local. As atribuições da administração do regional conforme designação do Diretor Regional é exercida também, com o apoio das Diretorias.

A estrutura de governança assume seu papel de indutor dos princípios e valores estabelecidos pela Instituição, fortalecendo uma cultura voltada a resultados e ao alto desempenho organizacional, possibilitando o cumprimento de sua missão e seu papel como uma unidade zeladora pela integridade institucional de forma ética e transparente.

O Departamento Regional é autônomo no aspecto técnico, financeiro e administrativo no que se refere às atividades desenvolvidas no âmbito regional.

A governança é exercida mediante Reuniões do Conselho Regional e Reuniões sistemáticas do Planejamento Estratégico, ocasião em que se avalia objetivos, projetos, processos e metas, estabelecidas no referido planejamento.

Os mecanismos de controle e monitoramento dos processos institucionais possibilitam o acompanhamento das iniciativas estratégicas e das normas e diretrizes definidas.

Nas instancias externas de governanças O SENAI/PI tem suas atividades e recursos controlados no âmbito da gestão, por meio de auditorias realizadas pela Controladoria Geral da União e pelo Tribunal

de Contas da União, o que permite uma análise mais criteriosa de todo o processo de Prestação de Contas do Sistema SENAI.

4.2 Planejamento Estratégico

É liderado pelo Departamento Nacional em um processo sistêmico, que envolve os 27 Departamentos Regionais e o CETIQT, para estabelecer diretrizes gerais de negócios, posicionamento institucional e atuação sistêmica das entidades.

Assim, de forma amplamente participativa, é estabelecida uma visão sistêmica e unificada dos Departamentos Nacional e Regionais sobre o que precisa ser feito e porque deve ser feito, levando sempre em consideração as experiências internas e externas e logicamente às realidades de cada estado.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar, o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria.

Para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão, são utilizados os seguintes instrumentos:

- Relatórios Executivos;
- Documento Resultados e Desafios.
- Painéis de Monitoramento Integrado.

O Planejamento Estratégico do SENAI/PI foi elaborado de acordo com as diretrizes do Planejamento Estratégico SESI SENAI 2020- 2024.

- **Estratégia Sistêmica**

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

- **ÁRVORE Estratégica (2020-2024)**

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O **Propósito**, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro **Eixos Estratégicos** de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que

diferenciam a atuação da entidade no mercado.

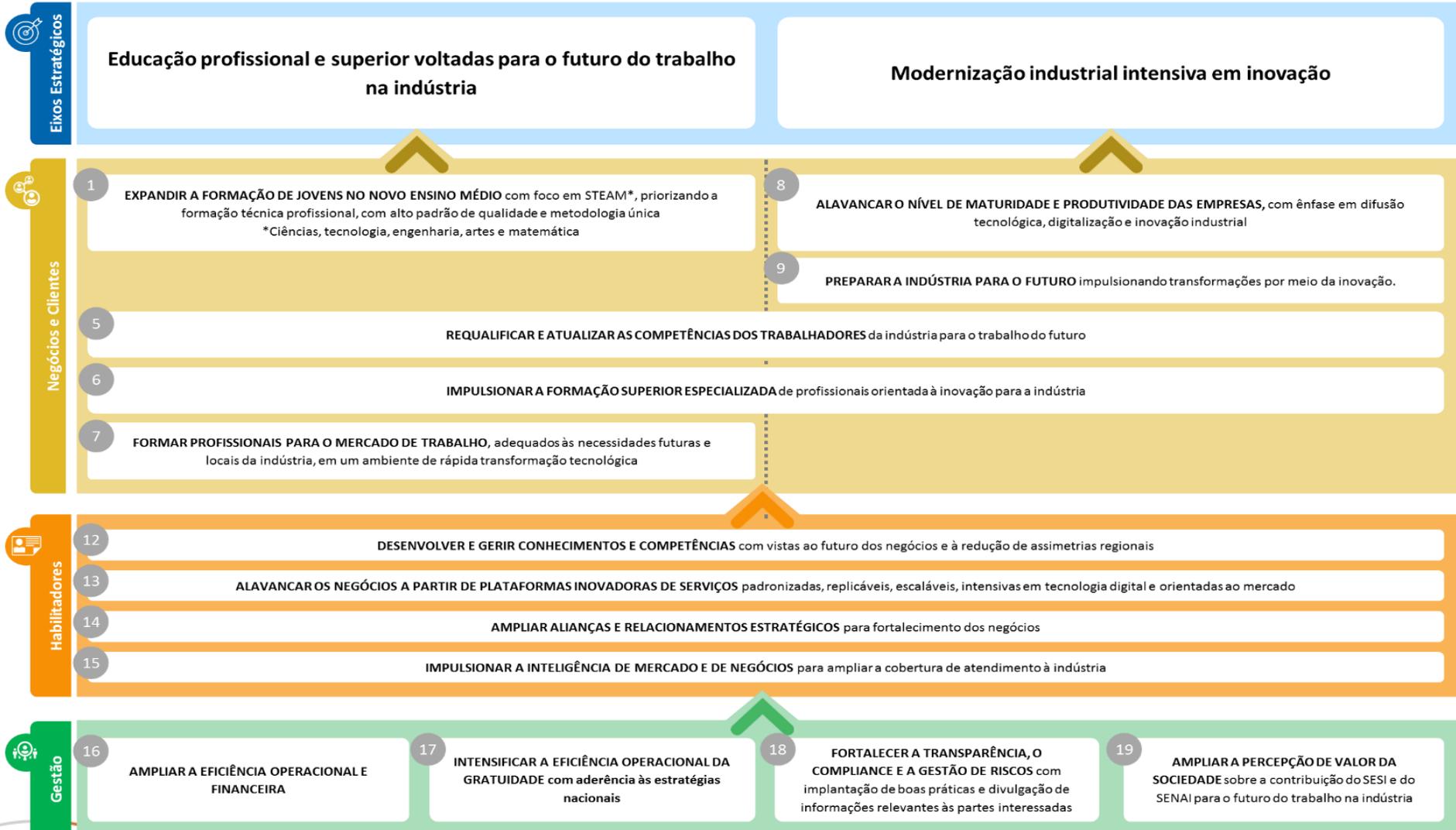
Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em três perspectivas - **Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão**.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2020, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:



- **Estratégia do Regional**

A fim de gerar melhores resultados para a Entidade e o aumento da competitividade das indústrias piauienses, o SENAI DR/PI, no final de 2020, discutiu novas diretrizes estratégica para o Planejamento Estratégico da entidade cujo o horizonte era de cinco anos (2012-2022), sempre observando as necessidades locais, mas principalmente orientadas pelos elementos norteadores do Planejamento Estratégico SESI-SENAI-IEL 2020- 2024.

O Mapa Estratégico do SENAI/PI (missão, visão, valores, objetivos e indicadores) possui perfeita concordância com os focos, eixos estratégicos e perspectivas que compõem a Árvore Estratégica do Nacional.

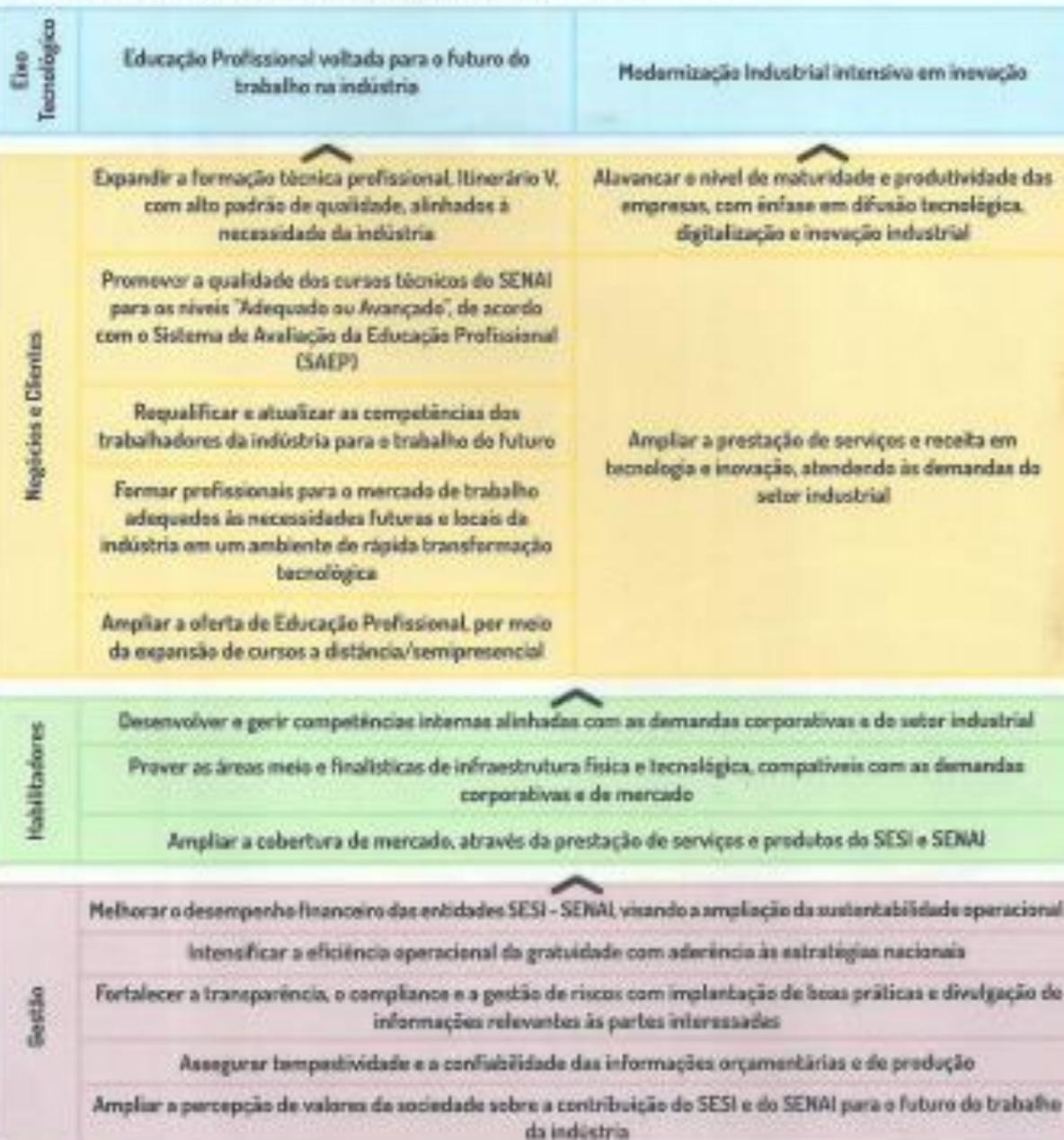
Este Departamento Regional desenvolveu ações em prol do alcance das estratégias definidas para o horizonte 2020-2022, acompanhando, por meio de indicadores, metas, plano de ação e projetos, o alcance dos seus objetivos estratégicos. O referido Planejamento está representado através do Mapa Estratégico da Entidade e segue orientações nacionais no sentido de atuar nos focos: Educação Profissional e Tecnológica, Soluções em Tecnologia e Inovação e Desempenho do Sistema.

MAPA ESTRATÉGICO SENAI/PI 2020-2022

PROPÓSITO: TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

MISSÃO: Promover a competitividade da indústria piauiense por meio de soluções em Educação Profissional e Tecnológica, inovação e transferência de tecnologias industriais.

VISÃO: Consolidar-se como referência em Educação Profissional e Tecnológica e ser reconhecido como indutor de inovação e transferência de tecnologias para a indústria do estado do Piauí.



VALORES: ÉTICA, TRANSPARÊNCIA, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS, FOCO NO CLIENTE, EFICIÊNCIA E EFICÁCIA.

4.3 Plano de Ação

Nosso Plano de Ação e Orçamento é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégicos, tático e operacional, definindo as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas pretendidos para o período.

Os Planos de Ação e Orçamento deste Regional são aprovados pelo Conselho Regional e submetido ao Ministério da Economia e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

4.4 Ambientes e Contextos Externos

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o **estado de pandemia** do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Em 2020, a economia sofreu com a **retração do comércio interno e externo e a paralisação das atividades em diversos setores**, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia resultou em **aumento dos níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de

Trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%². A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo **ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2020**. Em outubro, todos os indicadores de atividade – *faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego* – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social **obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Programas, como o *Brasil Mais*, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, **a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera**, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo. Ainda assim, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2020, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a **aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias**. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de

escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas *online* são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, *o modus operandi* da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um **conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.**

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD).** Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o **abandono escolar**, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

1 Confederação Nacional da Indústria. *Indicadores Industriais*. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.
2 Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

4.5 Desafios

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, **algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores**, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.**

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a

implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.

- Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.
- Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscam **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta **de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico**.
- Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.

- Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis**.
- Incorporar **tecnologia 5G** objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SENAI | DN tiveram que ser revistas**, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo corona vírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.



4.6 Atuação por tema

4.6.1 Educação Profissional e Superior

4.6.1.1 Ações Estruturantes Estratégicas

METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O alinhamento do Departamento Regional do Piauí com às práticas educacionais desenvolvidas, sob a coordenação do Departamento Nacional, é imprescindível para a manutenção de um padrão de qualidade da educação profissional e tecnológica desenvolvida pelo SENAI em todo o país.

O SENAI tem incorporado as melhores práticas na aplicação da Metodologia SENAI de Educação Profissional, objetivando elevar o nível de apropriação pela comunidade escolar (alunos, docentes, coordenadores pedagógicos, técnicos e gestores). Na pesquisa realizada em 2020, o índice de apropriação da metodologia do SENAI de educação profissional neste Regional, alcançou o resultado 8,15, apresentando levemente resultado superior ao alcançado nacionalmente, 8,08.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – SAEP

O SENAI/PI, tem como maior desafio, manter a oferta de educação profissional com padrão de qualidade compatível aos requisitos do mercado de trabalho. O Sistema de Avaliação da Educação Profissional – SAEP, no contexto da Avaliação de Desempenho do Estudante - ADE, utiliza o indicador de Desempenho da Avaliação Profissional – IDAP que sintetiza o resultado da escola nas provas do SENAI.

Em 2020, não conseguimos atingir a meta nacional, pois só foi avaliado o curso técnico em Meio Ambiente, somente avaliação teórica para uma turma. Os demais cursos não foram avaliados em decorrência da Pandemia do COVID 19, onde as aulas presenciais foram suspensas à partir de março de 2020, de acordo com o Decreto Estadual nº 18.884, o que comprometeu o resultado do Regional.

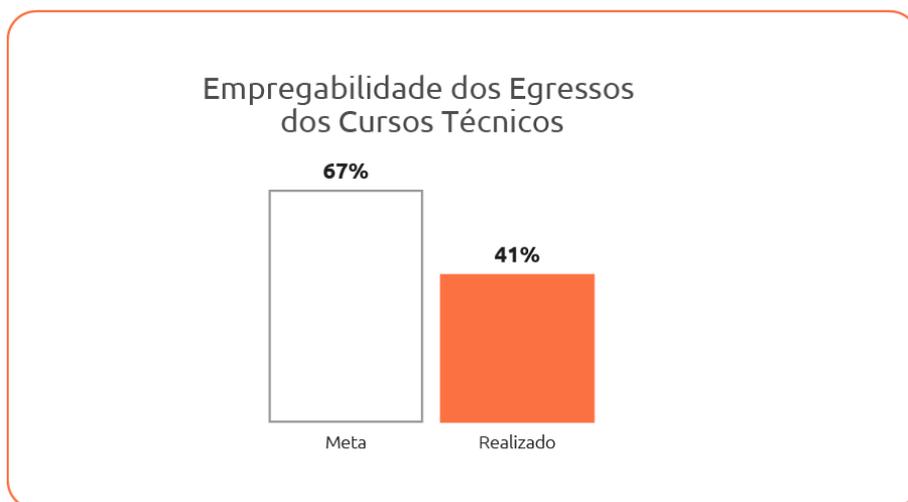
Como resultado, em 2020, atingimos o IDAP 5,2 considerando o curso avaliado.

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS - SAPES

Outro reflexo da melhoria da qualidade da educação e da aderência das ofertas formativas às demandas da indústria, pode ser evidenciada nos resultados da pesquisa de egresso painel 2018 - 2020, em relação empregabilidade egressos de cursos técnicos de nível médio, gráfico abaixo, onde comprovou-se que 41,0% da taxa de ocupação de egresso no mercado de trabalho.

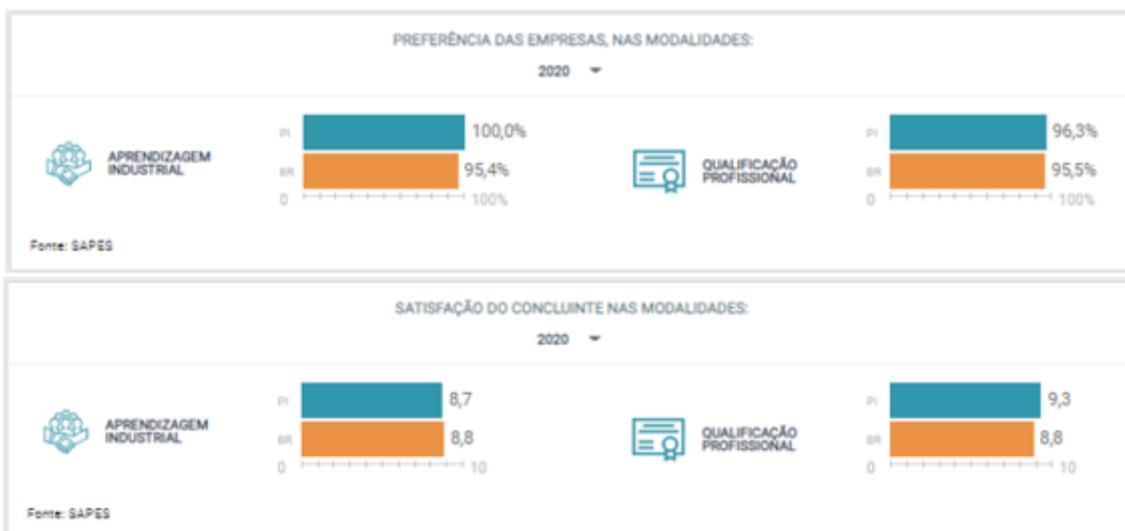
Ressaltamos que o Estado do Piauí, é considerado um exportador de egressos de cursos técnicos, entretanto, nosso parque industrial é restrito e formado em sua maioria, por micro e pequenas

empresas, bem como, a questão cultural da não valorização/reconhecimento do profissional técnico levando os egressos a priorizar a continuação dos estudos visando à formação superior.



Destacamos os resultados da pesquisa de egresso painel 2018 – 2020:

- Preferência das empresas por contratação de egressos de cursos de Qualificação Profissional com 96,3% e na Aprendizagem Industrial com 100%;
- Satisfação das empresas com os egressos dos cursos, que avaliam com notas (escore 0-10), onde na Qualificação Profissional obtivemos a nota 9,3 e na Aprendizagem Industrial 8,7;



PROGRAMA SENAI + PRODUTIVO

O SENAI/Departamento Nacional, dissemina soluções e ferramentas que contribuem para a melhoria da eficiência operacional, atendimento ao mercado industrial e à otimização dos custos dos produtos educacionais nas escolas.

Dentre as ações implementadas, destacamos o Simulador de Decisões, que apoia gestores no acompanhamento da projeção de resultados a partir dos principais indicadores com referenciais internos e externos, para subsidiar a elaboração de um plano de ação de melhoria da gestão.

Merecem destaque o Lean Educacional e o Lean Office que visam implantar uma cultura lean com foco na eliminação de desperdício nos laboratórios e nas secretarias do SENAI.

Em 2020, para o Lean Educacional, devido a pandemia do COVID 19, foi desenvolvida uma metodologia através de ação emergencial para proporcionar o retorno das aulas práticas aos alunos, em oficinas e laboratórios, com maior segurança, qualidade e produtividade. Em todas as Unidades do SENAI/PI foram contempladas as áreas que passaram pela implantação do Lean Educacional. No CFP José de Moraes Correia, foram contempladas as áreas do vestuário, automotiva, construção civil e alimentos e bebidas, no Centro de Tecnologia em Alimentos – CTA, a área de alimentos e bebidas, no CTC Wildson Gonçalves, as áreas de construção civil e minerais não metálicos e no CFP Cândido Athayde, as áreas do vestuário, automotiva, refrigeração e metal mecânica.

O Lean Office tem por objetivo promover a filosofia enxuta nas atividades administrativas como facilitadoras da execução dos projetos de ensino e a contribuição direta para sustentabilidade econômica das Unidades. No Piauí, foi implantado no CFP José de Moraes Correia, tendo como resultado a oferta do curso de Cadista na construção civil, no formato on line.

PROGRAMA SENAI DA PRÁTICA PEDAGÓGICA

Atua para consolidação da formação profissional baseada no desenvolvimento de competências profissionais, tanto na perspectiva dos docentes, como dos alunos com a Saga da Inovação e de outros atores educacionais.

Em 2020, em virtude da pandemia do COVID 19, as ações da Saga da Inovação foram realizadas de forma virtual, onde destacamos a participação de nossos alunos e docentes:

- Grand Prix SENAI: Buscando soluções em tempo de pandemia de COVID - 19 – em formato virtual – iniciativa organizada pelo Departamento Nacional do SENAI, com o objetivo de reunir esforços para sugerir possibilidades de superar as restrições impostas e ao mesmo tempo contribuir para diminuir os prejuízos da nossa economia, especialmente das empresas industriais.
- Grand Prix SENAI Nordeste de Inovação - em formato virtual - iniciativa pioneira organizada pelo Departamento Regional do SENAI da Paraíba, com a participação dos estados da Bahia, Piauí e Rio Grande do Norte. Tivemos participação de nossos alunos em três escuderias,

tendo como resultado: 1º lugar do CTC Wildson Gonçalves e 2º e 3º lugares para alunos do CFP Cândido Athayde.

- Semana SENAI de Inovação, organizado pelo Departamento Nacional do SENAI, no formato virtual, com o objetivo de evidenciar o modelo diferenciado de educação promovida pelo SENAI e permitir aos empresários a identificação de talentos entre os alunos, bem como, a geração de negócios entre alunos, empresários e Unidades do SENAI. A participação deste Regional no Grand Prix contou com duas escudarias composta por alunos do CTC Wildson Gonçalves e CFP Cândido Athayde de Teresina e CFP José de Moraes Correia de Parnaíba. No INOVA SENAI, tivemos quatro projetos representando este Regional: EVO Gás – CTC Wildson Gonçalves, Sistema Detector de EPI's do CFP Cândido Athayde e MFTec – Mobile Fish Technology e Tijolo Ecotérmico, ambos do CFP José de Moraes Correia.

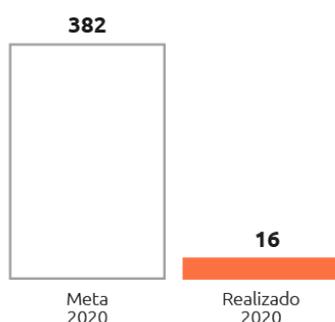
Através do Edital SENAI LAB 2020, onde foram submetidos 64 projetos para implantação de um SENAI LAB nível 2, no qual 18 foram selecionados e dentre esses o projeto SENAI LAB – nível CTC Wildson Gonçalves. Evidenciamos que três Unidades Operacionais do SENAI/PI, possuem SENAI LAB, espaço para o desenvolvimento da cultura do empreendedorismo e inovação nos alunos através da prática do movimento maker colocando a mão na massa e aprender fazendo.

PROGRAMA SENAI 4.0

Apoia a indústria nacional desenvolvendo soluções alinhadas às necessidades das empresas visando o aumento da sua produtividade por meio de ferramentas e tecnologias da indústria 4.0.

Várias ofertas de cursos foram disponibilizados pela loja virtual do SENAI/PI e do Departamento Nacional, cursos auto instrucionais, 100% ead, semipresenciais e presenciais, com foco na indústria 4.0, mas as empresas industriais do Piauí, na sua grande maioria são compostas por micro e pequenas empresas, onde o nível de maturidade dessas empresas em grande parte se encontra na transição para a indústria 4.0.

Concluintes nos cursos de aperfeiçoamento profissional na indústria 4.0



PROGRAMA SENAI NOVO ENSINO MÉDIO

Com a reforma do Ensino Médio através da Lei nº 13.415/2017, foi estruturado pelo Departamento Nacional do SENAI, o Programa SENAI Novo Ensino Médio, com o objetivo de atuar junto à Rede de Escolas do Sesi e outras escolas públicas e privadas, com a oferta do Itinerário V – Formação Técnica Profissional.

No ano de 2019, foi implantado o Novo Ensino Médio com uma turma piloto, com o Itinerário V – Rede de Computadores, no CFP José de Moraes Correia com a Escola Sesi Integrada Dep. Moraes Souza, na cidade de Parnaíba.

Em 2020, tivemos a ampliação para o CTC Wildson Gonçalves com a Escola Sesi Conselheiro Saraiva, com o Itinerário V – Edificações, no CFP Cândido Athayde com Escola Sen. Nilo Coelho com o Itinerário V – Administração e no CFP José de Moraes Correia com a Escola Sesi Integrada Dep. Moraes Souza, com o Itinerário V – Informática para Internet.

Todo processo de implantação e ampliação do Novo Ensino Médio – Itinerário V, foi acompanhado por um programa de formação para os gestores, docentes e coordenadores pedagógicos, considerando ser uma proposta inovadora com foco na autonomia e protagonismo dos alunos na construção do conhecimento.

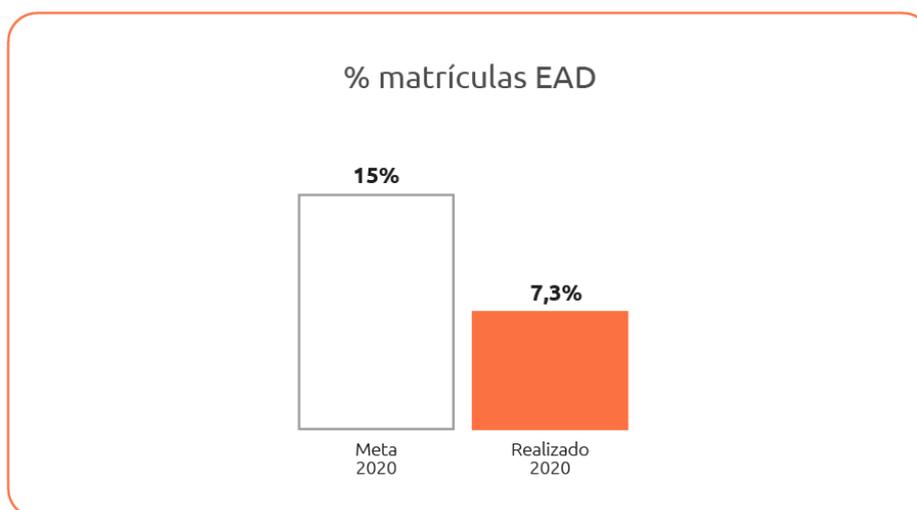
Vale destacar que toda oferta para entrada no Ensino Médio Integrado – Itinerário V, foi com financiamento pago, diferente da oferta da Educação Básica Sesi articulado com Educação Profissional SENAI – Nível Técnico – EBEP, ofertado na gratuidade regulamentar, o que resultou na melhoria na geração de receitas para o Regional.

PROGRAMA SENAI DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (PSEaD)

O SENAI – Departamento Nacional estruturou um modelo de negócios onde os Departamentos Regionais com maiores expertises e capacidade instalada passaram a atuar como Centrais de Tutoria e Monitoria – CTMs, diluindo os custos fixos e reduzindo a necessidade de investimentos em ativos por parte dos Regionais contratantes desse serviço.

Diante do cenário da pandemia do COVID 19, a educação a distância foi a principal alternativa para manter os estudos. Em 2020, o SENAI/PI firmou Termo de Ajuste Administrativo com as CTMs de Goiás, Santa Catarina, São Paulo, Pernambuco e CETIQT, objetivando ofertas de cursos semipresenciais de Qualificação Profissional e Técnico de Nível Médio, totalizando 323 matrículas.

Destacamos o apoio do Departamento Nacional no desenvolvimento da loja regional do marketplace, objetivando a ampliação do negócio de educação do SENAI, onde ofertamos cursos deste Regional e cursos desenvolvidos pelo Nacional, 100% ead nas modalidades de Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento/Especialização e Iniciação Profissional com 628 matrículas, além da realização de campanhas nacionais.



PROGRAMA SENAI DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

A plataforma Meu SENAI foi disponibilizada como um portal único de acesso e entrega de serviços com inteligência e informações de relevância para docentes e alunos do SENAI, cruza dados de plataformas e ferramentas nacionais como Mundo SENAI Docente, Sistema de Itinerários Formativos, Sistema de Gestão Escolar, Sistema de Avaliação da Educação Profissional – SAEP, entre outras, a partir de um núcleo que trata da criação de contas e integração com soluções Google for Education.

Diante do cenário de pandemia do COVID 19, onde as aulas presenciais foram suspensas, o Ministério da Educação – MEC, autorizou o funcionamento dos cursos presenciais na educação a distância e a alternativa encontrada pelo SENAI, foi aderir amplamente a educação à distância, por meio de aulas online utilizando as tecnologias educacionais como principal alternativa para manter os estudos, onde ressaltamos a utilização das ferramentas Google for Education.

PROGRAMA SENAI AÇÕES INCLUSIVAS

O Programa SENAI de Ações Inclusivas – PSAI busca promover a inclusão de pessoas com necessidades específicas no mundo do trabalho, bem como a geração de renda e a inclusão social por meio de desenvolvimento de competências profissionais em cursos de educação profissional com base nos princípios de equidade de gênero, raça/etnia, maturidade e deficiência.

Em 2020, atendemos 29 alunos com deficiência auditiva, física, visual, intelectual e reabilitado. O atendimento foi comprometido em decorrência da Pandemia do COVID 19.

PROGRAMA SENAI DE COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E DESENVOLVIMENTO DOCENTE – PSCD

Iniciativa do Departamento Nacional que viabiliza a formação continuada de coordenadores pedagógicos e docentes, tendo como base o trabalho em redes colaborativas na proposição e efetivação de iniciativas de qualificação e valorização da docência do SENAI, articulando ações do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, com atuação diretamente relacionada à qualidade da educação e à apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional, impactando positivamente no desempenho dos estudantes.

O ano de 2020 foi desafiador para toda a sociedade e especialmente para os educadores, que, mediante a nova realidade imposta pela pandemia, tiveram que, inesperadamente, aprender a lidar com o ensino virtual. Docentes, estudantes e coordenadores pedagógicos se reinventaram, superaram dificuldades e criaram soluções. Nesse cenário, o PSCD também se reinventou e trouxe novas ações para apoiar a todos os agentes educacionais do SENAI, onde destacamos a Oficina de Mentoria Pedagógica na Escola Digital, o Curso Metodologia SENAI: conhecer para aplicar, Workshop Gamificação na Escola Digital, entre outros.

No exercício de 2020, para melhoria do perfil do docente e coordenação pedagógica foram desenvolvidas ações de formação que atendessem a proposta do itinerário nacional da capacitação docente, onde os docentes e coordenadores pedagógicos do SENAI/PI participaram de ofertas formativas tanto no eixo de dimensão pedagógica como tecnológica, além de ofertas complementares, totalizando em 39 colaboradores (docentes e coordenadores pedagógicos), onde alguns participaram de mais de uma ação.

4.6.2 Tecnologia e Inovação

4.6.2.1 Ações Estruturantes Estratégicas

SERVIÇOS DE CONSULTORIAS EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO E METROLOGIA

Durante o ano de 2020, as atividades de inovação e tecnologia foram amplamente atingidas pela pandemia do Novo Coronavírus e suas medidas restritivas. Destacamos que devido aos decretos governamentais (Estado e Prefeitura), as atividades de metrologia (laboratorial – ensaios) ficaram suspensas de março a agosto do ano de 2020. As atividades de consultoria também tiveram grande impacto, porém com alguns projetos conseguimos atenuar os resultados negativos. Um desses projetos/iniciativa foi o programa Conexão SENAI, o qual objetivou prestar mentoria online às empresas industriais para fabricação de EPIs e EPCs no combate ao novo coronavírus. No Piauí, 13 empresas industriais foram contempladas nas chamadas do projeto nacional no Edital de Inovação para a Indústria, permitindo transferir conhecimento e tecnologia para industriais fabricarem diversos EPI's e EPC's para a sociedade.

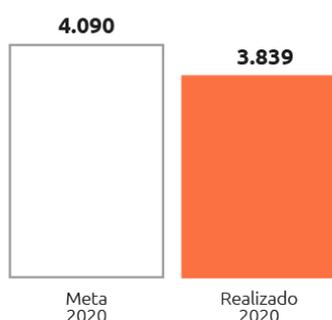
As atividades de consultoria tiveram forte impacto, tendo em vista que com as medidas restritivas para distanciamento social e não liberação das atividades econômicas, impossibilitou a oferta e prestação de serviços. Esse impacto perdurou mesmo após a liberação das atividades econômicas e atividades da entidade SENAI, pois as medidas de distanciamento social continuaram, alguns setores com mais restrições, como de alimentos e bebidas, e capacidade de investimento dos empresários reduzida, pelo momento de crise sanitária e econômica.

Nas linhas de serviços metrológicos e consultorias em tecnologia e inovação, a entidade envidou esforços para fortalecer parcerias com outras entidades para fornecer subsídios e mecanismos de fomento aos empresários, nas negociações com os clientes buscou-se facilitar condições de pagamento e descontos, quando possível, no intuito de atender a missão institucional e mitigar os impactos negativos gerado pela crise da COVID-19 nos segmentos industriais e resultados da instituição.

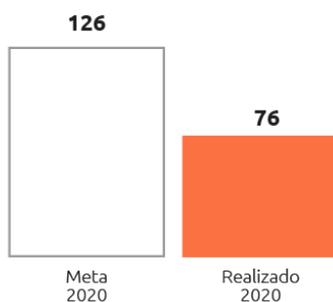
Ainda na área metrológica, importa ressaltar que o SENAI/PI possui 2 laboratórios, sendo um voltado para atendimento ao setor da Cerâmica Vermelha e Construção Civil – o Laboratório de Ensaios Tecnológicos de Argila (LETA) e outro para atendimento ao setor de Alimentos e Bebidas – Laboratório de Controle de Qualidade de Alimentos (LAQUAL/CTA). Além disso, o SENAI/PI conta com a rede SENAI de Metrologia, que possui 176 laboratórios que prestam serviços metrológicos de diferentes níveis de complexidade e que hoje é a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados no Inmetro. A estrutura da rede SENAI de Metrologia possibilita ampliar a prestação dos serviços de metrologia demandados pela indústria, nos posicionando como importante fornecedor no mercado nacional, sempre buscando a otimização da infraestrutura e ampliando o escopo de atuação em todos os estados para aumento do atendimento nacional.

Nacionalmente, o SENAI tem parceria com o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro para orientação sobre o novo Marco Regulatório. Há também a implementação de uma plataforma nacional de Metrologia, que está em fase piloto com os Departamentos Regionais, visando a ampliação dos serviços metrológicos em todo território nacional.

Aumento no número de serviços em metrologia

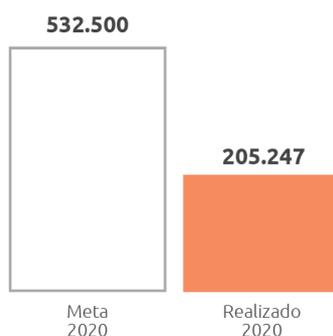


Aumento no número de serviços em consultoria



Mesmo com ações para mitigar os reflexos da pandemia, os resultados foram impactados de forma negativa no aumento dos serviços em metrologia e consultoria, e por conseguinte, no aumento das receitas de serviços em tecnologia e inovação. Como demonstrado nos gráficos dos indicadores de aumento de serviços e receitas em Consultoria e Metrologia.

Aumento da receita em STI (R\$)



EDITAL DE INOVAÇÃO PARA A INDÚSTRIA

A área de Inovação e Tecnologia conta com o mecanismo muito importante, o Edital de Inovação Para a Indústria, que financia o desenvolvimento de produtos, processos ou serviços inovadores, com o objetivo de aumentar a produtividade e a competitividade da indústria brasileira, além de promover a otimização da segurança e da saúde na indústria, empresas do setor industrial de todos os tamanhos, inclusive startups de base tecnológica, podem participar do Edital nas seguintes categorias: Aliança Industrial, Aliança + Produtiva, Empreendedorismo Industrial, Inovação em SST e PS, Inovação Setorial em SST e PS e, também, Parcerias Internacionais. Em âmbito nacional, são mais de R\$ 680 milhões em

projetos. Mais de 1.150 projetos aprovados. Mais de 800 empresas atendidas. Mais de 100 startups conectadas com grandes e médias empresas. E chamadas internacionais consolidadas.

REDE DE INSTITUTOS SENAI DE TECNOLOGIA E DE INOVAÇÃO

A Rede de Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação é outra importante estratégia nacional e do Departamentos Regionais. Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam fortemente na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolvem soluções com base nas tecnologias existentes para criar novos processos e produtos, por meio das suas 58 unidades espalhadas por todo o país. Os Institutos SENAI de Inovação, que somam 26 unidades na Federação, focam na pesquisa aplicada, o emprego do conhecimento de forma prática, no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas ou de ideias que geram oportunidades de negócios.

SENAI 4.0

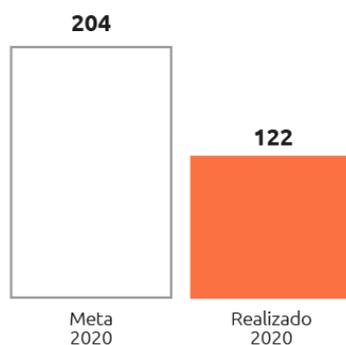
O objetivo do SENAI por meio das ações do SENAI 4.0 é desenvolver indústrias que aprendam e se tornem mais ágeis. Para isso, disponibilizamos uma linha de soluções e serviços em Educação, Inovação e Tecnologia vinculados à Indústria 4.0 estruturada em três fases (Desvendar 4.0 – Agir 4.0 – Conectar 4.0). Além destas três fases, são realizados ações e eventos, conectando pessoas e empresas em torno de temas relacionados a Indústria 4.0, para um compartilhamento sistêmico de casos de sucesso e de aprendizados. Hoje, o SENAI possui programas de consultoria executados, com resultados comprovados, operados nacionalmente, inclusive no estado do Piauí, como: Indústria + Produtiva, Indústria + Eficiente e Indústria + Avançada.

4.6.3 Atuação Transversal nos Negócios

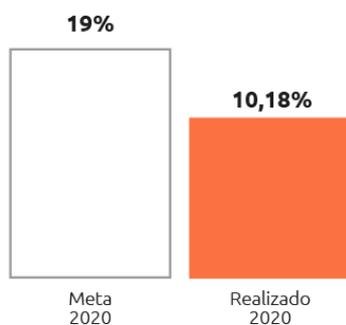
4.6.3.1 Ações Estruturantes Estratégicas

O cenário de pandemia afetou fortemente a economia resultando em fechamento de algumas empresas e na redução do quadro de funcionários. No Piauí, essa realidade impactou no atingimento da meta estabelecida para o indicador que mensura o número de empresas atendidas pelo SENAI, tendo alcançado 60% da meta prevista, e conseqüentemente impactando a cobertura de mercado, isto porque, alguns produtos/serviços que demandavam a realização presencial, ficaram inviáveis.

Número de Empresas Industriais Atendidas

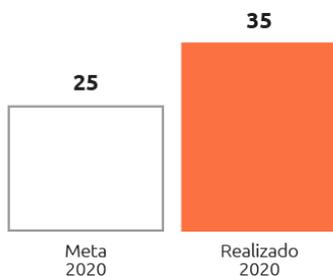


Cobertura de Mercado SESI-SENAI



Com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento dos colaboradores para enfrentamento dos desafios imposto no novo cenário, o SENAI/PI buscou através da universidade Cooperativa, capacitar seus colaboradores para melhoria do perfil técnico e comportamental, objetivando um aumento na performance de seu quadro funcional, proporcionando, assim um aprendizado contínuo, e trabalhando uma cultura voltada ao autodesenvolvimento alinhada as necessidades de melhoria de atendimento da entidade.

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI



4.7 Indicadores Estratégicos

PERSPECTIVA: NEGÓCIOS E CLIENTES

Objetivo Estratégico	EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em STEAM* priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única *ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática	
Indicador Estratégico - 1.2	Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes públicas, privadas e do SESI, em parceria com o SENAI.	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{(Matrículas nos cursos do Itinerário V alinhados à indústria das redes pública, privada e do SESI em parceria com o SENAI / Total de matrículas no Itinerário V alinhadas à indústria das redes pública, privada e do SESI)}}{\text{x 100}}$	
SENAI PI	META 2%	REALIZADO -

Objetivo Estratégico	REQUALIFICAR E ATUALIZAR AS COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES da indústria para o trabalho do futuro	
Indicador Estratégico - 05	Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	
Fórmula de Cálculo	$\Sigma(\text{Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0})$	
SENAI PI	META 382	REALIZADO 16

Objetivo Estratégico	FORMAR PROFISSIONAIS PARA O MERCADO DE TRABALHO, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica	
Indicador Estratégico - 07	Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	
Formula de Calculo	[(Número de egressos trabalhando de forma remunerada em até t+1) / (Total de egressos trabalhando ou que procuraram trabalho em t)]*100t	
SENAI PI	META 67%	REALIZADO 41%

Objetivo Estratégico	ALAVANCAR O NÍVEL DE MATURIDADE E PRODUTIVIDADE DAS EMPRESAS, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial	
Indicador Estratégico - 08	Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	
Formula de Calculo	[(produção/tempo final) - (produção/tempo inicial)/(produção/tempo inicial)] * 100	
SENAI PI	META 20%	REALIZADO -

O ano de 2020 foi bastante desafiador para todas categorias da sociedade. A elaboração do Plano de Ação 2020, levou em conta os cenários internos e externos, adequados ao alcance das metas previstas. Fomos surpreendidos com a pandemia do COVID 19, nos levando a suspender todas as atividades presenciais e exigiu, uma mudança de atuação para o SENAI/PI e demais instituições, sendo necessário que nos transformássemos, nos adaptássemos a nova realidade, nos preparássemos e engajássemos os nossos profissionais visando o alcance dos objetivos estratégicos com qualidade.

INDICADOR: 1.2 - Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI.

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

INDICADOR: 05 - Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0.

A meta estabelecida não foi alcançada. Várias ofertas de cursos foram disponibilizados pela loja virtual do SENAI/PI, mas as empresas industriais do Piauí, grande maioria composta por micro e pequena empresa, onde o nível de maturidade dessas empresas em grande parte se encontra na transição para a indústria 4.0, não permitiu o alcance da metra proposta.

INDICADOR: 07 - Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI

Evidenciamos que o Estado do Piauí, é considerado um exportador de egressos de cursos técnicos, além do parque industrial restrito e composto na sua maioria, por micro e pequenas empresas, bem como, a questão cultural da não valorização/reconhecimento do profissional técnico levando os egressos a priorizar a continuação dos estudos visando à formação superior, fato que prejudicou o atingimento da meta.

INDICADOR: 8 - Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

PERSPECTIVA: HABILITADORES

Objetivo Estratégico	DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais	
Indicador Estratégico – 12.2	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI.	
Formula de Calculo	Número total de horas de capacitação para colaboradores SENAI/Total de colaboradores SENAI	
SENAI PI	META 25	REALIZADO 35

Objetivo Estratégico	IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS para ampliar a cobertura de atendimento à indústria	
Indicador Estratégico – 15.2	Número de empresas industriais atendidas (SENAI)	
Formula de Calculo	Σ(Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI e SENAI)	
SENAI PI	META	REALIZADO
	204	122

INDICADOR: 12.2 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI.

Considerando que muitos produtos e serviços passaram a ser ofertados de forma remota por meio de uso de tecnologias, foi necessário o fortalecimento do processo de formação dos colaboradores para o atendimento a esta demanda, o que levou a uma superação da meta estabelecida pelo indicador Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI.

INDICADOR: 15.2 - Número de empresas industriais atendidas (SENAI)

Diante das grandes transformações pelas quais vem passando a indústria brasileira e da crescente necessidade de desenvolver as competências dos seus trabalhadores, o SENAI atua em consonância com o contexto externo e as demandas dessas indústrias. Nesse sentido, o Departamento Regional do Piauí se utiliza de documentos, ferramentas e orientações do Departamento Nacional por meio de estudos e proposição de metodologias e métodos que consideram o contexto mercadológico, prospectivo, regional e nacional, permitindo uma atuação mais eficaz

Algumas ferramentas e documentos são sempre monitoradas e disseminadas no DR/PI, como as geradas pelos Observatórios da Educação, Tecnologia e Inovação, bem como o monitoramento dos cenários estabelecidos para o processo de planejamento estratégico, a exemplo do: Mapa do Trabalho, Mapa da Educação, Cenários Prospectivos, Recortes Setoriais, Painéis Setoriais da Uniepro, Unimercado, etc. Esses instrumentos apoiam nas discussões de natureza estratégica, subsidiam definição de novos projetos e o relacionamento com os clientes.

Na atuação mercadológica, mesmo em contexto de crise ocasionada pela pandemia do COVID, o Departamento Regional do Piauí buscou uma abordagem comercial e consultiva ao seu público, oferecendo atendimento customizado às suas necessidades e desafios.

No ano de 2020, o SENAI/PI atendeu 122 estabelecimentos industriais, ou seja, atingiu 60% da meta estabelecida. O indicador “Número de estabelecimentos industriais atendidos” reflete diretamente os impactos da Pandemia da Covid-19, como as medidas restritivas de isolamento, fechamento das atividades econômicas e a crise econômica ocasionada por todo contexto, impactando de sobremaneira a capacidade e interesse de investimento dos industriais em soluções em educação, tecnologia e inovação ofertados pela instituição. Cumpre ressaltar que as medidas governamentais (federal, estadual e municipais) restringindo o funcionamento das atividades econômicas e medidas

de isolamento foram um dos mais rígidos do país, acarretando consequências negativas na oferta e prestação de serviços, e por conseguinte, impactando a cobertura de mercado.

PERSPECTIVA: GESTÃO

Objetivo Estratégico	INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais	
Indicador Estratégico – 17.2	Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias (SENAI)	
Formula de Calculo	(Somatório de Hora-aluno de ações da gratuidade alinhadas com a estratégia/Hora-aluno da gratuidade total) x 100	
SENAI PI	META	REALIZADO
	23%	61,6%

Objetivo Estratégico	FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas	
Indicador Estratégico -18.2	Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas (SENAI)	
Formula de Calculo	(Somatório das ações realizadas do Programa de Transparência + Somatório das ações realizadas do Programa de Compliance/Somatório das ações previstas do Programa de Transparência + Somatório das ações previstas do Programa de Compliance) x 100	
SENAI PI	META	REALIZADO
	60%	-

INDICADOR: 17.2 - Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias (SENAI). O indicador só possui meta prevista a partir de 2021.

Salientamos que as ofertas de cursos foram alinhadas estratégias nacionais, com destaque para as ofertas de Aprendizagem Industrial Básica e Aprendizagem Industrial Técnica, onde todos os discentes possuíam contrato de trabalho com empresas. A meta estipulada para 2020 era de 23% e realizamos 61,6%.

INDICADOR: 18.2 - Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas (SENAI)

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2020, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do

coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

Cabe destacar que este regional contratou consultoria para implantação do programa de compliance ainda em 2020 e que a mesma será concluída até meados de 2021. Quanto ao programa de transparência o regional está devidamente alinhado com as recomendações e normativos.

4.8 Indicadores de desempenho

A gestão do desempenho do SENAI PI utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADO 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	R\$ 54,60
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	R\$ 41,52
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	68,5 %
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	60,1 %
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	6,1%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	0,8 %
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	28,5 %

¹ Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	72,7 %
Efetividade	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	5,2
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	41 %

4.9 Gratuidade

Em 2008, por meio do Decreto nº 6.635, foram incorporados no Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, progressivamente até o ano de 2014, o valor correspondente a dois terços de sua receita líquida da contribuição compulsória geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 § 1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória, o valor correspondente a R\$ 22.713.021,00 da Receita Bruta de Contribuição Compulsória.

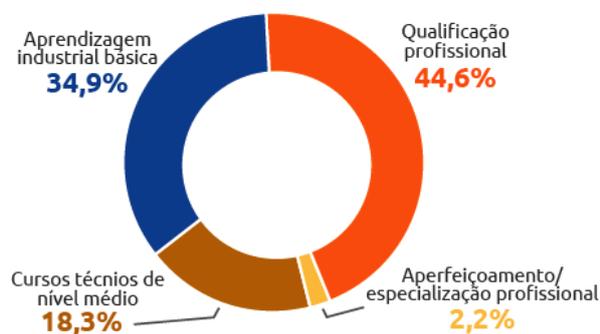
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10 § 3º do Regimento do SENAI.

Em 2020, o SENAI/PI aplicou R\$ 20,3 milhões em vagas de gratuidade regimental, que correspondem a 89,37% da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), totalizando 1.893 matrículas e aproximadamente 296 mil hora-aluno. Destaca-se ainda que o resultado foi acima da meta regimental de 66,66% e da meta de segurança estabelecida para o exercício de 2020.

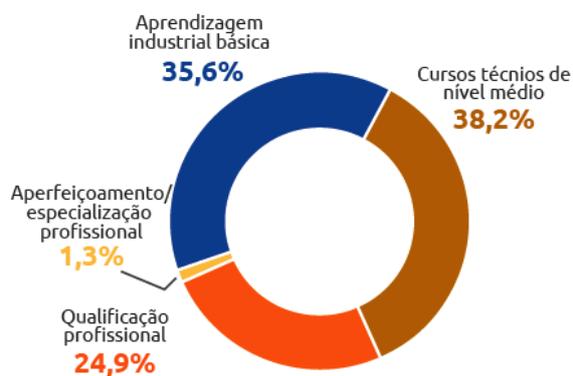
RESUMO DA GRATUIDADE			
	2019	2020	Varição 2020/2019
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória – Conforme Art. 68 – §1º do Regimento SENAI)	R\$ 26.497.270	R\$ 22.713.021	-14,3%
Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental	R\$ 25.016.217	R\$ 20.298.870	-18,9%
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Destinada à Gratuidade Regimental	94,41%	89,37%	-5,3%
Matrículas em Gratuidade Regimental	4.152	1.893	-54,4%
Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	776.264	295.863	-61,9%

Em relação a produção realizada em 2020 para gratuidade regimental, observa-se que a maior parte do hora-aluno está concentrado nos cursos de formação inicial e continuada, que contemplam as modalidades de aprendizagem industrial básica, qualificação profissional e aperfeiçoamento/especialização profissional. Destaca-se, no entanto, que o maior volume de hora-aluno realizado em gratuidade no exercício de 2020 foi na modalidade de cursos técnicos representando 38,2% da produção total de hora-aluno do exercício.

Total de matrículas em gratuidade regimental



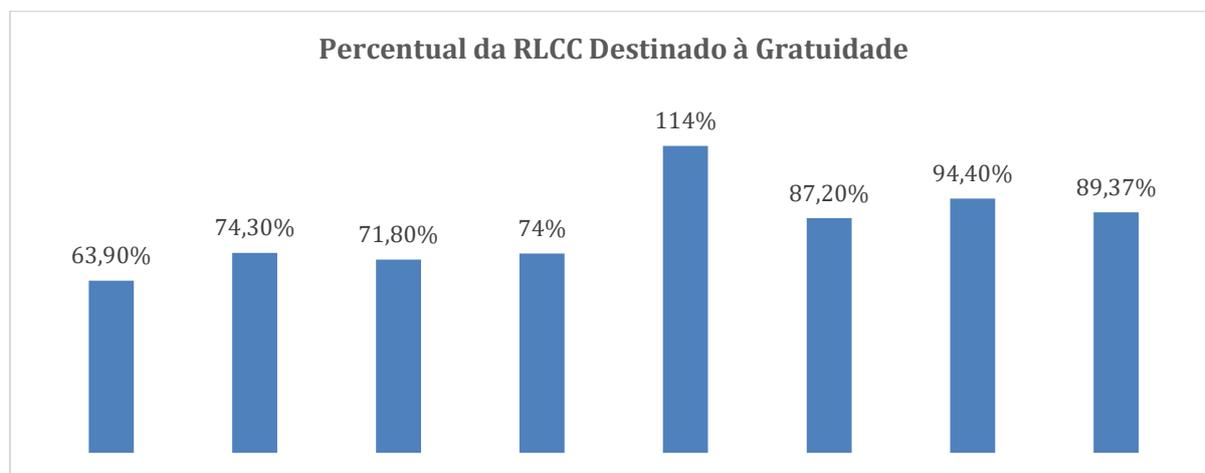
Total de hora-aluno em gratuidade regimental



4.9.1 Evolução de cumprimento da gratuidade

Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade

Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2020	2020
Realizado	63,9%	74,3%	71,8%	74%	114,6%	87,2%	94,4%	89,37%





Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

5 Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

5.1 Resultado Operacional

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, de forma participativa contando com o envolvimento do corpo gerencial, da direção e das Unidades Operacionais e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Nacional e do Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional.

No exercício de 2020, o Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução nº 22/2020.

No período de janeiro a dezembro o SENAI/PI realizou 90,2% das despesas previstas.

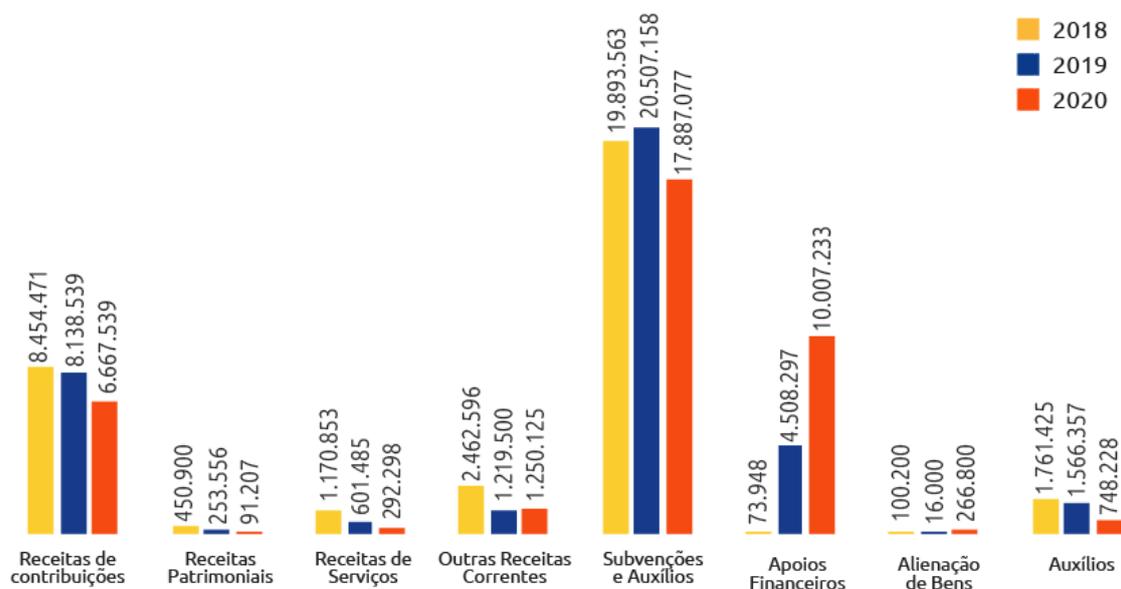
Receita

A receita total realizada superou em 4,5% das receitas totais previstas e as receitas de contribuições representam em média 17,9% do total das receitas do SENAI.

RECEITAS	2018	2019	2020
Receitas de contribuições	8.454.471	8.138.539	6.667.539
Receitas patrimoniais	450.901	253.557	91.208
Receitas de serviços	1.170.853	601.486	292.299
Outras receitas correntes	2.462.596	1.219.501	1.250.126
Subvenções e auxílios	19.893.563	20.507.159	17.887.078
Apoios financeiros	73.949	4.508.297	10.007.233
Alienação de bens	100.200	16.000	266.800
Auxílios	1.761.426	1.566.358	748.228
Total	34.367.959	36.810.896	37.210.511

Fonte: Sistema Zeus

Receitas SENAI (R\$ mil)



Fonte: Sistema Zeus

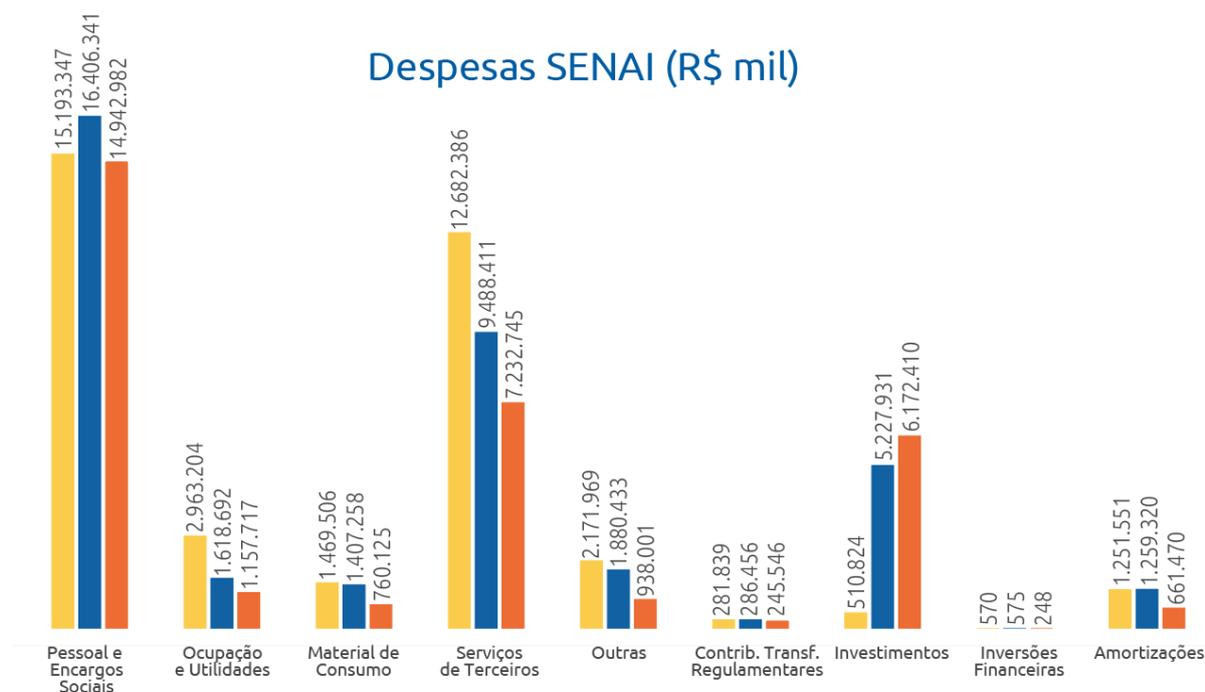
Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento de 8% em relação ao ano de 2018, impulsionado pelas receitas de Apoio Financeiro para modernização do Centro de Formação Cândido Athayde.

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas representativas se referem às com Pessoal e Encargos e Serviços de Terceiros. Tais despesas representam em média 69% do total.

DESPESAS	2018	2019	2020
Pessoal e encargos sociais	15.193.348	16.406.342	14.942.982
Ocupação e utilidades	2.963.205	1.618.692	1.157.718
Material de consumo	1.469.507	1.407.258	760.125
Serviços de terceiros	12.682.387	9.488.411	7.232.745
Outras	2.171.970	1.880.433	938.002
Contribuições e transferências regulamentar	281.840	286.457	245.546
Investimentos	510.824	5.227.932	6.172.410
Inversões financeiras	571	576	285
Amortizações	1.251.551	1.259.321	661.471
Total	36.525.202	37.575.422	32.111.284

Fonte: Sistema Zeus



Fonte: Sistema Zeus

Verifica-se que, no exercício de 2020, o SENAI manteve seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas foram as com pessoal e encargos, serviços de terceiros e investimentos. As contas menos representativas são: contribuições e transferências regulamentares e inversões financeiras.

No tocante aos investimentos, cabe ressaltar que, no exercício de 2020 foram concedidos, pelo SENAI DN aportes financeiros com vistas a implementação de projeto estruturante contemplando a modernização do Centro de Formação Profissional Cândido Athayde, localizado em Teresina – PI.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total no período de janeiro a dezembro de 2020 foi superior em 4,5% a estimada, impactada, principalmente, pelas receitas de apoio financeiro. Quanto às receitas de contribuição a realização foi 16,5% menor que a previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente da implementação da medida provisória nº 932 que reduz, por três meses, em 50% as alíquotas de contribuições pagas pelas empresas às entidades do Sistema "S". Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 90,2% da previsão.

Do total das despesas de 2020 do Departamento Regional do SENAI, 0,76% foram destinados à contribuição regulamentar repassada à FIEPI. Os demais 99,24% são destinados à operação do SENAI, sendo que 47% desse montante foram destinados a pessoal e encargos e 19% a investimentos.

Composição da Despesa (R\$ mil)

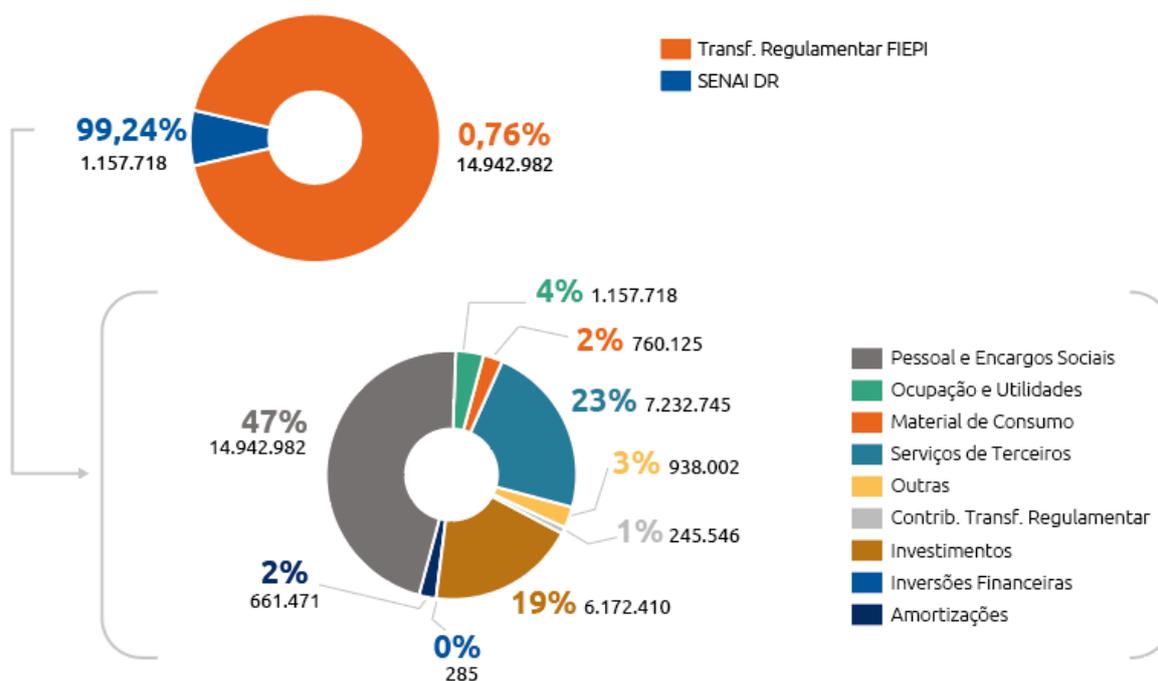
Conta	Realizado	%
Transf. Regulamentar FIEPI	14.942.982	0,76
SENAI DR	1.157.718	99,24
Total	32.111.284	100

Fonte: Sistema Zeus

Conta	Realizado	%
Pessoal e encargos sociais	14.942.982	47
Ocupação e utilidades	1.157.718	4
Material de consumo	760.125	2
Serviços de terceiros	7.232.745	23
Outras	938.002	3
Contrib. transf. regulamentar	245.546	1
Investimentos	6.172.410	19
Inversões financeiras	285	0
Amortizações	661.471	2
Total	32.111.284	100

Fonte: Sistema Zeus

Composição da Despesa – SENAI (R\$ mil)

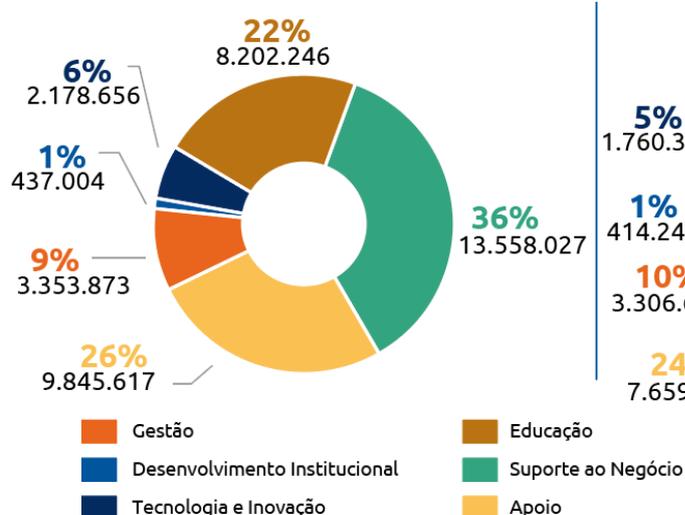


5.1 Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

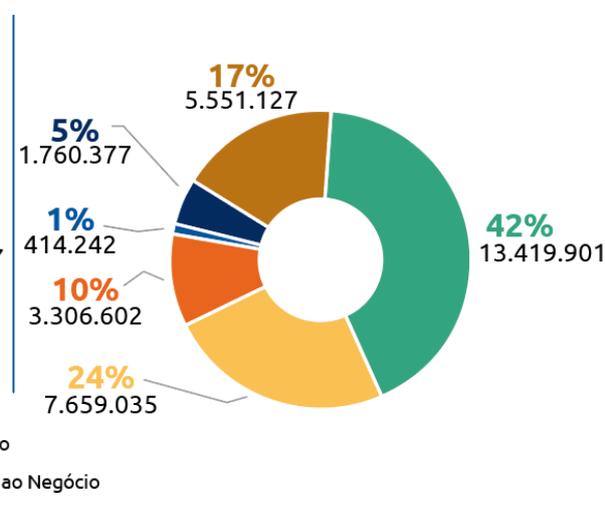
Parte dos recursos do SENAI é repassada à FIEPI, por meios de Transferências Regulamentares (Classificadas geralmente como Desenvolvimento Institucional), na forma disciplinada no Regimento do SENAI e em outros normativos próprios. Quanto aos recursos alocados nos negócios, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação Profissional e Tecnológica seguida daquelas relativas à Tecnologia e Inovação. Já as despesas com Apoio representam 24% do total investido.

Linha de Atuação 2019	(R\$ mil)	%	Linha de Atuação 2020	(R\$ mil)	%
Gestão	3.353.873	9	Gestão	3.306.602	10
Desenvolvimento institucional	437.004	1	Desenvolvimento institucional	414.242	1
Tecnologia	2.178.656	6	Tecnologia	1.760.377	5
Educação	8.202.246	22	Educação	5.551.127	17
Suporte ao negócio	13.558.027	36	Suporte ao negócio	13.419.901	42
Apoio	9.845.617	26	Apoio	7.659.035	24
Total	37.575.422	100	Total	32.111.284	100

Linha de Atuação
2019 (R\$ mil)



Linha de Atuação
2020 (R\$ mil)



Fonte: Sistema Zeus

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

5.2 Transferências convênios e congêneres

Transferências	Instrumento	Objeto	Convênio	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Situação	Natureza	Valor Total
Transferência 1	Transferência Legal	Repasse Regimental	Federação das Indústrias do Estado do Piauí - FIEPI	07.243.645/0001-02	-	-	Ativo Normal	Ordinária	245.546,16
Total									245.546,16

Fonte: Sistema Zeus

5.3 Demonstrações contábeis

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço de acesso
Balanço Patrimonial	https://transparencia.fiepi.com.br/senai
Balanço Financeiro	
Balanço Orçamentário	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	



Anexos



6 Anexos

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS / IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.809.074/0001-61
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificada anteriormente	Código CNAE: 8599-6/99
Contatos	
Telefones/fax: 86 3229 5056 / 86 3218 3000	
Endereço postal: Rua Riachuele,455 – Centro, 64.200 – 280, Parnaíba - Piauí	
Endereço eletrônico: celenevelim@senai-pi.com.br	
Página na internet: www.fiepi.com.br/senai	

Identificação dos Administradores			
Membros do Conselho			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Presidente do Conselho Regional	Antônio José de Moraes Souza Filho	273.611.363-20	01/01/2020 a 31/12/2020
Diretor Regional do SENAI	Mardônio Souza de Neiva	704.603.453-20	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante do Conselho de Representantes da FIEPI	Francisco Marques de Melo	038.608.503-00	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante do Conselho de Representantes da FIEPI	Roberto José Bastos Ferraz	200.474.283-68	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante do Conselho de Representantes da FIEPI	Marcos Martins Fernandes	327.481.913-15	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Conselho de Representantes da FIEPI	Aécio Ramos de Andrade Júnior	004.247.553-86	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Conselho de Representantes da FIEPI	Clédima Gomes de Medeiros	226.492.633-34	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Conselho de Representantes da FIEPI	José Couto Castelo Branco Filho	138.959.403-04	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante do Ministério da Educação - MEC	Paulo Henrique Gomes de Lima	228.975.773-04	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Ministério da Educação - MEC	Antônio de Pádua Alves Pinto	079.521.983-00	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE	Philippe Salha	199.930.303-25	01/01/2020 a 31/12/2020

Conselheiro Suplente – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE	Paulo Ivones de Andrade	095.933.063-15	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante da Nova Central Sindical do Trabalhadores	José de Oliveira	049.635.393-49	01/01/2020 a 09/11/2020

Diretores			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Diretor Administrativo Corporativo	Edgar de Almeida Ataíde Júnior	262.650.103-44	01/01/2020 a 31/12/2020
Diretor Financeiro Corporativo	Francisco Carlos de Sousa	209.449.693-72	01/01/2020 a 31/01/2020
Diretor Jurídico Corporativo	Igor Menelau Lins e Silva	042.390.044-70	01/01/2020 a 31/01/2020

GESTÃO DO PATRIMONIO IMOBILIZADO

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial -SENAI/DR-PI.

SENAI/DR-PIAÚÍ Exercício 2018/2019/2020					
	Imóvel ⁽¹⁾	Valor 2018 ²	Valor 2019 ²	Valor 2020 ³	Uso ³
SEDE DR PARNAÍBA	Rua Riachuelo, nº 455 - - Centro - 64200-270 / Parnaíba - PI	195.050,70	195.050,70	R\$ 156.040,56	DEPARTAMETNO REGIONAL
CFP/JOSÉ DE M. CORREIA	Av. Capitão Claro, 199, nº 199 - Parnaíba - Centro - Centro - 64200-500 / Parnaíba - PI	10.594.678,70	10.594.678,70	R\$ 8.475.742,96	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
CTC/WILDSON GONÇALVES	Rua D, nº 840 - Lotes 122/123 - Distrito Industrial - 64027-468 / Teresina - PI	2.361.018,90	2.361.018,90	R\$ 1.888.815,12	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
CFP/CÂNDIDO ATHAYDE	Petrônio Portela - Norte, nº 2275 - Primavera - Primavera - 64003-600 / Teresina - PI	1.087.518,88	1.087.518,88	R\$ 870.015,10	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
CFP/ANTÔNIO JOSÉ DE MORAES SOUZA	Rua D, lotes 122/123, nº 840 - Lote - Distrito Industrial - 64027-468 / Teresina - PI	444.560,00	444.560,00	R\$ 355.648,00	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
NFP/DANTE PIRES L. REBELO	Rua Avelino Resende, nº 231 - - Salsalino - 64260-000 / Piri-piri - PI	147.260,50	147.260,50	R\$ 117.808,40	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

NFP/RAIMUNDO SOUZA LIMA	BR-316, nº 6 - Av. Brasil, km 6/7 - Belo Norte - 64603-000 / Picos - PI	161.708,70	161.708,70	R\$ 129.366,96	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
NFP/TEODORO F. SOBRAL	Avenida Senador Dirceu Arcoverde, 580 - Irapuã - 64600-000 / Floriano - PI	147.260,50	147.260,50	R\$ 117.808,40	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
CENTRO DE TECNOLOGIA EM ALIMENTOS	Rua Desembargador Pires de Castro - Norte, nº 3076 - Aeroporto - 64006-040 / Teresina - PI	200.052,00	200.052,00	R\$ 160.041,60	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
LAB. ENSAIOS TECN. ARGILA	Rua D, nº 840 - Lotes 122/123 - Distrito Industrial - 64027-468 / Teresina - PI	77.798,00	77.798,00	R\$ 62.238,40	TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
UNID. INTEG. SESI/SENAI/IEL - SÃO RAIMUNDO NONATO	BR 020, nº 1 - Primavera - 64770-000 / São Raimundo Nonato - PI	2.231.577,05	2.231.577,05	R\$ 1.785.261,64	ALUGADA
UNID. INTEG. SESI/SENAI/IEL - BOM JESUS	Avenida, nº 4 - Rodoviária - 64900-000 / Bom Jesus - PI	1.723.351,10	1.723.351,10	R\$ 1.378.680,88	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
UNID. INTEG. SESI/SENAI/IEL - CORRENTES	Av. Manoel Lourenço Cavalcante, nº 1 - Nova Corrente - 64980-000 / Corrente - PI	1.764.387,51	1.764.387,51	R\$ 1.411.510,01	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
EDIFÍCIO PAULINO BASTOS	Av. Presidente Getúlio Vargas, 199 - Centro - 64200-200 / Parnaíba - PI	600.000,00	600.000,00	R\$ 480.000,00	-
ESCOLA SIMPLÍCIO DIAS	Josias de Moraes Correia, nº 728 - Nova Parnaíba - 64218-823 / Parnaíba - PI	9.373.868,32	9.373.868,32	R\$ 7.499.094,66	ALUGADA
CONSTRUÇÃO EM ANDAMENTO - CFP/CA	Petrônio Portela - Norte, nº 2275 - Primavera - Primavera - 64003-600 / Teresina - PI		4.269.297,16	R\$ 8.969.056,36	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
TERRENO - PARNAÍBA - PI	localizado no Campos da Mercedes, bairro Guarita em Parnaíba - PI	1.900.000,00	1.900.000,00	R\$ 1.900.000,00	-
TERRENO - URUCUÍ - PI	Localizado no Lote Porto do Sol, na rodovia PI 247 - KM 03 em Uruçuí - PI	200.000,00	200.000,00	R\$ 200.000,00	-
TERRENO - SÃO RAIMUNDO NONATO - PI	Localizado na cidade de São Rdo Nonato - PI	200.000,00	200.000,00	R\$ 200.000,00	-
TERRENOS	Unidades			R\$ 6.222.018,17	UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI PI
OUTROS BENS	DIVERSOS	3.512,96	3.512,96	R\$ 1.756,48	DIVERSOS

Total (Bens Imóv Total (Bens Imóveis)eis)	33.413.603,82	37.682.900,98	R\$ 42.380.903,70
Total - Patrimônio Imobilizado (Bens Móveis e Imóveis)	44.640.914,26	45.042.566,72	R\$ 46.471.394,61
Percentual sobre o Patrimônio Imobilizado	74,84%	83,66%	91,19%
1) Nome e endereço do imóvel 2) Valor de mercado estimado do bem 3) Tipo de utilização do imóvel: especificar o uso, como por exemplo: aluguel, sede da entidade, cursos, etc.			

CONTRATOS MAIS RELEVANTES

Principais contratos do SENAI/PI de 2020			
Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores pagos no exercício
BIQ BENEFÍCIOS LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA GERENCIAMENTO DE VALE ALIMENTAÇÃO	1.072.272,96	-
UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	CONTRATAÇÃO DE OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE	813.331,08	352.757,86
ALTOS ENGENHARIA LTDA	REFORMA E AMPLIAÇÃO DO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AJMS	633.374,56	588.787,21
CONSTRUTORA RGE LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇO DE ENGENHARIA QUE CONSISTE NA RECUPERAÇÃO E REFORMA DO CFP "JOSÉ DE MORAES CORREIA"	409.500,00	409.500,00
CEARÁ TÁXI AÉREO LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS VIA TÁXI AÉREO	240.000,00	118.120,00
DUE LASER MAQUINAS LTDA	AQUISIÇÃO DE MAQUINA DE CORTE E GRAVAÇÃO A LASER	12.940,00	12.940,00
3D CRIAR CONSULTORIA DE SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA	AQUISIÇÃO DE IMPRESSORA 3D	12.319,00	12.319,00
CET SEG SEGURANÇA ARMADA LTDA	SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA	10.992,96	-
MANOEL ARCANJO OLIVEIRA EIRELLI	AQUISIÇÃO DE NOTEBOOK	10.198,00	10.198,00

RELAÇÃO DAS LICITAÇÕES REALIZADAS

RESUMO OBJETO	DATA HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL	VALOR
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS VIA TÁXI AÉREO	31/01/2020	CEARÁ TÁXI AÉREO LTDA	240.000,00
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇO DE ENGENHARIA QUE CONSISTE NA RECUPERAÇÃO E REFORMA DO CFP - JOSÉ DE MORAES CORREIA	28/10/2020	CONSTRUTORA RGE LTDA	409.500,00
CONTRATAÇÃO DE OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE	18/02/2020	UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	813.331,08
REFORMA E AMPLIAÇÃO DO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AJMS	10/01/2020	ALTOS ENGENHARIA LTDA	633.374,56
SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA	02/12/2020	CET SEG SEGURANÇA ARMADA LTDA	10.992,96
AQUISIÇÃO DE IMPRESSORA 3D	09/11/2020	3D CRIAR CONSULTORIA DE SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA	12.319,00
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA GERENCIAMENTO DE VALE ALIMENTAÇÃO	13/10/2020	BIQ BENEFÍCIOS LTDA	1.072.272,96
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO - NOTEBOOK	12/11/2020	MANOEL ARCANJO DE OLIVEIRA EIRELLI	10.198,00
AQUISIÇÃO DE MAQUINA DE CORTE E GRAVAÇÃO A LASER	12/11/2020	DUE LASER MAQUINAS LTDA	12.940,00

GRATUIDADE

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

Em 2020, este Regional aplicou **89,37** % dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória na oferta de vagas em gratuidade regimental, resultando na realização de **1.893** matrículas e **295.863** hora-aluno gratuitos.

Tabela 1- Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	24.554.616,92
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	22.713.020,65
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	15.140.499,57
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	23.869.528,01
<i>em Gratuidade</i>	20.298.870,35
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	352.772
Hora-aluno em Gratuidade	295.863
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	5.158.370,78
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	89,37%

Fonte: SENAI-PI

Fonte: SENAI-DR-PI (citar o sistema de consolidação orçamentária e de produção, utilizados pelo Regional)

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. **Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde à meta de segurança de 70,00% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. **Déficit acumulado de exercícios anteriores:** Corresponde ao déficit acumulado pelo regional em exercícios anteriores.
4. **Compromisso total de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde à meta de segurança de 70,00% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), acrescido do déficit acumulado de exercícios anteriores, conforme disposto no Art.3º da Resolução nº 10/2017 do Conselho Nacional do SENAI.
5. **Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. **Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta de segurança.

Tabela 2- Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	1.334	213
Aprendizagem Industrial	661	-
Qualificação Profissional	631	213
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	42	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio		-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	346	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	35	-
Técnico de Nível Médio	280	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	31	-
Total	1.680	213

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	166.412	16.500
Aprendizagem Industrial	105.268	-
Qualificação Profissional	57.264	16.500
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	3.880	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio		-
		-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	112.951	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15.332	-
Técnico de Nível Médio	85.924	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	11.695	-
		-
Total	279.363	16.500

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	75,67	56,14
Aprendizagem Industrial	58,36	-
Qualificação Profissional	99,58	56,14
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	147,88	56,14
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	60,91	
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	56,14	-
Técnico de Nível Médio	63,22	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	56,41	-
Total	69,32	56,14

Fonte: SENAI-PI

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	12.419.756,22	926.247,33
Aprendizagem Industrial	6.143.362,24	-
Qualificação Profissional	5.702.605,57	926.247,33
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	573.788,41	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio		-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	6.952.866,80	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	860.680,24	-
Técnico de Nível Médio	5.432.505,64	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	659.680,92	-
Total	19.372.623,02	926.247,33

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

ATO “AD REFERENDUM” Nº. 01.03.2021.

**APROVA O RELATÓRIO DE GESTÃO-
EXERCÍCIO 2020, DO SENAI -
SERVIÇO NACIONAL DE
APRENDIZAGEM INDUSTRIAL –
DEPARTAMENTO REGIONAL DO
PIAÚÍ**

O PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL DO PIAUÍ, no uso de suas atribuições legais, estatutárias e regimentais;

CONSIDERANDO a exatidão dos balanços e das demais peças contábeis que compõem o **RELATÓRIO DE GESTÃO – Exercício 2020**.

RESOLVE, “*Ad Referendum*” do Conselho Regional:

Artigo 1º. – Aprovar o **Relatório de Gestão – Exercício 2020**, do SENAI-Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Piauí.

Artigo 2º. – Determinar que o presente Ato seja incluído na pauta da próxima Reunião do Conselho Regional do SENAI – Departamento Regional do Piauí, solicitando a necessária homologação.

Teresina, 25 de março de 2021.


ANTONIO JOSÉ DE MORAES SOUZA FILHO
Presidente

Listas de Siglas

CNAE- Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CNI- Confederação Nacional da Indústria DN- Departamento Nacional

DR- Departamento Nacional

EAD- Ensino a Distância

EBEP- Educação Básica articulada com Educação Profissional

FIEPI- Federação das Indústrias do Estado do Piauí IBGE- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais LMS- Learning Management System

PIB- Produto Interno Bruto

PNAD- Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios RLCC- Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SENAI- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SGE- Sistema de Gestão Escolar

SIGA- Sistema Integrado de Gestão da Arrecadação

STEAM- Ciência, tecnologia, engenharia, Artes e matemática TCU- Tribunal de Contas da União

Índice Remissivo

Compliance, 5, 23, 24, 53, 54

Educação Profissional, 5, 7, 9, 14, 15, 17, 20, 25, 31, 35, 42, 43, 44, 55, 63, 72, 73, 74

Inovação e Tecnologia, 14, 15, 19, 44, 46, 47

Planejamento Estratégico, 27, 28, 31, 33, 52, 59

MEU SENAI, 17, 19, 43

SENAI 4.0, 14, 20, 41, 47

Produtividade, 5, 14, 15, 17, 20, 40, 41, 46, 50, 51

Metodologia SENAI de Educação Profissional, 14, 17, 20, 38, 44

Industrial, 7, 9, 14, 19, 25, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 46, 50, 51, 53, 54, 56, 59, 66, 67, 68, 72, 73, 74

Diretrizes, 5, 7, 10, 24, 27, 28, 31

Gratuidade, 42, 53, 55, 56, 57, 71, 73, 74

Transparência, 7, 10, 53, 54

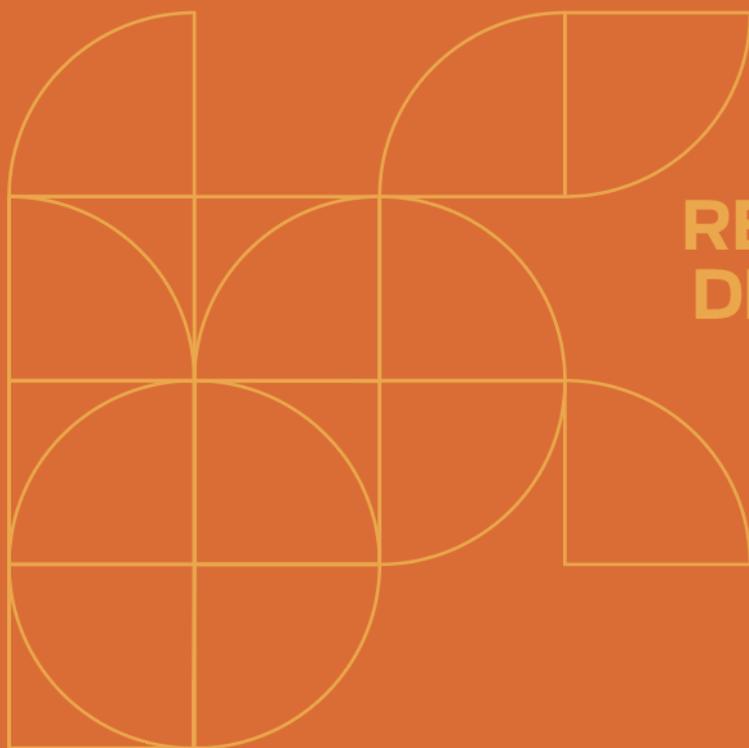
Receita, 7, 12, 42, 46, 54, 55, 56, 57, 59, 60, 61, 71, 76

Despesa, 55, 56, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 71, 74

Governança, 5, 10, 27,

Estratégia, 3, 5, 20, 23, 25, 26, 27, 28, 31, 34, 37, 47, 53

Aprendizagem Industrial, 9, 14, 39, 53, 56, 59, 66, 67, 72, 73, 74, 76



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**
DEPARTAMENTO
REGIONAL